

Baştanbaşa Balkanlar Kurban Bayramı Özel THY İle Ekstra Turlar, Akşam Yemekleri Dahil BEG-SKP

Vizesiz Balkan turu ile Belgrad, Saraybosna, Mostar, Kotor, Ohrid ve Üsküp'ü keşfedin;...

- * Belgrad, Saraybosna, Mostar
- * Blagaj, Poçitel, Medugorje
- * Kotor, Budva, Sv. Stefan
- * İşkodra, Tiran, Ohrid, Resne
- * Manastır (Bitola), Tetova (Kalkandelen)
- * Üsküp

Mostar Köprüsü'nün büyüünden Kotor'un fiyortlarına, Ohrid'in tarihi sokaklarından Üsküp'ün renkli çarşısına kadar Balkanların kalbine yolculuk yapın; tüm geziler dahil bu turda ekstra masrafsız keşif keyfi yaşayın.

TUR PROGRAMI

1 Gün | İstanbul, Belgrad

İstanbul havalimanı Dış Hatlar gidiş terminali Türk Havayolları kontuarında uçuşumuzdan 4 saat öncesinde buluşma Türk Havayolları tarifeli seferi TK1081 sefer sayılı uçuş ile Belgrad'a saat 07:45'te hareket. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından Saat 08:30'da varış ve ülkeye giriş işlemlerinin ardından özel otobüsümüz ile Sırbistan'ın başkenti, canlılığın ve hareketliliğin yeni sembolü Avrupa'nın en eski kentlerinden biri olan Belgrad şehir turumuz başlıyor. Türk döneminin muhteşem oyma tavanları ile süslü Eski Saray, Sava Nehri'nin Tuna'ya katıldığı noktada Fatih Sultan Mehmed'in uğruna yaralandığı ama fethinin Kanuni sultan Süleyman'a nasip olduğu Osmanlı donanmasının ikmal merkezlerinden Belgrad Kalesi , Kale Meydanı, Taş Meydan, Askeri Müze, Şehit Ali Paşa'nın türbesi görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası Geceleme ve akşam yemeği Belgrad'da otelimizde.

2 Gün | Belgrad, Saraybosna

Sabah kahvaltımızın ardından Bosna Hersek'in başkenti Saraybosna'ya hareket ediyoruz. Varışımızın ardından, asırlar boyunca Balkanlar'ın kültür başkenti olmuş ve 1914'te

Avusturya-Macaristan Veliahdı Arşidük Franz Ferdinand'ın Sırp tarafından öldürülmesi üzerine Birinci Dünya Savaşı'nın patlak verdiği yer olarak tarihe geçmiştir. 1992 savaşında ise Sırp, Hırvat ve Boşnaklar arasında yaşanan yıkıcı savaşlar sonucu büyük tahribata uğramış, fakat Saraybosna güzelliğini büyük ölçüde korumayı başarmıştır. Panoramik şehir turumuz sırasında meşhur Başçarşı, tarihi Osmanlı hanı Morica Han, şehrin dinsel kozmopolitliğini yansıtan Katolik Katedrali, Sinagog, Hüsrev Bey ve Ferhadiye Camileri, 1914'te Franz Ferdinand suikastinin gerçekleştiği Latin Köprüsü, Eski Kütüphane ve şehrin 40 yıllık Avusturya-Macaristan yönetimi sırasında oluşmuş batı tarzı binaları göreceğiz. Turumuzun ardından otelimize transfer. Akşam yemeği ve Geceleme otelimizde.

3 Gün | Saraybosna, Mostar, Blagaj, Poçitel, Medugorje

Sabah kahvaltımızın ardından Saraybosna'dan hareket ediyoruz. İlk durağımız, tarihi ve kültürel zenginliğiyle ünlü Mostar. Burada, Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen ve Osmanlı mimarisinin şaheserlerinden biri olan Mostar Köprüsü'nü göreceğiz. Bu köprü, 1992 yılında yıkılmış, ancak Türkiye Cumhuriyeti'nin katkılarıyla 2004 yılında yeniden inşa edilmiştir. Mostar'ın büyüleyici atmosferini keşfettikten sonra Koski Mehmet Paşa Camii'ni ziyaret edeceğiz. Ardından Blagaj'a hareket ediyoruz. Blagaj, Avrupa'nın en güçlü su kaynağı olan Buna Nehri'nin doğduğu yere kurulmuştur. Burada kısa bir serbest zamanın ardından Poçitel'e geçiyoruz. Tarihi dokusuyla korunan ve Türk Köyü olarak bilinen Poçitel'i ziyaret ederek 16. yüzyılda Osmanlı tarafından yapılan eserleri göreceğiz. Son olarak, Medugorje'ye hareket ediyoruz. Medugorje, dini ziyaretçileriyle ünlü, huzurlu bir yerdir. Otelimize varışın ardından dinlenmek için odalarımıza çekiliyoruz. Geceleme otelimizde.

Mostar Turu DAHİL! | Blagaj Turu DAHİL! | Poçitel Turu DAHİL!

4 Gün | Medugorje, Kotor, Budva, Sv. Stefan, İşkodra

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılarak, büyüleyici Kotor'a doğru yola çıkıyoruz. Yolculuğumuz sırasında muhteşem manzaraların tadını çıkaracaksınız. Kotor'a

vardığımızda, Balkanların fiyordlarıyla ünlü bu Ortaçağ kasabasında yapacağımız yürüyüş turunda, dar sokakların ve eski şehrin tarihi atmosferini hissedecek, Kotor'un kalbini keşfedeceksiniz. Eşsiz mimarisi ve deniz manzarasıyla bu küçük kasaba, sizi zamanda yolculuğa çıkaracak. Sonrasında, sıradaki durağımız Balkanlar'ın en popüler tatil destinasyonlarından biri olan Budva! Panoramik şehir turumuzun ardından, zengin tarihi ve göz kamaştırıcı manzarasıyla ünlü Sv. Stefan'a hareket ediyoruz. Tepeden bu adacığın muhteşem manzarasını seyredeceğiz. Her köşesi kartpostal gibi olan bu bölge, fotoğraflamak için ideal bir nokta. Tüm bu keşiflerin ardından, Arnavutluk'un güzel şehri, İşkodra'ya geçiyoruz. Otelimizde alacağımız akşam yemeğimizin ardından dinlenmek için odalarımıza çekiliyoruz. Geceleme otelimizde.

Kotor Turu DAHİL! | Budva Turu DAHİL!

5 Gün | İşkodra, Tiran, Ohrid

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılarak, Arnavutluk'un başkenti Tiran'a doğru yola çıkıyoruz. Tarihi ve kültürel açıdan zengin olan bu güzel şehirde, Avrupa'da Bektaşiliğin merkezi olarak kabul edilen Tiran'ı keşfedeceğimiz etkileyici bir tur bizi bekliyor. Tiran'a varışımızla birlikte, şehrin en önemli simgelerinden olan Ethem Bey Camii'ni ziyaret ediyoruz. 1789 yılında inşasına başlanan ve 1923 yılında tamamlanan bu yapı, Arnavutluk'un kültürel miraslarından biri. İskender Meydanı'nda kısa bir mola veriyor, meydanın ortasında gururla yükselen İskender Bey Heykeli'ni görüyoruz. 1821 yılında Ethem Bey tarafından yaptırılan Tiran'ın sembolü Saat Kulesi de turumuzun öne çıkan noktalarından biri. Ardından, 1999 yılında İşkodralı çocukların isyan sırasında eritilen kurşunlardan yaptığı anlam dolu Barış Çanı'nı ziyaret ediyoruz. Bu tur esnasında Tiran'ın modern yüzü ve tarihi geçmişi bir araya gelerek unutulmaz anılar biriktirmenizi sağlayacak. Serbest zamanın ardından, Ohrid'e doğru yol alıyoruz. Yol boyunca nefes kesen manzaralar bize eşlik edecek. Ohrid'e varışımızla birlikte, Osmanlı'nın Balkanlar'daki önemli üslerinden

biri olmuş tarihi Ohrid şehrini tanıtan bir tur gerçekleştireceğiz. Turumuz esnasında göreceğimiz yerler arasında: Kiril Alfabetini geliştirdiklerine inanılan 9. yüzyıl Bizans keşişleri Aziz Kirillos ve Metodios Anıtı, Aya Sofya Kilisesi gibi önemli yapılar yer alıyor. Ayrıca şehrin kalbi olan Çınar Meydanı'nda dolaşıp, eski Osmanlı döneminden kalma Türk Çarşısı'nı gezme fırsatımız olacak. Burada Halveti Tekkesi'ni ziyaret edebilir, şehrin kültürel dokusunu yakından hissedebilirsiniz. Ardından Yeni Çarşı ve Ohrid Pazarı'nı gezerek, yerel halkın günlük yaşamına tanık olacaksınız. Son olarak, Ohrid'in meşhur gölü ve gölün büyüleyici manzarası turumuza eşlik edecek. Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize transfer. Geceleme ve akşam yemeğimiz otelimizde. Akşam yemeğimizin ardından, gecenin sessizliğinde Ohrid'in büyüleyici atmosferinin tadını çıkarabilir, gölün kıyısında kısa bir yürüyüş yapabilir ya da odalarınıza çekilerek dinlenebilirsiniz.

Tiran Turu DAHİL!

6 Gün | Ohrid, Resne, Manastır, Ohrid

Sabah kahvaltımızın ardından muhteşem doğası ve tarihi zenginlikleriyle ünlü Resne ve Manastır (Bitola) turumuz için hareket ediyoruz. İlk durağımız Resne'de, Balkan tarihine damga vurmuş önemli bir şahsiyet olan Resneli Niyazi Bey'in Sarayı'nı panoramik olarak görüyoruz. Resne, hem doğasıyla hem de Osmanlı izleriyle büyüleyici bir atmosfer sunuyor. Burada kısa bir molanın ardından, bir zamanlar Osmanlı'nın en önemli kültür ve ticaret merkezlerinden biri olan Manastır'a doğru yola çıkıyoruz. Manastır'a varışımızda, Ulu önder Atatürk'ün eğitim gördüğü Askeri İdadi'yi ve Atatürk Müzesi'ni dışarıdan ziyaret ediyoruz. Bu büyümlü şehirde ayrıca Türk Çarşısı, Bedesten, İshak Paşa Camii ve Yeni Camii gibi Osmanlı'dan kalma tarihi eserleri keşfedeceğiz. Manastır'ın tarihi dokusunu hissederken, şehrin nostaljik sokaklarında keyifli bir yürüyüş yapma şansına sahip olacaksınız. Tüm bu zengin kültürel durakların ardından Ohrid'e dönüyoruz. Geceleme ve akşam yemeği Ohrid'de otelimizde.

Resne Turu DAHİL! | Manastır (Bitolaa) Turu DAHİL!

7 Gün | Ohrid, Tetova, Üsküp

Sabah kahvaltımızın ardından valizlerimizi toplayıp, Makedonya'nın eşsiz doğası ve kültürel hazinelerini keşfetmek üzere yola çıkıyoruz. İlk durağımız, Makedonya'nın göz alıcı kasabalarından biri olan Tetova (Kalkandelen). Burada, Balkanların en renkli ve en etkileyici camilerinden biri olan Alaca Camii'yi ziyaret edeceğiz. 15. yüzyılda inşa edilen bu cami, dış cephesindeki canlı renkler ve detaylı süslemelerle sizi adeta büyüleyecek. Osmanlı mimarisinin bu nadide örneğini keşfederken, tarihin derinliklerine doğru bir yolculuğa çıkacağız. Tetova'daki ziyaretimizin ardından, yemyeşil dağlar eşliğinde Üsküp'e doğru yol alıyoruz. Yol boyunca Makedonya'nın nefes kesen manzaraları bize eşlik edecek. Üsküp'e varışımızla birlikte İlk durağımız, 1492 yılında inşa edilen, şehrin en büyük ve görkemli camilerinden biri olan Mustafa Paşa Camii. Ardından 15. yüzyılda yapılmış olan Murat Paşa Camii'yi ziyaret ediyoruz. Bu cami, özellikle Osmanlı döneminden kalma işlemleri ve mimarisiyle dikkat çeker. Turumuzun devamında, Üsküp'ün kalbinde yer alan Kapan Han ve Sulu Han'ı göreceğiz. Osmanlı dönemi hanlarının güzel örneklerinden olan bu yapılar, bir zamanlar tüccarların konakladığı ve ticaret yaptığı önemli merkezlerdi. Daha sonra, Üsküp'ün sembolü haline gelmiş olan Taş Köprü'yü ziyaret ediyoruz. Bu köprü, 15. yüzyılda inşa edilmiş ve Vardar Nehri'nin iki yakasını birleştiriyor. Taş Köprü'den yürüyerek, Vardar Nehri kıyısındaki Türk ve Yahudi mahallelerini görerek turumuza devam edeceğiz. Nehir kenarındaki yürüyüşümüz sırasında, Makedonya Meydanı'ndan geçiyoruz. Bu meydan, Üsküp'ün en büyük ve en merkezi noktası olup, modern yapılarla çevrilidir. Burada, büyük İskender'in heykeli ve diğer anıtlarla karşılaşacağız. Ardından, 15. yüzyıldan kalma Osmanlı Köprüsü'nü dışarıdan görüyoruz ve Davut Paşa Hamamı'nı ziyaret ederek Osmanlı döneminin ihtişamını bir kez daha hissedeceğiz. Üsküp'ün Türk Çarşısı'na doğru yürüyerek şehri keşfetmeye devam ediyoruz. Çarşıya varmadan önce, 16. yüzyılda inşa edilen ve

Üsküp'ün sembol yapılarından biri olan Saat Kulesi'ni görüyoruz. Burada, Osmanlı İmparatorluğu'nun erken dönem camilerinden olan Sultan Murat Camii ve İsa Bey Camii'yi ziyaret edeceğiz. Camiler, şehrin İslami mirasının önemli bir parçasıdır ve mimarileriyle dikkat çeker. Son olarak, Türk Çarşısı'nda serbest zaman veriyoruz. Bu çarşıda, geleneksel el sanatlarından hediyelik eşyalara kadar pek çok ürün bulabilirsiniz. Çarşıda geçireceğiniz keyifli vakit sonrası, akşam otelimize dönüş yapacağız.

Akşam Yemeği: Geleneksel Balkan müzikleri ve yöresel dans gösterileri eşliğinde unutulmaz bir akşam yemeği sizi bekliyor. Üsküp'ün eğlenceli ve kültürel yönünü keşfetme fırsatını bu özel Balkan gecesi ile yaşarken, bölgenin en seçkin mekanlarından biri olan Restaurant Gardenia'da ağırlanacaksınız. Balkanların en iyi müziği ve folklorunun canlı olarak sunulduğu, tamamı konservatuvar öğrenci ve öğretmenlerinden oluşan sanatçılarımızın playback yapılmadan gerçekleştirdiği performanslarıyla, bu geceyi otantik bir deneyime dönüştüreceğiz. Kendi işletmemiz olan Restaurant Gardenia Skopje'de sizleri ağırlamaktan mutluluk duyacağız. Anlayışınız için teşekkür ederiz. Geceleme Üsküp'teki otelimizde.

Tetova (Kalkandelen) Turu DAHİL | Balkan Gecesi DAHİL !

8 Gün | Üsküp, İstanbul

Sabah kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve transfer saatine kadar serbest zaman. Rehberimizin belirleyeceği saatte Üsküp Havalimanı'na transfer. Uçağa binış işlemlerinin ardından Türk Havayolları TK1006 tarifeli seferi ile 20:20'de İstanbul uçuşu. 23:00'da İstanbul'a varışa takiben turumuzun sonu. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek dileği ile sizlere veda ediyoruz.

Balkan Özel İptal Güvence Paketi : 50 Euro

(İptal Güvence paketi uygulaması ile misafirlerimize, her koşulda rezervasyonlarını cezasız iptal etme hakkı sunuyoruz. Bu uygulama ile turun hareket tarihinden 9 günü öncesine kadar rezervasyonunuzu iptal etmeniz mümkün. Rezervasyon iptalinde, tur ücretinin tamamı iade

edilirken iptal güvence paketi bedeli ve varsa ek hizmet bedelleri (Vize, sigorta vs) iade edilmez.)

****Belirtilen iptal güvence paketi grup rezervasyonlarında geçerli değildir.****

****Her tur için sınırlı sayıda kontenjan mevcuttur.****

Turun Pozitif Yönleri

- Kapsamlı Ziyaretler : Balkanların önemli şehirleri ve turistik noktalarını kapsayan geniş bir gezi programı sunuluyor. Belgrad, Saraybosna, Mostar, Kotor, Ohrid, Üsküp gibi birçok önemli kent ziyaret ediliyor.
- Osmanlı Tarihi : Osmanlı dönemine ait önemli yapılar ve kültürel miraslar ziyaret ediliyor, bu da tarihe meraklı olanlar için keyifli bir deneyim sunuyor.
- Dini ve Kültürel Zenginlikler : Farklı dinlere ait yapılar (camiler, kiliseler, sinagoglar) ziyaret edilerek, bölgenin kültürel çeşitliliği keşfediliyor.
- Doğal Güzellikler : Kotor fiyortları ve Ohrid Gölü gibi muhteşem doğal güzellikler tur boyunca deneyimleniyor.
- Vizesiz Seyahat: Vize gerekmeyen destinasyonlar içeriyor, bu da ekstra evrak işleri ve maliyetleri azaltıyor.
- Profesyonel Rehberlik: Rehber eşliğinde, şehirler ve tarihi yerler hakkında detaylı bilgi edinme imkânı sunuluyor.
- Yerel Mutfak Deneyimi: Geleneksel Boşnak yemekleri, Balkan mutfağı ve yöresel lezzetlerle dolu akşam yemekleri ile katılımcılar gastronomik bir deneyim yaşıyor.
- Tüm Turlar Dahil: Programda yer alan tüm çevre gezileri ve ekstra turlar turun fiyatına dahildir, böylece katılımcılar tüm önemli noktaları ek bir maliyet ödemededen ziyaret edebilecek.
- Akşam Yemekleri Dahil: Her gün akşam yemeği programa dahil edilmiştir, bu da katılımcıların yerel lezzetleri tadarken ekstra masraf yapmasını engeller.

- Harcamaya Gerek Yok: Tur, harcama yapmak istemeyen misafirler için ideal. Sadece öğle yemeği, dilerlerse bahşış ve sevdiklerine alacakları hediyelik eşyalar haricinde cebinizden ekstra para çıkmaz.

Dikkate Alınması Gereken Durumlar

- Yođun Program: Her gün farklı bir şehre seyahat edilmesi, turu son derece zengin ve dolu dolu hale getiriyor. Ancak, bu yoğun tempo, daha fazla keşfetmek isteyenler için yorucu olabilir.
- Uzun Yolculuklar: Şehirlerarası mesafeler (örneğin Üsküp-Belgrad arası) tur boyunca güzel manzaralar eşliğinde geçiyor, fakat otobüste uzun süre geçirecek günler olabilir. Buna rağmen, yol boyunca verilecek molalarla rahat bir seyahat sağlanıyor.
- Sınırlı Serbest Zaman: Tur programı kapsamlı olduğu için serbest zamanlar sınırlı olabilir. Ancak, tüm önemli noktaları rehber eşliğinde ziyaret etme fırsatı sunuluyor.
- Mevsime Bağlı Hava Koşulları: Balkanlar'da bazı dönemlerde hava koşulları değişken olabilir. Bu yüzden, uygun kıyafet seçimi ile bu durumu konforlu bir hale getirmek mümkündür.
- Konaklama ve Hizmet Kalitesi: Turda yer alan oteller, bölgenin karakterini ve yerel kültürü yansıtan seçenekler arasından özenle seçilmiş olsa da, bazı küçük şehirlerdeki oteller Türkiye'deki lüks oteller kadar geniş olanaklar sunmayabilir. Ancak, bu otellerde rahatlık ve temizliğe özen gösterilmektedir.
- Yemek ve Mutfak Deneyimi: Tur boyunca bölgenin kendine has yerel tatlarını deneme fırsatı sunuluyor. Balkan mutfağı, zengin ve lezzetli yemeklerle doludur, ancak bazı katılımcılar için alışık olunmayan tatlar olabilir. Bu, yerel kültürü ve mutfağı yakından tanımak için harika bir fırsattır, ancak farklı lezzetlerle karşılaşabileceğinizi göz önünde bulundurmanız faydalı olabilir.

Şehir Hotel Kahvaltı Akşam Yemeği

Belgrad 4* Queen Astoria vb. Hotel Hotel

Üsküp 5* New Star vb. Hotel Hotel

İşkodra 4* Holiday Koplik vb. Hotel Hotel

Medugorje 4* Sole vb. Hotel Hotel

Saraybosna 4* Holiday vb. Hotel Hotel

Belgrad 4* Queen Astoria vb. Hotel Hotel

Ohrid 4* Hotel Sileks vb. Hotel Hotel

Türk Havayolları Havayolları ile

Kalkış Yeri Varış Yeri Kalkış Saati Varış Saati

Istanbul Belgrad 07:45 08:30

Üsküp Istanbul 20:20 23:00

DAHİL OLANLAR:

Türk Havayolları Istanbul - Belgrad / Üsküp - Istanbul parkurunda gidiş dönüş uçak biletleri

4 ve 5* otel kategorisinde 1 gece Üsküp, 2 gece Ohrid, 1 gece İşkodra, 1 gece Trebinje veya

Medjugorje, 1 gece Saraybosna, 1 gece Belgrad olmak üzere toplam 7 gece konaklama

Sabah kahvaltıları

Akşam yemekleri

Programda belirtilen tüm transferler

Programda belirtilen şehir turları

Yemekli, eğlenceli, folklor gösterileri ile süslenmiş Balkan gecesi

Tetovo (Kalkandelen) turu

Tiran turu

Kotor – Budva turu

Mostar turu

Blagaj turu

Gümrük vergileri

Tüm otoban, otopark ve check point giderleri

Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri

Zorunlu sigorta (mesleki sorumluluk)

HARİÇ OLANLAR:

Yurtdışı çıkış harç pulu

Seyahat sigortası (65 yaşa kadar) : 20 Eur

Seyahat sigortası (66-75 yaş arası) : 40 Eur

Öğle yemekleri

Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

Şehir ve otel vergileri

EK BİLGİLER

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Acente gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Acenteden alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Acenteden tarafından iptal edilmesi durumunda Acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder,

Acente sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Acente iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve Değişiklik

4- Turlarımızda, ulaşımlara ait biletler rezervasyon anında düzenlenmektedir. Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Acenteye yazılı olarak bildirmek koşulu ile Acente tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi verilmesi gerekmektedir. Acente ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini

içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- Acente hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Acente sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Acente sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- Acente misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Acente iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Acente tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Aente tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- Acente tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Acente tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışıl gelmiş zengin kahvaltıda farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya

çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- Acente zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir.

Unutulmuş eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Acente herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

1- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

2- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

3- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması Ve Vize alınmış olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Acente sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

4- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları

pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Acente sorumlu olmayacaktır.

5- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

6- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası