

## Baştanbaşa Balkanlar Tüm Çevre Gezileri, Ekstra Turlar ve Akşam Yemekleri Dahil SAW-TZL-SAW

Balkanların tarihi ve güzellikleriyle dolu bir yolculuk sizleri bekliyor; tüm çevre...

- Saraybosna, Mostar Köprüsü
- Blagaj, Poçitel, Kotor, Budva
- Tiran, İskender Meydanı, Belgrad
- Ohrid, Aziz Kirillos ve Metodios Anıtı
- Resne, Tetova (Kalkandelen)
- Üsküp, Taş Köprü, Makedonya Meydanı

İstanbul'dan başlayarak Balkanlar'ın zengin tarihini ve kültürel çeşitliliğini keşfetme fırsatı sunan bu program, Saraybosna'nın tarihinden Mostar'ın ikonik köprüsüne, Kotor'un nefes kesen manzaralarından Tiran'ın enerjisine

kadar her durakta benzersiz bir deneyim vaat ediyor.

### TUR PROGRAMI

#### 1 Gün | İstanbul, Tuzla (Bosna-Hersek), Saraybosna

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde bilet, bagaj ve uçağa biniş işlemlerimizin ardından Ajet havayollarının VF271 sefer sayılı uçuşu ile saat 13:55'te Saraybosna'ya hareket ediyoruz. Yaklaşık 1,5 saat sürecek uçuş sonrası yerel saat ile 13:55'te Tuzla Havalimanı'na varıyoruz. Ülkeye giriş işlemlerinin ardından alanda bekleyen özel aracımız ile Saraybosna'ya hareket ediyoruz. Saraybosna'ya varış sonrası asırlar boyunca Balkanlar'ın kültür başkenti olan, 1914'te Avusturya-Macaristan Veliahdı Arşidük Franz Ferdinand'ın Sırp tarafından öldürülmesi ile Birinci Dünya Savaşı'nın patlak verdiği, 1992 savaşında ise Sırp, Hırvat ve Boşnaklar'ın yıkıcı savaşları sonucu büyük tahribata uğramış, fakat güzelliğini hala büyük ölçüde koruyan Saraybosna'da panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz esnasında meşhur Başçarşı, tarihi Osmanlı hanı Morica Han, şehrin dinsel kozmopolitliğini yansıtan Katolik Katedrali, Sinagog, Hüsrev Bey ve Ferhadiye Camileri, 1914'te Franz Ferdinand suikastinin gerçekleştiği Latin Köprüsü, Eski Kütüphane ve batı tarzı binalarını göreceğiniz turumuzu tamamlayarak otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

#### 2 Gün | Saraybosna, Mostar, Blagaj, Poçitel, Trebinje

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılarak Mostar'a hareket ediyoruz. Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen Mostar Köprüsü, Osmanlı mimarisinin bir şaheseridir. Köprü, 1992 yılında savaşta Hırvat topçusu tarafından yıkılmış, ancak Türkiye Cumhuriyeti'nin büyük katkılarıyla 2004 yılında yeniden hizmete açılmıştır. Mostar Köprüsü'nün ardından Koski Mehmet Paşa Camii'ni görüyoruz. Ardından Blagaj turumuz başlayacak. Bu turda Avrupa'nın en güçlü su kaynağı olan Buna Nehri'nin doğduğu yere kurulmuş Blagaj'ı ziyaret ediyoruz. Kısa süreli serbest zamanın ardından Poçitel'e hareket ediyoruz. Tarihi dokusu korunan ve Türk Köyü olarak bilinen Poçitel'i ziyaret ederek 16. yüzyılda Osmanlı tarafından yapılan eserleri görüyoruz. Gezi sonrası konaklama yapacağımız Trebinje veya çevresindeki otelimize geçiyoruz, oda dağılımı, yerleşme ve geceleme ile akşam yemeği otelimizde.

Blagaj, Poçitel ve Mostar turları fiyatlara dahildir.

#### 3 Gün | Trebinje, Kotor, Budva, İşkodra

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden hareket ederek Adriyatik Denizinin incisi, dünyanın en genç ülkelerinden biri olan Karadağ'a giriş yapıyoruz. Karadağ'daki ilk durağımız nefes kesici bir ortaçağ kasabası olan Kotor. Burada Eski Şehir-Kale'de yürüyerek yapacağımız turda bu şirin beldeyi tanıyacaksınız. Sonrasında duraklarımız muhteşem sahilleri ve renkli gece hayatı ile Balkanlar'ın en ünlü tatil merkezlerinden Budva olacak. Budva'yı panoramik olarak gördükten sonra, balıkçıların yerleşim alanı olan bir adanın kamulaştırılması ile turizme kazandırılan St. Stefan'ı tepeden panoramik olarak görüyoruz. İşkodra yolculuğumuza kaldığımız yerden devam ediyoruz. İşkodra'ya varışın ardından otelimize transfer. Geceleme ve akşam yemeği İşkodra'da otelimizde.

Kotor ve Budva turları fiyatlara dahildir.

## 4 Gün | İşkodra, Tiran, Ohrid

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılarak Arnavutluk'un başkenti Tiran'a varıyoruz. Şehir turumuz başlıyor. Bektaşiliğin Avrupa'daki merkezi sayılan Tiran'da 1789 yılında yapımına başlanan ve 1923 yılında tamamlanan Ethem Bey Camii, İskender Meydanı, 1821 yılında Ethem Bey tarafından yaptırılan saat kulesi, İskender Bey Heykeli ve 1999 yılında işkodralı çocuklar tarafından isyan sırasında atılan kurşunların eritilmesiyle yapılan Barış Çanı görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından Ohrid'e hareket ediyoruz. Ohrid'e varışın ardından Osmanlı'nın Balkanlardaki önemli üslerinden biri olmuş tarihi Ohrid şehrini tanıtan bir tur gerçekleştireceğiz. Tur esnasında Aziz Kirillos ve Metodios Anıtı, Aya Sofya Kilisesi, Roma döneminden kalma Antik Tiyatro, Çınar Meydanı, Türk Çarşısı, Halveti Tekkesi, Yeni Çarşı, Ohrid Pazarı ve Ohrid Gölü göreğimiz yerlerden bazılarıdır. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme ve akşam yemeği Ohrid'de otelimizde.

## 5 Gün | Ohrid, Resne, Manastır, Ohrid

Sabah kahvaltımızın ardından Resne-Manastır turuna hareket ediyoruz. Özel otobüslerimizle önce Resne'ye gidiyoruz. Yol üzerinde İttihat ve Terakki'nin en ünlü üç simasından biri Resne'li Niyazi'nin Sarayı'nı ziyaret ediyoruz. Ardından Manastır'a hareket ediyor ve Manastır (Bitola) kent gezimiz sırasında Türk Çarşısı, Bedesten, İshak Camii, Yeni Camii ve Atatürk'ün mezun olduğu Askeri İdadi ve Atatürk Müzesi'ni (dışarıdan) ziyaret ediyoruz. Turumuzun ardından Ohrid'e geri dönüyoruz. Geceleme ve akşam yemeği otelimizde.

Resne, Manastır turu fiyatlarımıza dahildir.

## 6 Gün | Ohrid, Tetova (Kalkandelen), Üsküp

Sabah kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve Üsküp'e hareket. Yol üzerinde Tetova (Kalkandelen)'de Alaca Camii'ni ziyaret ediyoruz. Ardından Üsküp yolculuğumuza devam ediyoruz. Üsküp'e varışta şehir turumuz başlıyor. Ünlü şair Yahya Kemal Beyatlı'nın doğum yeri olan Üsküp'te göreğimiz yerler arasında Mustafa Paşa Camii, Murat Paşa Camii, Kapan Han, Sulu Han ve Taş Köprü bulunuyor. Vardar Nehri'nin kıyısından yürüyerek Türk ve Yahudi mahallelerini göreçemiz. Bu yürüyüşte Makedonya Meydanı'nı, Osmanlı Köprüsü'nü ve Davut Paşa Hamamı'nı dışarıdan göreçemiz. Türk çarşısında serbest zamanın ardından otelimize transfer. Akşam, eşsiz Balkan müzikleri ve yemekleriyle süslenmiş folklor ekibinin yöresel dans gösterileri ile eşsiz Balkan gecesi turumuz gerçekleşecektir. Geceleme Üsküp'te otelimizde.

Tetova (Kalkandelen) ve Yemekli Balkan Gecesi turu fiyatlara dahildir.

## 7 Gün | Üsküp, Belgrad

Sabah kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve Belgrad'a hareket. Belgrad'a varışın ardından Sırbistan'ın başkenti, canlılığın ve hareketliliğin yeni sembolü, Avrupa'nın en eski kentlerinden biri olan Belgrad şehir turumuz başlıyor. Türk döneminin muhteşem oyma tavanları ile süslü Eski Saray, Sava Nehri'nin Tuna'ya katıldığı noktada Fatih Sultan Mehmed'in uğruna yaralandığı, ancak fethinin Kanuni Sultan Süleyman'a nasip olduğu Osmanlı donanmasının ikmal merkezlerinden Belgrad Kalesi, Kale Meydanı, Taş Meydan, Askeri Müze, Şehit Ali Paşa'nın türbesi ve Bayraklı Camii görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası geceleme ve akşam yemeği Belgrad'da otelimizde.

## 8 Gün | Belgrad, Tuzla (Bosna-Hersek), İstanbul

Sabah kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve Tuzla Havalimanı'na transfer. Uçağa biniş işlemlerinin ardından Ajete havayolları tarifeli seferi VF272 ile 15:00'de İstanbul uçuşu. 18:00'de

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ile turumuzun sonuna geliyoruz. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek dileğiyle sizlere veda ediyoruz.

---

## **DAHİL OLANLAR:**

Ajet havayolları ile İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı / Tuzla (Bosna-Hersek) / İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı parkurunda gidiş-dönüş uçak biletleri

4\* otel kategorisinde 2 gece Ohrid, 1 gece Podgorica veya İşkodra, 1 gece Trebinje veya Medjugorje, 1 gece Saraybosna, 1 gece Belgrad, 1 gece Üsküp olmak üzere toplam 7 gece konaklama

Sabah kahvaltıları

Akşam yemekleri

Programda belirtilen tüm transferler

Programda belirtilen şehir turları

Yemekli, eğlenceli, folklor gösterileri ile süslenmiş Balkan Gecesi

Blagaj turu

Poçitel turu

Mostar turu

Kotor ve Budva turu

Resne – Manastır turu

Tetova (Kalkandelen) turu

Gümrük vergileri

Şehir vergileri

Tüm otoban, otopark ve check-point giderleri

Zorunlu sigorta

## **HARİÇ OLANLAR:**

Yurtdışı çıkış harç pulu (500 TL)

Seyahat Sigortası (65 yaşa kadar) (20 EUR)

Seyahat Sigortası (66-75 yaş arası) (40 EUR)

Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

## **EK BİLGİLER**

### **GENEL ŞARTLAR**

1. Genel Şartlar, tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, acente gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; acenteden alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir. Vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmışsa, bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz. Vize başvurusu yapılmamışsa, vize ve seyahat sağlık sigortası iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir, iç hat bağlantı uçuşunu acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin acente tarafından iptal edilmesi durumunda acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir, turu satın aldığı anda peşinen kabul eder ve acente sorumlu tutulamaz.
3. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, acente iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkına sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

### **İPTAL VE DEĞİŞİKLİK**

4. Turlarımızda ulaşımlara ait biletler rezervasyon anında düzenlenmektedir. Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal ve değişiklik ile iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.
5. Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar acenteye yazılı olarak bildirmek koşulu ile acente tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç, cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50'si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi alınması gerekmektedir. Acente, ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

### **REHBERLİK HİZMETLERİ VE EKSTRA TURLAR**

6. Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.
7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan, müze ve ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk

gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum, uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9. Speed boat'lar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesidir. Mide, bel, boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10. Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur ya da yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

## UÇUŞLAR HAKKINDA

11. Acente, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu, uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14. Hava yolları kuralları gereğince, gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan acente sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, acente sorumluluğunda değildir.

19. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyelüğünün bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

## DİĞER HUSUSLAR

21. Acente, misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda acente iptal koşulları geçerli olacaktır.

22. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda, gezi hareketinden 48 saat önce misafire acente tarafından bildirilecektir.

23. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce acente tarafından bilgi verilecektir.

24. Satın alınan tura kayıt esnas

ında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27. Acente tarafından oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve acente tarafından garanti edilemez.

28. Otellerde sunulan kahvaltı, Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan, tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen iki yataklı odalar sunmaktadır.

30. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33. Üç kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır. Bu tip odalarda 3. kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. Üç kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz, üç kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise, ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35. İki yetişkin + bir çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri, iki yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

36. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37. Bazı ülkelerde şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalar bulunabilir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından misafirden tahsil edilir.

38. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39. Acente, zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak ana havayolunu değiştirebilir.

40. Tura iştirak eden kişilerin şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları/kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutilan, kaybolan veya çalınan eşyalar için acente sorumlu değildir. Unutilan eşyaların bulunma durumlarında, ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmi kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozitin iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, acente herhangi bir müdahalede bulunmamaktadır.

VİZE VE PASAPORT

1. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

2. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

3. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması ve vize alınmış olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır. Bu durumdan acente sorumlu değildir; sorumluluk yolcuya aittir.

4. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin, seyahat edilecek ülkenin kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Aksi halde doğacak sonuçlardan acente sorumlu olmayacaktır.

5. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

6. 18 yaşından küçük misafirlerimiz, tek başlarına ya da yanlarında anne veya babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

## **İPTAL POLİTİKASI:**

İptal ve iade şartları