ALMANYA & POLONYA KIŞ 2026 (BER-BER)

7 GECE 8 GÜN |POZNAN (1) & VARŞOVA (1) & KRAKOW (2) & WROCLAW (1) & BERLİN (2)

1. GÜN İSTANBUL – BERLİN – POZNAN

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali Pegasus Hava Yolları kontuarı önünde siz değerli misafirlerimiz ile buluşma. Bagaj ve bilet işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile Berlin'e uçuş. Varışımızın ardından alanda bizleri bekleyen özel otobüsümüzle Poznan'a hareket. Poznan'a varışımızın ardından otelimize yerleşme ve konaklama otelimizde.

2. GÜN POZNAN – VARŞOVA

Sabah kahvaltısının ardından Poznan şehir turumuza başlıyoruz. Şehir turumuz sırasında; Polonya'nın en büyük serası "The Palm House"u, Market Meydanı'nı, Rönesans'ın ülkeye etkilerini en güzel yansıtan Şehir Binası'nı, ülkedeki en güzel Barok yapılardan biri olan St.Maria Magdelana Collegiate Kilisesi'ni ve Özgürlük meydanını göreceğiz. Turumuzun ardından Varşova'ya doğru yola çıkıyoruz. Arzu eden misafirlerimiz güzergah üzerinde rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği **Torun Turu** (40 Euro)'na katılabilirler. Torun, Orta Çağ Gotik mimarisini yansıtan, tamamen tuğladan yapılmış, anıtsal kiliseler, tarihi belediye binası ve şehir duvarlarını barındırmaktadır. Dünyanın, evrenin merkezinde yer almadığı gerçeğini kanıtlayan Mikaloj Kopernik'in doğduğu ve büyüdüğü şehir olan Torun, UNESCO Dünya Mirasları Listesi'nde yer almaktadır. Eski kent merkezi, Belediye Binası, ve Kopernik'in evini ziyaretin ardından Varşova'ya hareket ve konaklama otelimizde.

3. GÜN VARŞOVA – KRAKOW

Sabah kahvaltısının ardından Varşova panoramik şehir turu düzenlenecektir. Görülecek yerler arasında; Panoramik olarak Kraliyet Sarayı, III. Zygmunt Waza sütün heykeli, Kraliyet Meydanı, Çanlı meydan, şehre giriş anıtsal kapısı Barbakan, Deniz Kızı Sirena anıtı ve Madam Curie'nin evi göreceğimiz yerler arasındadır. Turumuzun ardından arzu eden misafirlerimiz yol üzerinde ekstra olarak düzenleyeceğimiz **Czestochowa Turu** (40 Euro)'na katılabilirler. Polonyanın açık hava müzesi olarak bilinen Czestochowa, Siyah Madonna tablosu, Bakire Meryem tapınağının evi olan Jasna Gora'nın Pauline manastırını bulunduran, dünyaca ünlü bir şehirdir. Her sene yaklaşık 5 milyon üzerinde ziyaretçinin akınına uğrayan bu kutsal şehri gördükten sonra Krakow'a hareket ediyoruz. Otele transfer ve oda dağılımı. Konaklama otelimizde.

4. GÜN KRAKOW

Kahvaltı sonrası panoramik Krakow şehir turumuz başlıyor. Papa II.Jean Paul'un başpiskopos iken papa seçildiği bu şehirde ilk olarak UNESCO Dünya Mirasları Listesi'nde yer alan tarihi şehir merkezini göreceğiz. Avrupa'nın en büyük meydanlarından biri olan ve etrafını çeviren sayısız tarihi binalar bulunan bu meydanda Orta Çağ Avrupası'nda geziyormuş gibi hissedeceksiniz. Sonrasında ise Wawel Kalesi'ni ve Papa II.Jean Paul'un rahip olarak ilk vaazını verdiği Wawel Katedrali'ni göreceğiz. Diğer görülecek yerler arasında ise; Pazar meydanı, Kumaş Pazarı-Kapalı Çarşı Sukiennice, Meryem Ana Bazilikası, Florianska caddesi, Barbakan, Slowacki Tiyatrosu bulunmaktadır. Şehir turu sonrası arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği **Wieclzka Tuz Madeni Turu** (80 Euro)'na katılabilirler. 13. Yüzyılda kaya tuzu madeni olarak kullanılan ve zaman içinde tuzdan heykeller yapılan Wieliczka Tuz Madeni, sanatsal çalışmalar ile yer altı şehrine dönüşmüş ve UNESCO Dünya Mirasları Listesi'nde de bulunmaktadır. Gezi sonrası otele transfer. Akşam ise eğlence içerisinde geçirmek isteyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek **Akşam Yemekli Leh Gecesi** (75 Euro)'na

katılabilirler. Canlı müzik eşliğinde yerel tatların denenebileceği lokal bir restoranda geceyi geçireceğiz. Turumuzun ardından otele transfer ve konaklama otelimizde .

5. GÜN KRAKOW – WROCLAW

Sabah kahvaltısının ardından Wroclaw'a doğru yola çıkıyoruz. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak yol üzerinde düzenleyeceği **Auschwitz Nazi Kampı Turu** (85 Euro)'na katılabilirler. İkinci Dünya Savaşı sırasında yaklaşık 1,5 milyon Yahudi'nin sistematik olarak işkenceye maruz kaldığı ve katledildiği, UNESCO Dünya Mirasları Listesi'nde yer alan Auschwitz –Birkenau Nazi kampını ziyaret ediyoruz. Turumuzun ardından Wroclaw'a varış ve Wroclaw şehir turu. Şehir turumuzda tarihi merkezde bulunan Market Meydanı, 13.yüzyılda yapımına başlanan ve bugün hala toplumsal ve kültürel olaylar için kullanılan Şehir Binası'nı göreceğiz. Sonrasında ise tarihi 9.yüzyıla uzanan ve şehrin en eski kısmı olan Ostrow Tumski "Katedral Adası"nı göreceğiz. Turumuzun ardından otelimizde transfer. Konaklama otelimizde .

6. GÜN WROCLAW – BERLİN

Sabah kahvaltısının ardından Berlin'e hareket ediyoruz. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak yol üzerinde düzenleyeceği **Dresden Turu (**45 Euro)'na katılabilirler. Dresden'e varışımızı takiben şehir turumuz başlıyor. Görülecek yerler arasında; Semper Opera Binası, Tiyatro Meydanı, Kadınlar Kilisesi, Martin Luther Meydanı ve Prag Caddesi bulunmaktadır. Dresden'i gördükten sonra, Berlin'e hareket ediyoruz. Berlin'e varış ve konaklama otelimizde.

7. GÜN BERLİN

Sabah kahvaltısının ardından Berlin şehir turu. Panoramik olarak yapılacak olan Berlin şehir turumuzda görülecek yerler arasında; Alexanderplatz, Fernsehturm (TV Kulesi), Rotes Rathaus (Berlin Belediye binası), Nikolai Meydanı, Berlin Katedrali, Schlossplatz ve Unter den Linden Bulvarı, iki ünlü katedrali ile Friedrichstraße ve Gendarmenmarkt, Berlin duvarı kalıntıları, Checkpoint Charlie, Brandenburg Kapısı, Potsdamer Platz ve Kurfürstendamm bulvarı bulunmaktadır. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği **Potsdam Turu** (55 Euro)'na katılabilirler. UNESCO Dünya Mirası listesinde olan Potsdam'da Sanssouci Sarayı, Dikilitaş, Brandenburg Kapısı, Nikolai Kilisesi, Tarihi Değirmen Ende, Rus Kolonisi Aexandrowka, Fransız Kilisesi, St. Peter und Paul Kilisesi görülecek yerler arasındadır. Tur bitiminin ardından otelimize hareket ve konaklama otelimizde.

8. GÜN BERLİN – İSTANBUL

Sabah kahvaltısının ardından havalimanına hareket. Pegasus Hava Yolları'nın uçuşu ile İstanbul'a hareket. Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

OTEL KATEGORİSİ	**3 VE 4 YILDIZLI OTELLER**
Poznan	Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller
Varşova	Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller
Krakow	Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller
Wroclaw	Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller
Berlin	Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller

PARKUR	KALKIŞ	VARIŞ	UÇUŞ KODU	YÖN
İSTANBUL SAW – BERLIN BER	13:30	14:30	PC 979	GİDİŞ
PARKUR	**KALKIŞ**	**VARIŞ**	**UÇUŞ KODU**	**YÖN**
BERLIN BER – İSTANBUL SAW	15:35	20:25	PC 980	DÖNÜŞ

AVANTAJLI MAXİ EKSTRA TUR PAKETİ TÜM **EKSTRA VE GÜZERGAH ÜZERİ** EKSTRA TURLAR DÂHİL!

● **DAHİL OLAN TURLAR**	**YAŞ GRUBU**	**KAMPANYA FİYATI**
Torun + Czestochowa + Wieclzka Tuz Madeni + Akşam Yemekli Leh Gecesi + Auschwitz Nazi Kampı + Dresden + Potsdam	YETİŞKİN (17 yaş ve üzeri)	420€ YERİNE **360€**
	ÇOCUK (7 yaş – 16,99 yaş)	420€ YERİNE **210€**
	BEBEK (0 yaş – 6,99 yaş)	ÜCRETSİZ

AVANTAJLI ECO EKSTRA TUR PAKETİ TÜM **GÜZERGAH ÜZERİ** EKSTRA TURLAR DÂHİL!

● **DAHİL OLAN TURLAR**	**YAŞ GRUBU**	**KAMPANYA FİYATI**
Torun + Czestochowa + Dresden	YETİŞKİN (17 yaş ve üzeri)	125€ YERİNE **105€**
	ÇOCUK (7 yaş – 16,99 yaş)	125€ YERİNE **60€**
	BEBEK (0 yaş – 6,99 yaş)	ÜCRETSİZ

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul (SAW) – Berlin(BER) – İstanbul (SAW) parkurlarında ekonomi sınıfı uçak bileti
- Havalimanı vergileri
- 3 ve 4 yıldızlı otellerde 7 gece oda-kahvaltı konaklama
- Alan-otel-alan transferleri
- Tüm şehirler arası transferler
- Panoramik Poznan,Varşova, Krakow, Wroclaw ve Berlin şehir turları
- Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmetleri

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- Vize ücreti ve servis bedeli

- Seyahat Sağlık Sigortası
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Öğle yemeği, akşam yemeği ve diğer öğünler
- Otel ekstraları ve kişisel harcamalar
- Ekstra turlar, güzergah üzeri ekstra turlar ve opsiyonel etkinlikler
- Müze ve ören yerleri giriş ücretleri
- Fiyata dahil olarak belirtilmemiş tüm servisler
- Seyahat Sigortası 20 Euro rezervasyonda acenteye ödenir iptal ve değişikliği kapsar

2027 YILI

ALMANYA & POLONYA TURU

Pegasus Hava Yolları

7 GECE 8 GÜN

|POZNAN (1) & VARŞOVA (1) & KRAKOW (2) & WROCLAW (1) & BERLİN (2)

1. GÜN İSTANBUL – BERLİN – POZNAN

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali Pegasus Hava Yolları kontuarı önünde siz değerli misafirlerimiz ile buluşma. Bagaj ve bilet işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile Berlin'e uçuş. Varışımızın ardından alanda bizleri bekleyen özel otobüsümüzle Poznan'a hareket. Poznan'a varışımızın ardından otelimize yerleşme ve konaklama otelimizde.

2. GÜN POZNAN – VARŞOVA

Sabah kahvaltısının ardından Poznan şehir turumuza başlıyoruz. Şehir turumuz sırasında; Polonya'nın en büyük serası "The Palm House"u, Market Meydanı'nı, Rönesans'ın ülkeye etkilerini en güzel yansıtan Şehir Binası'nı, ülkedeki en güzel Barok yapılardan biri olan St.Maria Magdelana Collegiate Kilisesi'ni ve Özgürlük meydanını göreceğiz. Turumuzun ardından Varşova'ya doğru yola çıkıyoruz. Arzu eden misafirlerimiz güzergah üzerinde rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği **Torun Turu** (40 Euro)'na katılabilirler. Torun, Orta Çağ Gotik mimarisini yansıtan, tamamen tuğladan yapılmış, anıtsal kiliseler, tarihi belediye binası ve şehir duvarlarını barındırmaktadır. Dünyanın, evrenin merkezinde yer almadığı gerçeğini kanıtlayan Mikaloj Kopernik'in doğduğu ve büyüdüğü şehir olan Torun, UNESCO Dünya Mirasları Listesi'nde yer almaktadır. Eski kent merkezi, Belediye Binası, ve Kopernik'in evini ziyaretin ardından Varşova'ya hareket ve konaklama otelimizde.

3. GÜN VARŞOVA – KRAKOW

Sabah kahvaltısının ardından Varşova panoramik şehir turu düzenlenecektir. Görülecek yerler arasında; Panoramik olarak Kraliyet Sarayı, III. Zygmunt Waza sütün heykeli, Kraliyet Meydanı, Çanlı meydan, şehre giriş anıtsal kapısı Barbakan, Deniz Kızı Sirena anıtı ve Madam Curie'nin evi göreceğimiz yerler arasındadır. Turumuzun ardından arzu eden misafirlerimiz yol üzerinde ekstra olarak düzenleyeceğimiz **Czestochowa Turu** (40 Euro)'na katılabilirler. Polonyanın açık hava müzesi olarak bilinen Czestochowa, Siyah Madonna tablosu,

Bakire Meryem tapınağının evi olan Jasna Gora'nın Pauline manastırını bulunduran, dünyaca ünlü bir şehirdir. Her sene yaklaşık 5 milyon üzerinde ziyaretçinin akınına uğrayan bu kutsal şehri gördükten sonra Krakow'a hareket ediyoruz. Otele transfer ve oda dağılımı. Konaklama otelimizde.

4. GÜN KRAKOW

Kahvaltı sonrası panoramik Krakow şehir turumuz başlıyor. Papa II.Jean Paul'un başpiskopos iken papa seçildiği bu şehirde ilk olarak UNESCO Dünya Mirasları Listesi'nde yer alan tarihi şehir merkezini göreceğiz. Avrupa'nın en büyük meydanlarından biri olan ve etrafını çeviren sayısız tarihi binalar bulunan bu meydanda Orta Çağ Avrupası'nda geziyormuş gibi hissedeceksiniz. Sonrasında ise Wawel Kalesi'ni ve Papa II.Jean Paul'un rahip olarak ilk vaazını verdiği Wawel Katedrali'ni göreceğiz. Diğer görülecek yerler arasında ise; Pazar meydanı, Kumaş Pazarı-Kapalı Çarşı Sukiennice, Meryem Ana Bazilikası, Florianska caddesi, Barbakan, Slowacki Tiyatrosu bulunmaktadır. Şehir turu sonrası arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği **Wieclzka Tuz Madeni Turu** (80 Euro)'na katılabilirler. 13. Yüzyılda kaya tuzu madeni olarak kullanılan ve zaman içinde tuzdan heykeller yapılan Wieliczka Tuz Madeni, sanatsal çalışmalar ile yer altı şehrine dönüşmüş ve UNESCO Dünya Mirasları Listesi'nde de bulunmaktadır. Gezi sonrası otele transfer. Akşam ise eğlence içerisinde geçirmek isteyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek **Akşam Yemekli Leh Gecesi** (75 Euro)'na katılabilirler. Canlı müzik eşliğinde yerel tatların denenebileceği lokal bir restoranda geceyi geçireceğiz. Turumuzun ardından otele transfer ve konaklama otelimizde .

5. GÜN KRAKOW – WROCLAW

Sabah kahvaltısının ardından Wroclaw'a doğru yola çıkıyoruz. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak yol üzerinde düzenleyeceği **Auschwitz Nazi Kampı Turu** (85 Euro)'na katılabilirler. İkinci Dünya Savaşı sırasında yaklaşık 1,5 milyon Yahudi'nin sistematik olarak işkenceye maruz kaldığı ve katledildiği, UNESCO Dünya Mirasları Listesi'nde yer alan Auschwitz –Birkenau Nazi kampını ziyaret ediyoruz. Turumuzun ardından Wroclaw'a varış ve Wroclaw şehir turu. Şehir turumuzda tarihi merkezde bulunan Market Meydanı, 13.yüzyılda yapımına başlanan ve bugün hala toplumsal ve kültürel olaylar için kullanılan Şehir Binası'nı göreceğiz. Sonrasında ise tarihi 9.yüzyıla uzanan ve şehrin en eski kısmı olan Ostrow Tumski "Katedral Adası"nı göreceğiz. Turumuzun ardından otelimizde transfer. Konaklama otelimizde .

6. GÜN WROCLAW – BERLİN

Sabah kahvaltısının ardından Berlin'e hareket ediyoruz. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak yol üzerinde düzenleyeceği **Dresden Turu** (45 Euro)'na katılabilirler. Dresden'e varışımızı takiben şehir turumuz başlıyor. Görülecek yerler arasında; Semper Opera Binası, Tiyatro Meydanı, Kadınlar Kilisesi, Martin Luther Meydanı ve Prag Caddesi bulunmaktadır. Dresden'i gördükten sonra, Berlin'e hareket ediyoruz. Berlin'e varış ve konaklama otelimizde.

7. GÜN BERLİN

Sabah kahvaltısının ardından Berlin şehir turu. Panoramik olarak yapılacak olan Berlin şehir turumuzda görülecek yerler arasında; Alexanderplatz, Fernsehturm (TV Kulesi), Rotes Rathaus (Berlin Belediye binası), Nikolai Meydanı, Berlin Katedrali, Schlossplatz ve Unter den Linden Bulvarı, iki ünlü katedrali ile Friedrichstraße ve Gendarmenmarkt, Berlin duvarı kalıntıları, Checkpoint Charlie, Brandenburg Kapısı, Potsdamer Platz ve Kurfürstendamm bulvarı bulunmaktadır. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği **Potsdam Turu** (55 Euro)'na katılabilirler. UNESCO Dünya Mirası listesinde olan Potsdam'da Sanssouci Sarayı, Dikilitaş, Brandenburg Kapısı, Nikolai Kilisesi, Tarihi Değirmen Ende, Rus Kolonisi Aexandrowka, Fransız Kilisesi, St. Peter und Paul Kilisesi görülecek yerler arasındadır. Tur bitiminin ardından otelimize hareket ve konaklama otelimizde.

8. GÜN BERLİN – İSTANBUL

Sabah kahvaltısının ardından havalimanına hareket. Pegasus Hava Yolları'nın uçuşu ile İstanbul'a hareket. Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

OTEL KATEGORİSİ	3 VE 4 YILDIZLI OTELLER
Poznan	Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller
Varşova	Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller
Krakow	Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller
Wroclaw	Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller
Berlin	Merkeze 10 – 20 km. mesafedeki oteller

PARKUR	KALKIŞ	VARIŞ	UÇUŞ KODU	YÖN
İSTANBUL SAW – BERLIN BER	09:50	10:45	PC 977	GİDİŞ
PARKUR	**KALKIŞ**	**VARIŞ**	**UÇUŞ KODU**	**YÖN**
BERLIN BER – İSTANBUL SAW	11:55	16:50	PC 978	DÖNÜŞ

AVANTAJLI MAXİ EKSTRA TUR PAKETİ Tüm Ekstra Turlar Dahil!

- Torun Turu (40 Euro)
- Czestochowa Turu (40 Euro)
- Wieclzka Tuz Madeni Turu (80 Euro)
- Akşam Yemekli Leh Gecesi (75 Euro)
- Auschwitz Nazi Kampı Turu (85 Euro)
- Dresden Turu (45 Euro)
- Potsdam Turu (55 Euro)

YETİŞKİN (17 YAŞ VE ÜZERİ)	~~515€~~ YERİNE **430€** 85€ İNDİRİMLİ
ÇOCUK (7 YAŞ – 16,99 YAŞ)	~~515€~~ YERİNE **260€** 255€ İNDİRİMLİ
BEBEK (0 YAŞ – 6,99 YAŞ)	~~515€~~ YERİNE **ÜCRETSİZ**

✔ **FİYATA DÂHİL OLMAYAN HİZMETLER**

✔ Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul (SAW) – Berlin (BER) – İstanbul (SAW) parkurlarında ekonomi sınıfı uçak bileti

✔ Havalimanı vergileri

✔ 3 ve 4 yıldızlı otellerde 7 gece oda-kahvaltı konaklama

✔ Alan-otel-alan transferleri

✔ Tüm şehirler arası transferler

✔ Panoramik Poznan, Varşova, Krakow, Wroclaw ve Berlin şehir turları

✔ Şehir vergileri (25€)

✔ Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmetleri

- **FİYATA DÂHİL OLMAYAN HİZMETLER**
- Vize ücreti ve servis bedeli
- Seyahat Sağlık Sigortası
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Öğle yemeği, akşam yemeği ve diğer öğünler
- Otel ekstraları ve kişisel harcamalar
- Ekstra turlar, güzergah üzeri ekstra turlar ve opsiyonel etkinlikler
- Müze ve ören yerleri giriş ücretleri
- Fiyata dahil olarak belirtilmemiş tüm servisler
- Seyahat Sigortası 20 Euro rezervasyonda acenteye ödenir iptal ve değişikliği kapsar
- Şoför ve rehber bahşişi (acente tavsiyesi kişi başı 15 euro)

1. Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay geçerli pasaport olması mecburidir. 10 yıldan eski pasaportlar yurtdışına yapılan seyahatlerde geçerli değildir, ve tur hareket tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir. Yırtık ve yıpranmış pasaportlar ile giriş yapılamaz.
2. Vize başvurusu için en az 6 ay geçerli pasaport ve acentelerimizden temin edebileceğiniz vize için gerekli evraklar listesinde belirtilen belgeler eksiksiz tur hareket tarihinden minimum 1 ay önce yazılı onay ile acentaya teslimi gerekmektedir.
3. Şehirlerde oluşabilecek fuar, kongre, etkinlik vb. durumlarda taahhüt edilen mesafe ve bölge dışında konaklama yapılabilir. Böyle bir durumda otel bölgesi, tur hareketinden en az 30 gün önce acentelerimize yazılı olarak bilgi verilecektir.
4. Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından ACENTE kesinlikle sorumlu değildir.
5. Turun iptali durumunda vize ücreti ve sigorta ücretleri iade edilemez.
6. ACENTE, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumda olup vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi ve / veya vizede yanlışlıklar oluşması halinde hiçbir sorumluluğu olmayıp yolcunun hiçbir şekilde ACENTE den tazminat hakkı yoktur.
7. ACENTE, havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir.
8. Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak Bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.
9. Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce misafirlerimiz tarafından merkez ofis aranarak yazılı teyit edilmesi gerekmektedir.
10. Uçağın ineceği şehir farklılık gösterebilir. Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan ACENTE sorumlu tutulamaz.
11. Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımlarında yaşanan değişikliklerden ACENTE sorumlu değildir.

12. Grup biletlerinde havayolu kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz.
13. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20Kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilen ülkelerdeki iç hat uçuşlarında bu ağırlık 15Kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/ fiyat kuralları havayolları tarafından belirlenmekte olup, ACENTE'nin sorumluluğunda değildir.
14. Paket tura katılacak kişi sayısının yeterli olmaması durumunda 21 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir.
15. Tur programında belirtilen tur güzergâhı örnek güzergâh olup tur parkurunda değişiklik olabilir.
16. Şehir tanıtım turları şehre varış saatine göre bir sonraki gün/günler gerçekleştirilebilir.
17. Programlarda belirtilen geziler rehberin insiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/ günler dışında başka bir gün yapılabilir.
18. Güzergah üzerindeki ekstra turlar gruptan en az 6 kişinin katılımı olduğu taktirde gerçekleşir. Katılmak istemeyen misafirler mola yerinde bekletilir.
19. Fuar, kongre, seminer gibi yoğun dönemlerde ki otel konaklamaları şehir dışında yapılabilir.
20. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Alternatif turlar minimum 20 kişilik katılım olduğu takdirde gerçekleştirilebilir, daha az katılım olduğu takdirde rehberin insiyatifinde ve gerekli olur ise fiyatlar değiştirilerek gerçekleştirilebilir. Bu gezi ya da turların yapılamamasından ACENTE sorumlu tutulamaz.
21. Müze ve ören yerleri girişleri ücreti fiyatlara dâhil değildir.
22. ACENTE, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
23. Programlarda belirtilen tüm otel isimler V.B. (ve benzeri) olup yıldız kategorisi ve mesafe olarak örnek teşkil etmek için yazılmıştır. Belirtilen isimli otelde konaklama yapılacağı anlamına gelmez.
24. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması olup 3. yatak standart yataktan küçüktür ve / yeya ilave acılan kapanan ek yataktır.
25. Seyahatiniz süresince kullandığınız taşıtlar ve konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınızdan emin olunuz.
26. Çocuk indirimi sadece 2 yetişkin yanında kalan belirli yaş grubu içerisindeki çocuklar için geçerlidir.
27. 18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurması zorunludur.