

## Kosovalı Büyük Balkanlar Turu AJet İle Ekstra Turlar ve Akşam Yemekleri Dahil SKP-SKP

7 gün boyunca Kosova'nın tarihi güzelliklerinden başlayarak, büyüleyici Balkan kültürünü...

- Arnavutluk, Tiran, İşkodra, İskender Meydanı
  - Kosova, Prizren, Halveti Tekkesi
  - Kuzey Makedonya, Üsküp, Tetova, Bitola, Resne, Ohrid, Türk Çarşısı
  - Karadağ, Sv. Stefan, Budva, Kotor, Orta Çağ Kasabası, Eski Şehir ve Kale Turu
  - Bosna Hersek, Trebinje, Poçitel, Blagaj, Mostar, Osmanlı Eserleri, Buna Nehri Kaynağı
  - Sırbistan, Belgrad, Eski Saray, Taş Meydan, Askeri Müze
- Balkanların tarihi ve kültürel zenginliklerini keşfederken, Osmanlı mirasıyla dolu Üsküp'ten, büyüleyici Mostar Köprüsü'ne ve huzur dolu Ohrid Gölü'ne uzanan bu eşsiz turda, unutulmaz anılar biriktirin.

### TUR PROGRAMI

#### 1 Gün | İstanbul, Üsküp

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı gidiş terminali havayolu kontuarı önünde buluşma. AJet VF263 sefer sayılı uçuşu ile saat 12:25'de Kuzey Makedonya'nın başkenti Üsküp'e hareket. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından yerel saat ile 13:00'de varış ve ülkeye giriş işlemlerinin ardından alanda bekleyen özel aracımız ile panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Üsküp, Osmanlı döneminden kalan mirası ve modern yapılarıyla Balkanların önemli kültürel merkezlerinden biridir. Turumuza, ünlü Türk şairi Yahya Kemal Beyatlı'nın doğduğu şehir olan Üsküp'teki tarihi yerlerle başlıyoruz. İlk durağımız, 1492 yılında inşa edilen, şehrin en büyük ve görkemli camilerinden biri olan Mustafa Paşa Camii. Ardından 15. yüzyılda yapılmış olan Murat Paşa Camii'yi ziyaret ediyoruz. Bu cami, özellikle Osmanlı döneminden kalma işlemeleri ve mimarisiyle dikkat çeker. Turumuzun devamında, Üsküp'ün kalbinde yer alan Kapan Han ve Sulu Han'ı görecekiz. Osmanlı dönemi hanlarının güzel örneklerinden olan bu yapılar, bir zamanlar tüccarların konakladığı ve ticaret yaptığı önemli merkezlerdi. Daha sonra, Üsküp'ün sembolü haline gelmiş olan Taş Köprü'yü ziyaret ediyoruz. Bu köprü, 15. yüzyılda inşa edilmiş ve Vardar Nehri'nin iki yakasını birleştiriyor. Taş Köprü'den yürüyerek, Vardar Nehri kıyısındaki Türk ve Yahudi mahallelerini görerek turumuza devam edeceğiz. Nehir kenarındaki yürüyüşümüz sırasında, Makedonya Meydanı'ndan geçiyoruz. Bu meydan, Üsküp'ün en büyük ve en merkezi noktası olup, modern yapılarla çevrilidir. Burada, Büyük İskender'in heykeli ve diğer anıtlarla karşılaşacağız. Ardından, 15. yüzyıldan kalma Osmanlı Köprüsü'nü dışarıdan görüyoruz ve Davut Paşa Hamamı'nı ziyaret ederek Osmanlı döneminin ihtişamını bir kez daha hissedeceğiz. Üsküp'ün Türk Çarşısı'na doğru yürüyerek şehri keşfetmeye devam ediyoruz. Çarşıya varmadan önce, 16. yüzyılda inşa edilen ve Üsküp'ün sembol yapılarından biri olan Saat Kulesi'ni görüyoruz. Burada, Osmanlı İmparatorluğu'nun erken dönem camilerinden olan Sultan Murat Camii ve İsa Bey Camii'yi ziyaret edeceğiz. Camiler, şehrin İslami mirasının önemli bir parçasıdır ve mimarileriyle dikkat çeker. Son olarak, Türk Çarşısı'nda serbest zaman veriyoruz. Bu çarşıda, geleneksel el sanatlarından hediyelik eşyalara kadar pek çok ürün bulabilirsiniz. Çarşıda geçireceğiniz keyifli vakit sonrası akşam otelimize dönüş yapacağız.

#### Yemekli Balkan Gecesi Dahil

Geleneksel Balkan müzikleri ve yöresel dans gösterileri eşliğinde unutulmaz bir akşam yemeği sizi bekliyor. Üsküp'ün eğlenceli ve kültürel yönünü keşfetme fırsatını bu özel Balkan gecesi ile yaşarken, bölgenin en seçkin mekanlarından biri olan Restaurant Gardenia'da ağırlanacaksınız. Balkanların en iyi müziği ve folklorunun canlı olarak sunulduğu, tamamı konservatuvar öğrenci ve öğretmenlerinden oluşan sanatçılarımızın playback yapılmadan gerçekleştirdiği performanslarıyla, bu geceyi otantik bir deneyime dönüştüreceğiz. Kendi işletmemiz olan Restaurant Gardenia Skopje'de sizleri ağırlamaktan mutluluk duyacağız. Anlayışınız için teşekkür ederiz. Geceleme Üsküp'teki otelimizde.

## 2 Gün | Üsküp, Priştine, Prizren, Üsküp

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılıyor ve Kosova'nın başkenti Priştine'ye doğru yola çıkıyoruz. Yolculuğumuzun ardından Priştine'ye varışımızla birlikte, Kosova'nın modern ve tarihi yönlerini keşfedeceğimiz panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Bu tur esnasında, Priştine'nin en önemli doğal güzelliklerinden biri olan Germia Parkı'nı ziyaret edeceğiz. Ardından, Kosova'nın kültürel mirasını sergileyen Kosova Müzesi'ni göreceğiz. Turumuz sırasında, Osmanlı dönemine ait birçok değerli yapıyı da ziyaret edeceğiz. Fatih Sultan Mehmed Camii'ni ve 18. yüzyıl eseri Yaşar Paşa Camii'ni göreceğiz. Şehrin tarihi mirası içinde yapacağımız bu gezi sırasında, 1389 Kosova Muharebesi sonucunda Kosova Ovası'nda öldürülen Osmanlı Padişahı I. Murad Hüdavendigâr'ın Türbesi'ni ziyaret ederek, bu önemli tarihi olayı ve Osmanlı tarihindeki yerini anma fırsatı bulacağız. Priştine'deki turumuzun ardından, Kosova'nın kültür başkenti olarak bilinen Prizren'e hareket ediyoruz. Varışımızla birlikte, Anadolu Osmanlı kentini anımsatan mimarisi ve Türkçe ibarelerle dolu dükkân levhalarının olduğu Prizren'in dar sokaklarını keşfetmeye başlıyoruz. Şehirde, Osmanlı mimarisinin en önemli yapılarından biri olan Sinan Paşa Camii'ni ziyaret edeceğiz. Ayrıca Halveti Tekkesi, Bayraklı Camii ve Mehmet Paşa Hamamı da görülecek diğer önemli Osmanlı eserleri arasında yer alıyor. Prizren'de geçireceğimiz serbest zamanın ardından akşam Üsküp'e dönüş yolculuğumuza başlıyoruz. Varışımızla birlikte otelimize transfer ediliyor ve akşam yemeğimizi aldıktan sonra odalarımıza çekiliyoruz. Geceleme Üsküp'te otelimizde.

Priştine ve Prizren turları fiyata dahildir.

## 3 Gün | Üsküp, Belgrad

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılıyor ve Sırbistan'ın başkenti Belgrad'a doğru keyifli bir yolculuğa başlıyoruz. Tarih boyunca Balkanlar'ın en önemli kültürel ve stratejik merkezlerinden biri olan Belgrad, bugün de canlılığı, hareketliliği ve tarihi dokusuyla dikkat çekiyor. Bu büyüleyici şehirde, Osmanlı ve Avrupa kültürlerinin kesişim noktasını keşfetme fırsatını yakalayacağız. Belgrad'a varışımızın ardından, şehrin tüm ihtişamını keşfedeceğimiz panoramik bir şehir turu başlıyor. Turumuzda ilk olarak, Osmanlı döneminin izlerini taşıyan ve muhteşem oyma tavanlarıyla bilinen Eski Saray'ı göreceğiz. Burada, tarihi atmosferi hissedebilir ve Belgrad'ın geçmişiyle günümüzü bir araya getiren dokusunu keşfedebilirsiniz. Ardından, şehrin en etkileyici noktalarından biri olan Sava Nehri'nin Tuna Nehri'ne kavuştuğu noktaya gidiyoruz. Bu eşsiz manzarada, tarih boyunca pek çok kez fetih ve zaferin odak noktası olmuş olan bu bölgeyi keşfetmek büyük bir keyif olacak. Fatih Sultan Mehmed'in uğruna yaralandığı, ancak fethinin Kanuni Sultan Süleyman'a nasip olduğu bu kadim şehri keşfetmeye devam ederken, Osmanlı donanmasının ikmal merkezi olarak kullanılan Belgrad Kalesi ile karşılaşacaksınız. Bu kalede tarihin izlerini sürerken, Kale Meydanı ve Taş Meydan gibi önemli noktaları göreceğiz. Turumuz sırasında, Osmanlı döneminin önemli figürlerinden olan Şehit Ali Paşa'nın Türbesi'ni ve Belgrad'ın ayakta kalan nadir Osmanlı yapılarından biri olan Bayraklı Camii'ni ziyaret edeceğiz. Bu ziyaretler sırasında, Belgrad'ın zengin tarihini derinlemesine keşfedecek ve şehrin Osmanlı döneminden kalan kültürel mirası hakkında bilgi sahibi olacaksınız. Gezimiz, Askeri Müze ziyaretiyle devam edecek. Bu müze, Belgrad'ın askeri tarihine ışık tutan eserlerle dolu ve ziyaretçiler için oldukça etkileyici bir deneyim sunuyor. Turumuzun ardından akşam yemeği için Belgrad'ın en iyi restoranlarından birine gidiyoruz. Keyifli bir akşam yemeği sonrası otelimize geçiyoruz. Geceleme Belgrad'daki otelimizde.

Belgrad turu fiyata dahildir.

## 4 Gün | Belgrad, Saraybosna

Sabah kahvaltımızın ardından Bosna-Hersek'in başkenti Saraybosna'ya hareket ediyoruz. Varışımızın ardından, asırlar boyunca Balkanlar'ın kültür başkenti olmuş ve 1914'te Avusturya-Macaristan Veliahdı Arşidük Franz Ferdinand'ın Sırp tarafından öldürülmesiyle Birinci Dünya Savaşı'nın patlak verdiği yer olarak tarihe geçmiştir. 1992 savaşında ise Sırp, Hırvat ve Boşnaklar arasında yaşanan yıkıcı savaşlar sonucu büyük tahribata uğramış, ancak Saraybosna, güzelliğini büyük ölçüde korumayı başarmıştır.

Panoramik şehir turumuz sırasında meşhur Başçarşı, tarihi Osmanlı hanı Morica Han, şehrin dinsel kozmopolitliğini yansıtan Katolik Katedrali, Sinagog, Hüsrev Bey ve Ferhadiye Camileri, 1914'te Franz Ferdinand suikastinin gerçekleştiği Latin Köprüsü, Eski Kütüphane ve şehrin 40 yıllık Avusturya-Macaristan yönetimi sırasında oluşmuş batı tarzı binalarını göreceğiz. Turumuzun ardından otelimize transfer. Akşam yemeği ve geceleme otelimizde.

## 5 Gün | Saraybosna, Mostar, Blagaj, Počitelj, Medugorje

Sabah kahvaltımızın ardından Saraybosna'dan hareket ediyoruz. İlk durağımız, tarihi ve kültürel zenginliğiyle ünlü Mostar. Burada, Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen ve Osmanlı mimarisinin şaheserlerinden biri olan Mostar Köprüsü'nü göreceğiz. Bu köprü, 1992 yılında yıkılmış; ancak Türkiye Cumhuriyeti'nin katkılarıyla 2004 yılında yeniden inşa edilmiştir. Mostar'ın büyüleyici atmosferini keşfettikten sonra Koski Mehmet Paşa Camii'ni ziyaret edeceğiz.

Ardından Blagaj'a hareket ediyoruz. Blagaj, Avrupa'nın en güçlü su kaynağı olan Buna Nehri'nin doğduğu yere kurulmuştur. Burada kısa bir serbest zamanın ardından Počitelj'e geçiyoruz. Tarihi dokusuyla korunan ve Türk Köyü olarak bilinen Počitelj'i ziyaret ederek 16. yüzyılda Osmanlı tarafından yapılan eserleri göreceğiz.

Son olarak, Medugorje'ye hareket ediyoruz. Medugorje, dini ziyaretçileriyle ünlü, huzurlu bir yerdir. Otelimize varışın ardından dinlenmek için odalarımıza çekiliyoruz. Geceleme otelimizde.

Mostar, Blagaj ve Počitelj turları dahildir.

---

## 6 Gün | Medugorje, Kotor, Budva, Sv. Stefan, İşkodr

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılarak, büyüleyici Kotor'a doğru yola çıkıyoruz. Yolculuğumuz sırasında muhteşem manzaraların tadını çıkaracaksınız. Kotor'a vardığımızda, Balkanlar'ın fiyordlarıyla ünlü bu Ortaçağ kasabasında yapacağımız yürüyüş turunda, dar sokakların ve eski şehrin tarihi atmosferini hissedecek, Kotor'un kalbini keşfedeceksiniz. Eşsiz mimarisi ve deniz manzarasıyla bu küçük kasaba, sizi zamanda yolculuğa çıkaracak.

Sonrasında, sıradaki durağımız Balkanlar'ın en popüler tatil destinasyonlarından biri olan Budva! Panoramik şehir turumuzun ardından, zengin tarihi ve göz kamaştırıcı manzarasıyla ünlü Sv. Stefan'a hareket ediyoruz. Tepeden bu adacığın muhteşem manzarasını seyredeceğiz. Her köşesi kartpostal gibi olan bu bölge, fotoğraflamak için ideal bir nokta.

Tüm bu keşiflerin ardından, Arnavutluk'un güzel şehri İşkodra'ya geçiyoruz. Otelimizde alacağımız akşam yemeğinin ardından dinlenmek için odalarımıza çekiliyoruz. Geceleme otelimizde.

Kotor ve Budva turları dahildir.

---

## 7 Gün | İşkodra, Tiran, Ohrid

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılarak, Arnavutluk'un başkenti Tiran'a doğru yola çıkıyoruz. Tarihi ve kültürel açıdan zengin olan bu güzel şehirde, Avrupa'da Bektaşiliğin merkezi olarak kabul edilen Tiran'ı keşfedeceğimiz etkileyici bir tur bizi bekliyor. Tiran'a varışımızla birlikte, şehrin en önemli simgelerinden olan Ethem Bey Camii'ni ziyaret ediyoruz. 1789 yılında inşasına başlanan ve 1923 yılında tamamlanan bu yapı, Arnavutluk'un kültürel miraslarından biridir.

İskender Meydanı'nda kısa bir mola veriyor, meydanın ortasında gururla yükselen İskender Bey Heykeli'ni görüyoruz. 1821 yılında Ethem Bey tarafından yaptırılan Tiran'ın sembolü Saat Kulesi de turumuzun öne çıkan noktalarından biridir. Ardından, 1999 yılında İşkodralı çocukların isyan sırasında eritilen kurşunlardan yaptığı anlam dolu Barış Çanı'nı ziyaret ediyoruz. Bu tur esnasında Tiran'ın modern yüzü ve tarihi geçmişi bir araya gelerek unutulmaz anılar biriktirmenizi sağlayacak.

Serbest zamanın ardından, Ohrid'e doğru yol alıyoruz. Yol boyunca nefes kesen manzaralar bize eşlik edecek. Ohrid'e varışımızla birlikte, Osmanlı'nın Balkanlar'daki önemli üslerinden biri olmuş tarihi Ohrid şehrini tanıtan bir tur gerçekleştireceğiz. Turumuz esnasında göreceğimiz yerler arasında; Kiril Alfabetini geliştirdiklerine inanılan 9. yüzyıl Bizans keşişleri Aziz Kirillos ve Metodios Anıtı, Aya Sofya Kilisesi ve Roma döneminden kalma Antik Tiyatro gibi önemli yapılar yer alıyor. Ayrıca şehrin kalbi olan Çınar Meydanı'nda dolaşım, eski Osmanlı döneminden kalma Türk Çarşısı'nı gezme fırsatımız olacak. Burada Halveti Tekkesi'ni ziyaret edebilir, şehrin kültürel dokusunu yakından hissedebilirsiniz.

Ardından Yeni Çarşı ve Ohrid Pazarı'nı gezerek, yerel halkın günlük yaşamına tanık olacaksınız. Son olarak, Ohrid'in meşhur gölü ve gölün büyüleyici manzarası turumuza eşlik edecek. Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize transfer. Geceleme ve akşam yemeğimiz otelimizde. Akşam yemeğimizin ardından, gecenin sessizliğinde Ohrid'in büyüleyici atmosferinin tadını çıkarabilir, gölün kıyısında kısa bir yürüyüş yapabilir ya da odalarınıza çekilerek dinlenebilirsiniz.

Tiran turu dahildir.

---

## 8 Gün | Ohrid, Tetova (Kalkandelen), Üsküp, İstanbul

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılıyor ve Üsküp havalimanına doğru yola çıkıyoruz. Yolculuğumuz sırasında Tetova (Kalkandelen)'yi ziyaret edeceğiz. Burada, şehrin tarihi ve kültürel zenginliklerini keşfedeceğiz. Ardından Üsküp havalimanına varış ve uçağa binış işlemlerinin ardından AJet havayollarının VF264 tarifeli seferi ile saat 14:00'te İstanbul Sabiha Gökçen havalimanına uçuşumuz gerçekleşecektir. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından saat 16:30'da İstanbul'a varış ve turumuzun sonu. Bir sonraki seyahatinizde tekrar görüşmek dileğiyle sizlere veda ediyoruz.

---

## **DAHİL OLANLAR:**

AJet Havayolları ile İstanbul Sabiha Gökçen HL. / Üsküp / İstanbul Sabiha Gökçen HL. parkurunda gidiş-dönüş uçak biletleri

4\*/5\* otel kategorisinde 2 gece Üsküp, 1 gece İşkodra, 1 gece Medugorje, 1 gece Saraybosna, 1 gece Belgrad ve 1 gece Ohrid olmak üzere toplam 7 gece konaklama

Sabah kahvaltıları

Otelde alınacak akşam yemekleri

Yemekli, eğlenceli, folklor gösterileri ile süslenmiş Balkan Gecesi

Programda belirtilen tüm transferler

Programda belirtilen şehir turları

Priştine ve Prizren (Kosova) turu

Tiran turu

Blagaj ekstra turu

Tetova (Kalkandelen) turu

Poçitel ekstra turu

Mostar turu

Budva turu

Kotor turu

Gümrük vergileri

Şehir vergileri

Tüm otoban, otopark ve check-point giderleri

Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri

## **HARİÇ OLANLAR:**

Yurtdışı çıkış harç pulu

Seyahat sigortası (65 yaşa kadar) (20 EUR)

Öğle yemekleri

Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

## **EK BİLGİLER**

### **GENEL ŞARTLAR**

1. Genel Şartlar, tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, acente gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; acenteden alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir. Vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmışsa, bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz. Vize başvurusu yapılmamışsa, vize ve seyahat sağlık sigortası iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir, iç hat bağlantı uçuşunu acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin acente tarafından iptal edilmesi durumunda acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir, turu satın aldığı anda peşinen kabul eder ve acente sorumlu tutulamaz.
3. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, acente iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkına sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

### **İPTAL VE DEĞİŞİKLİK**

4. Turlarımızda ulaşımlara ait biletler rezervasyon anında düzenlenmektedir. Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal ve değişiklik ile iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.
5. Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar acenteye yazılı olarak bildirmek koşulu ile acente tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç, cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50'si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi alınması gerekmektedir. Acente, ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

### **REHBERLİK HİZMETLERİ VE EKSTRA TURLAR**

6. Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan, müze ve ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum, uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9. Speed boat'lar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesidir. Mide, bel, boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10. Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur ya da yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

## UÇUŞLAR HAKKINDA

11. Acente, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu, uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14. Hava yolları kuralları gereğince, gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan acente sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, acente sorumluluğunda değildir.

19. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

## DİĞER HUSUSLAR

21. Acente, misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda acente iptal koşulları geçerli olacaktır.

22. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçeneği sunulduğu durumlarda, gezi hareketinden 48 saat önce misafire acente

tarafından bildirilecektir.

23. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce acente tarafından bilgi verilecektir.

24. Satın alınan tura kayıt esnas

ında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27. Acente tarafından oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve acente tarafından garanti edilemez.

28. Otellerde sunulan kahvaltı, Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan, tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen iki yataklı odalar sunmaktadır.

30. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33. Üç kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır. Bu tip odalarda 3. kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. Üç kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz, üç kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise, ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35. İki yetişkin + bir çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri, iki yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

36. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37. Bazı ülkelerde şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalar bulunabilir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından misafirden tahsil edilir.

38. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39. Acente, zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak ana havayolunu değiştirebilir.

40. Tura iştirak eden kişilerin şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları/kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş, kaybolmuş veya çalınmış eşyalar için acente sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında, ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmi kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozitin iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, acente herhangi bir müdahalede bulunmamaktadır.

## VİZE VE PASAPORT

1. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
2. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
3. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması ve vize alınmış olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır. Bu durumdan acente sorumlu değildir; sorumluluk yolcuya aittir.
4. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin, seyahat edilecek ülkenin kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Aksi halde doğacak sonuçlardan acente sorumlu olmayacaktır.
5. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
6. 18 yaşından küçük misafirlerimiz, tek başlarına ya da yanlarında anne veya babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

## **İPTAL POLİTİKASI:** İptal ve iade şartları