



ROMANTİK NOEL PAZARLARI TURU (Fransa & İsviçre & Almanya)

Noel Pazarları Fenomeni **NÜRNBERG TURU Dahil!!!**

**Frankfurt – Strasbourg – Alsace (2) – Zürich –
St.Gallen – Nürnberg – Augsburg (2)**

Türk Hava Yolları Tarifeli Seferi ile... (Türkiye'den ve Kıbrıs'tan Bağlantı İmkânı)
Sabah Frankfurt gidiş – Akşam Stuttgart Dönüş

**26, 28, 30 Kasım & 02, 03, 05, 07, 09, 10, 12 Aralık 2024 Hareket
4 Gece 5 Gün**

1.Gün İSTANBUL – FRANKFURT – (Heidelberg Turu) – STRASBOURG – ALSACE

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde uçuştan 3 saat önce hazır bulunmak suretiyle tamamlayacağınız bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından TK1587 sayılı Türk Havayolları tarifeli seferiyle saat 09.20'de Frankfurt 'a uçuyoruz. Yerel saat ile 10.40'da Frankfurt Havalimanı'na varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla **Frankfurt** şehir merkezine hareket ediyoruz. Modern Almanya'nın en önemli ticaret ve fuar merkezlerinden biri olan ve ünlü Main nehrinin kıyısına kurulu Hessen eyaletinin en büyük şehrinde yapacağımız seyir turunda Palmengarten'in eşsiz görünümünü, Senckenberg Müzesini, eski Opera binasını, Almanya'nın Manhattan'ı diye tabir edilen Avrupa Merkez Bankası'na, Almanya Merkez Bankası'na ve Frankfurt Borsası'na ev sahipliği yapan finans bölgesini; tarihi bölgede yapacağımız çevre gezisinde, Römerberg meydanını, yarı ahşap tarihi evleri, 95 metre uzunluğundaki çan kulesi ile kent silüetine görkem katan Frankfurt (St. Bartholomew) Katedralini, muhteşem St Paul Kilisesini, Goethe Evi ve panoramik manzarası ile ünlü nehir kıyısında, aşıkların bıraktığı sayısız kilit ile ismi anılan Eisener Steg görülecektir. Frankfurt şehir turu ardından Strasbourg 'a doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Heidelberg Turu (25 Euro)** programımıza katılabilirler. Avrupa'nın en eski üniversitelerinden biri Heidelberg Üniversitesi 'ne ev sahipliği yapan şehir, II. Dünya Savaşı sırasında zarar görmemiş olmamasının da etkisi ile romantik atmosferini korumuş ve Almanya 'nın en turistik destinasyonlarından biri olmuştur. Eski şehir bölgesinde gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında Heidelberg Şatosu, Kornmarkt Meydanı, Neckar Nehri ve Köprüsü, Hauptstrasse Sokağı, Karl Theodor Köprüsü, Heidelberg Kalesi ve Schwetzingen Sarayı başlıca görülecek yerler arasındadır. Heidelberg şehir turu sonrasında Strasbourg 'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Almanya, İsviçre, Fransa sınırında yer alan ve aynı zamanda Alsace bölgesinin en büyük şehri olan **Strasbourg** adeta masallardan fırlamışçasına, bir tablo güzelliğinde bizleri karşılayacak. 1988 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne alınan ve 1992 yılından bu yana da Avrupa Parlamentosu'na ev sahipliği yapan Strasbourg'un araç trafiğine kapalı merkezinde ve sokaklarında yürüyerek gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu esnasında; bizleri masal diyarının tam ortasında hissettirecek olan Alsace Evleri ile ünlü Küçük Fransa (Petite France), Gutenberg Meydanı ve Heykeli, şehrin tam kalbinde yer alan ve en önemli yapısı olan Notre Dame Katedrali, şehrin en eski evi olan ve günümüzde de otel ve restoran olarak hizmet vermeye devam eden Kammerzell evi göreceğimiz yerler arasındadır. Strasbourg şehir turu sonrasında Alsace bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2.Gün ALSACE – (Alsace İncileri: Colmar & Riquewihr & Ribeauville & Freiburg Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz **ekstra** düzenlenecek olan **Alsace İncileri: Colmar & Riquewihr & Ribeauville & Freiburg Turu (85 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak masal diyarı **Colmar** kentine geçecek, Eski Gümrük Binası, Pfister evi ve Ren Nehri etrafındaki rengarenk evler ile şehrin en ünlü bölgesi Petite Venise (Küçük Venedik) görecek. Ren Nehri ve kanallarının çevrelediği eşsiz ortamda hem damak zevkinize göre birçok lezzetli yiyecekler hem de birçok hediyelik eşya alma imkânı bulacaksınız. Colmar'da sunulacak serbest zaman ardından turumuzun bir sonraki ziyaret noktası Alsace bölgesinin üzüm bağları ile çevrili, çiçekli balkonları, kendine has sıra sıra dükkanları, araba girmeyen parke döşeli yolları, 2. Dünya savaşıdan bir şekilde yara almadan kurtulmuş binaları ve şirin kafeleri ile ünlü; içinde şehrin hikayesini belgeleri ile günümüze taşıyan Dolder Müzesinin de yer aldığı kulesi ile Grimm masallarını aratmayan **Riquewihr** olacaktır. Riquewihr'de gerçekleştireceğimiz gezinin ardından, "Ahşabın dile geldiği köy" olarak bilinen, tarihi çeşmeleri, kuleleri ve orta çağ dönemi yapılarıyla ünlü **Ribeauville**'i ziyaret edecek ve çevre gezisi düzenleyeceğiz. Turumuzun son ziyaret noktası olan ve 2010 yılından bu yana sadece düşük karbon seviyesine sahip araçların girebildiği, ulaşımın yoğunlukla tramvay ve bisiklet ile sağlandığı mutlu insanların kenti **Freiburg**'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda, şehrin tarih boyunca himayesine girdiği Almanya, Fransa, Avusturya, İspanya ve

İsveç tarihi ve mimari kültürlerinin izlerini görmek mümkün. Kara Ormanların (Schwarzwald) başkenti olarak da anılan Freiburg'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda şehrin en önemli simgesi olan Freiburg Katedrali, sadece Freiburg'a özgü ufak su kanallarıyla şirin sokaklar, şehrin Orta Çağ'dan kalma kapısı Martin's Tor ve Rathausplatz görülecek yerler arasındadır. Tur bitimi Alsace bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

3.Gün ALSACE – ZÜRİH – (Luzern Turu) – ST. GALLEN – AUGSBURG

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Zürih 'e hareket ediyoruz. **Zürih**'e varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda Fraumünster Kilisesi, Grossmünster Kilisesi, İsviçre Ulusal Müzesi, Opera Binası, Zürih Gölü, Saat Kulesi, Eski Lonca Evleri, Zurich Altstadt (Eski Şehir) ve dünyaca ünlü mağazalarla çevrelenmiş hareketli ve renkli bir havası olan Bahnhofstrasse (istasyon Caddesi) panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Tur bitimiyle birlikte sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz **ekstra** düzenlenecek olan **Luzern Turu (55 Euro)** programımıza katılabilirler. İsviçre'nin en popüler turist merkezlerinden biri olan, doğası ve yılın her dönemi gerçekleşen festivalleri ile ünlü **Luzern** kentinde gerçekleştireceğimiz tur esnasında Pilatus ve Riga Dağı manzaralarını fotoğraflama şansını bulacak, eski evlerin bulunduğu eski şehirde Musegg Duvarı ve Aslan Anıtını göreceğiz, şehrin simgesi Şapel Köprüsü'nü ve 17. YY'dan kalma Jesuit Kilisesi'ni göreceğiz. Luzern Turu sonrası St. Gallen 'e doğru yola çıkıyoruz. Süslü cumbalı pencereleriyle, tarihi yapıları, evleri ile ünlü **St. Gallen de** gerçekleştireceğimiz şehri turumuzda Marktplatz (eski şehir), Marktgasse, Schmiedgasse, Spisergasse ve Kugelgasse panoramik olarak göreceğimiz yerler arasındadır. Tur bitimi sunulacak serbest zaman ardından **Romantik Yol** 'un en önemli ve güzel şehirlerinden biri olan Augsburg bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

4. Gün AUGSBURG – NOEL PAZARLARI FENOMENİ NÜRNBERG – (Romantik Yol İncisi Rothenburg Turu)

Sabah kahvaltısının ardından **Nürnberg**'e doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** olarak **Romantik Yol İncisi Rothenburg Turu (35 Euro)** programımıza katılabilirler. Otuz Yıl Savaşları 'nda düşman saldırılarına savunma amacı ve özelliği ile inşa edilen ve bu avantajı sayesinde neredeyse hiçbir zarar görmeden gönümüze kadar gelen ve ünlü **Romantik Yol İncisi Rothenburg**, Avrupa 'da Orta Çağ'ın en iyi korunduğu yer olarak değerlendirilir ve bu konuda hakkıyla üne sahiptir. Masalsı dekorasyona sahip Rothenburg 'un sokakları ve pencerelerinden rengarenk çiçekler sarkan eski evleri arasında yapacağımız yürüyüş anında kendinizi Orta Çağ 'a zaman yolculuğunda hissedeceksiniz. Rothenburg 'da gerçekleştireceğimiz çevre gezisi ve sunulacak serbest zaman ardından Nürnberg'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. 1530 'lu yıllardan bu yana Dünya'nın en güzel ve en büyük Noel pazarlarından biri olarak kabul edilen ve her yıl 2 milyondan fazla ziyaretçisini ağırlayan **Nürnberg** Noel Pazarları ziyaretimize FrauenKirche Kilisesi 'nin tüm ihtişamını arkasına alan ve rengarenk süs ve ışıklarla donatılan Noel ağaçlarının, hediyelik eşyaların, oyuncakların, enfes yemeklerin sergilendiği Noel çadırlarını ziyaret edecek ve masal gibi büyüleyici bir gezi deneyimleyeceğiz. Nürnberg şehir turu ardından sunulacak serbest zaman ardından Augsburg bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

5. Gün AUGSBURG – (Metzingen Outlecity Alışveriş Turu) – STUTTGART – İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından şehir turumuzu gerçekleştirmek üzere hareket ediyoruz. Bavyera Eyaleti 'nin 3. büyük kendi olan **Augsburg** 'da düzenleyeceğimiz şehir turumuzda, tarihi Maximilian Caddesi, Rönesans ve Barok tarzındaki saraylar, Azize Anna Kilisesi, Maximilian Müzesi, Belediye Sarayı gibi önemli yerler panoramik şehir turumuz esnasında göreceğimiz yerler arasındadır. Augsburg 'da gerçekleşecek şehir turu ardından İstanbul'a gerçekleştirecek olan uçuşumuz için Stuttgart Havalimanı 'na doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimizle birlikte **ekstra** olarak **Metzingen Outlecity Alışveriş Turu (30 Euro)** programımızı düzenliyoruz. Bu turumuzda, Dünyanın dört bir yanından alışveriş tutkunlarını kendisine çeken, birçok ünlü markanın outlet mağazalarına ev sahipliği yapan dünyaca ünlü **Metzingen Outlecity** 'i ziyaret edeceğiz. Outlecity olarak tasarlanan ve bu özelliği ile ziyaretçilerine gezmek ve alışveriş yapmak için çok rahat ve eğlenceli bir zaman imkânı sunan Metzingen Outlecity 'de keyifli alışveriş için sunulacak serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Stuttgart Havalimanı'na doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından TK1706 sayılı Türk Havayolları tarifeli seferi ile 18.50'de İstanbul'a uçuyoruz. TSi 23.50'de İstanbul Havalimanı 'na varış ve turumuzun sonu.

Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 230 € yerine 195 €

Pakete Dahil Olan Turlar:

- Heidelberg Turu (25 Euro)
- Alsace İncileri: Colmar & Riquewihr & Ribeauville & Freiburg Turu (85 Euro)
- Luzern Turu (55 Euro)
- Romantik Yol İncisi Rothenburg Turu (35 Euro)

• **Metzingen Outlecity Alışveriş Turu (30 Euro)**

Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 2+/12 yaş arası İndirim 45 Euro

***** Alsace bölgesi konaklamaları, Mulhouse, Hegenheim ya da Belfort bölgelerinden birinde sunulabilir.**

***** Augsburg bölgesi konaklamaları Augsburg ya da Ulm bölgelerinden birinde sunulabilir.**

FİYATLARIMIZA DAHİL OLAN SERVİSLERİMİZ

- Türk Havayolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL – Frankfurt HL // Stuttgart HL – İstanbul HL –parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmet bedeli,
- 3* otelerde toplam 4 gece oda kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Frankfurt, Strasbourg, Zürih, St. Gallen, Nürnberg, Augsburg panoramik turları ve/veya çevre gezileri
- Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

FİYATLARIMIZA DAHİL OLMAYAN SERVİSLERİMİZ

- Vize ücreti ve servis bedeli
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- İç hat bağlantı uçak bileti,
- Öğle & akşam yemekleri ve içecekler
- Otel şehir vergileri (yerel otoriteler tarafından alınan ve 4 gece toplam 20 Euro tutarında ücretlerdir)
- İsteğe bağlı şoför bahşişleri (Kişi başı 10 Euro)
- İsteğe bağlı özel seyahat sağlık sigortası (15 Euro)

***** İç hat bağlantılar için sınırlı kontenjan bulunmakta olup, müsaitlik alınması gerekmektedir.**

*****Bağlantılarımız 24 saat içerisinde geçerli olan en uygun iç hat uçuş için geçerlidir.**

GENEL ŞARTLAR

- 1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- 2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Tatil Olayı gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Tatil Olayı' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Tatil Olayı' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Tatil Olayı tarafından iptal edilmesi durumunda Tatil Olayı' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, Tatil Olayı sorumlu tutulamaz.
- 3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Tatil Olayı iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

- 4- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Tatil Olayı' a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

- 5- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

- 6- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımını içindir.
- 7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- 8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- 9- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

Uçuşlar Hakkında

- 10- İstyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- 11- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 12- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- 13- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- 14- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- 15- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- 16- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- 17- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- 18- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- 19- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

- 20- Tatil Olayı misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Tatil Olayı'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- 21- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Tatil Olayı tarafından bildirilecektir.
- 22- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Tatil Olayı tarafından bilgi verilecektir.
- 23- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- 24- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- 25- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

- 26- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- 27- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- 28- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- 29- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- 30- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- 31- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 32- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- 33- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 34- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- 35- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- 36- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- 37- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- 38- Tatil Olayı zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- 39- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- 40- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- 41- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

- 42- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır. İstyatur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırım ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- 43- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- 44- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- 45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- 46- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

- 47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- 48- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- 49- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- 50- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- 51- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 52- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.