

## Peru, Bolivya ve Şili Turu 13 Gece 14 Gün THY İle

Güney Amerika turu ile bu muhteşem kıtanın büyüleyici doğal güzelliklerini ve zengin...

- Şili, Valparaiso, Vina del Mar, Arica
- Bolivya, La Paz, Cadılar Pazarı, Ay Vadisi
- Peru, Puno, Titikaka Gölü, Uros Adası
- Cuzco, Machu Picchu, Lima
- Nazca, Huacachina, Çöl Vahası
- San Francisco Kilisesi, Pablo Neruda'nın Evi

Valparaíso'nun renkli sokaklarından Machu Picchu'nun mistik kalıntılarına, Bolivya'nın Ay Vadisi'nden Titikaka Gölü'nün büyüleyici manzaralarına kadar unutulmaz bir yolculuk sizleri bekliyor.

### TUR PROGRAMI

#### 1 Gün | İstanbul, Santiago (Şili)

Bugün öğleden sonra saat 17:00'de İstanbul Havalimanı'nda yetkililer ile buluşma. Bilet ve pasaport işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları ile Sao Paulo üzerinden Santiago (Şili) uçuşumuz başlıyor. Geceleme uçaқта.

#### 2 Gün | Santiago de Chile (Şili)

Sabah saat 09:45'de Santiago'ya varışımızı takiben şehir turuna başlayacağız. Tur esnasında Parlamento Binası, Plaza de Armas, Katedral Meydanı gibi yerleri göreceğiz. Ayrıca teleferik (funiküler) ile şehrin en yüksek noktasına çıkıp güzel bir manzara izleyeceğiz; bu bölgeye Bella Vista semti denilmektedir. Turumuz sırasında Centro Mercado yerel eski pazarını da ziyaret edeceğiz. Öğle yemeğimizi yerel bir restoranda alacağız. Tur bitimi otelimize dönüş ve serbest zaman. Geceleme otelimizde.

**Konaklama:** 3\* Santiago Hotel Centro vb.

#### 3 Gün | Valparaiso, Vina del Mar

Sabah kahvaltısı sonrasında güzel bir turumuz var. Nobel ödüllü şair Pablo Neruda'nın yaşadığı, sanatçılar, bohemler ve romantikler için önemli bir şehir olan Şili'nin okyanus kıyısındaki butik şehri Valparaiso'ya düzenleyeceğimiz gezimiz başlıyor. Şehir merkezine 2,5 saat mesafede olan Vina del Mar şehrini görüyoruz. Öğle yemeği yerel restoranda alınacaktır. Bu ziyaretimiz esnasında zamanımız elverirse dünyaca ünlü Şili şarapları ve üzüm bağlarını ziyaret edeceğimiz bir molamız olacak. Turumuzun sonunda yeniden otelimize dönüyoruz. Geceleme otelimizde.

#### 4 Gün | Santiago, Arica

Bu sabah erken saatlerde Santiago'dan ayrılıyoruz. Uçak yolculuğu ile Şili'nin güney bölgesine geçiyoruz. Arica'ya varışımızı takiben panoramik şehir turu yapacağız. Şehrin manzara noktası olan Morro de Arica'ya çıkacağız. Buradan kuş bakışı Pasifik Okyanusu kıyısındaki bu küçük şehri izleyeceğiz; bir yanı okyanus bir yanı çöl. Uzun ve yorucu bir günün sonunda otelimize yerleşiyoruz. Geceleme otelimizde.

## 5 Gün | Arica, La Paz

Bu sabah erken saatlerde Arica'dan ayrılıyor. Lapaz'a devam edeceğiz. Karayolu ile yapacağımız yolculuğumuz 7,5 saat sürecektir. Bolivya-Şili hududu And Dağları zirvelerinde yer alıyor. Sınır geçiş işlemlerimizi pasaport kontrolleri ile yapacağız. Bolivya'ya aynı otobüs ile devam edeceğiz. Dağ yollarından aşağıya doğru akan kara yolu, ulaştığı çöl düzlükleri Atakama Çölü'nün başladığı bölgelerde bulunuyor. Şili'ye en kuzeyinden başkenti Santiago'ya kadar kaplayan dev çöle Atakama diyoruz; en az yağış alan, sert taş, yer yer kumluk olan bu çölün bir bölümünden geçerek ilerliyoruz. Lapaz'a varışımızı takiben, şehir merkezinde San Francisco Kilisesi ve Cadılar Pazarı denilen sokakları göreceğiz. Daha sonra otelimize yerleşiyoruz. Geceleme otelimizde.

**Konaklama:** 4\* Hotel Lapaz vb.

## 6 Gün | La Paz

Kahvaltının ardından şehir turumuza devam edeceğiz. Ay Vadisi isimli bölgeye gidiyoruz; burası bir milli parktır ve yapısal olarak Kapadokya'yı anımsatmaktadır. Ziyaretimiz sonrası merkeze dönerek serbest saatlerimiz olacak. Öğle yemeği yerel restoranda ve geceleme otelimizde.

**Konaklama:** 4\* Hotel Lapaz vb.

## 7 Gün | La Paz, Puno, Titikaka Gölü

Kahvaltının ardından kara yolu üzerinde hudut geçişi işlemlerimizi yapacağız; Bolivya'dan çıkış ve Peru'ya giriş prosedürlerimizi tamamlayacağız. Sınır noktasında, araç değişimi olacağı için Bolivya sınırına geldiğimiz araçta eşyalarınızı bırakmayınız. Yolculuğumuz yaklaşık 5 saat sürecektir. Öğleden sonra Puno'ya varışımızı takiben otelimize yerleşiyoruz ve Titikaka Gölü üzerindeki İnka kültürünü temsil eden Uros Adası tekne turumuzu yapacağız. Sazlık evler ve eski yaşamın izlerini taşıyan çok ilginç bir yer olan bu noktayı ziyaret ettikten sonra otelimize dönüyoruz. Akşam yemeği ve geceleme otelimizde.

## 8 Gün | Puno, Cuzco

Kahvaltının ardından, karayolu ile Cuzco şehrine hareket ediyoruz. Yol güzergahımız boyunca fotoğraf molaları vereceğiz; bunların en önemlisi Laraya Geçidi, yaklaşık 4400 m yükseklikte olan ve güzergahımızdaki en yüksek noktayı temsil etmektedir. And Dağları yolunu takip ederek ilerleyeceğiz, köylerden geçeceğiz ve güzergahımız üzerinde ihtiyaç molası vereceğiz. Öğleden sonra Cuzco'ya varışımızı takiben otelimize yerleşiyoruz. (Cuzco, deniz seviyesinden 3000 m yükseklikte olan bir yerleşim yeridir ve yüksek irtifalı yerleşim yerlerinin bu geziden başladığı noktadır.) Varışımızı takiben otelimize transfer edileceğiz, kısa bir dinlenme ardından öğleden sonra Cuzco şehir turumuz olacaktır. Eski Katedral Meydanı ve Cuzco Yerel Marketi görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası serbest saatler. Akşam yemeği ve geceleme otelimizde.

**Konaklama:** 3\* Casa Andina Hotel vb.

## 9 Gün | Cuzco, Machu Picchu

Sabah kahvaltısından sonra trenle tam günlük İnka Medeniyeti'nin beşiği Machu Picchu turumuz başlıyor. Yolculuğumuzun belli bir bölümü trenle, kalan kısmı ise otobüsle gerçekleşecektir. İnanılmaz anıtların yakınına kadar giderek hayranlıkla dolu bir gün geçireceksiniz. Ollantaytambo (Kutsal Vadi) yolu Cuzco merkezden özel aracımızla geçiliyor. Burada istasyona ulaşıp PeruRail firmasının lüks trenleri ile Aqua Calientes (Machu Picchu) istasyonuna ulaşıyoruz. Dönüşümüzde aynı rota üzerinden olacaktır. Öğle yemeğimizi turumuz esnasında alacağız. Akşam saatlerinde Cuzco'ya dönüş ve geceleme otelimizde.

**Konaklama:** 3\* Casa Andina Hotel vb.

## 10 Gün | Cuzco, Lima

Sabah erken saatlerde otelimizden ayrılıyor; Cuzco Havalimanı'na geçiyoruz. Burada Peru Yerel hava yolları ile Peru'nun Lima'ya uçuşumuzu yapacağız. Lima'ya varışta şehir turu başlıyor. Şehrin tarihi ve antik dokusunun olduğu, eski caddelerinin yer aldığı tarihi şehir merkezine geçiyoruz; Ana Meydan, Plaza San Martin, Hükümet Konağı, Santa Domingo Kilisesi ve altındaki dehlizlerde yer alan eski mezar odaları (Catacomb). Miraflores ve Aşıklar Parkı göreceğimiz yerlerden bazılarıdır. Öğle yemeği yerel bir restoranda alınacaktır. Peru kültüründe önemli bir yeri olan Museo Oro del Peru (Altın Müzesi) ziyaretini yapacağız. İçerisinde tarihi koleksiyonları barındıran çok özel bir müzedir. Ziyaretimizi tamamladıktan sonra Miraflores bölgesine dönüyoruz ve serbest saatlerimiz başlıyor. Geceleme otelimizde.

**Konaklama:** 3\* Casa Andina Miraflores vb.

---

## 11 Gün | Lima, Nazca

Bu sabah erken saatlerde saat 07:00'de yola çıkacağız. İstikametimiz Nazca kasabası olacak. Yolculuğumuz 7 saat sürecektir. Pasifik kıyılarını takip ederek Nazca bölgesine ulaşıyoruz. Varışımızı takiben Nazca Havalimanı'na geçiyoruz. Burası çok küçük bir havalimanıdır ve Nazca çizgileri uçuşları buradan yapılmaktadır. 45 dakika süren Cessna tipi uçaklarla tur düzenlenmektedir. Ücreti 150 USD olarak ödenir; bu ücret tur paketimize dahil değildir (katılmak isteyenler önceden rehberlerine iletmelidirler). Uçaklara 3-4 kişi binmektedir ve çizgilerin üzerinde uçuş yapmaktadırlar. Kimi zaman toz fırtınası olursa, uçuşlar ertesi sabah erken saatlerde yapılmaktadır. Geceleme Nazca'da.

**Konaklama:** 3\* Casa Andina Nazca vb.

---

## 12 Gün | Nazca, Huacachina, Lima, Santiago

Bu sabah erken saatlerde 07:00'de yola çıkıyoruz. İstikametimiz Lima olacak. Güzergahımız üzerinde Huacachina Vahası'nda mola vereceğiz. Çöl ortasında vaha olarak tabir edilen bir yöredeyiz; burada küçük bir göl bulunmaktadır. Öğle yemeğimizi yerel bir restoranda alacağız. Akşam saatlerinde başkent Lima'ya ulaşıyoruz. Direkt Lima Havalimanı'na geçiyoruz. Gece uçuşumuz var; 23:59 (00:10) Santiago'ya uçuşumuz yapılacaktır. Geceleme uçakta.

---

## 13 Gün | Santiago, İstanbul

Lima uçuşumuz sonrası Santiago Havalimanı'na 05:50 civarı ulaşacağız. Valizlerimizi aldıktan sonra, alandan kısa bir çıkış yaparak Holiday Inn Santiago - Airport Terminal oteline yürüyerek geçeceğiz. Bu otelde kahvaltı yapacağız. Kahvaltımız sonrası, yeniden terminale dönerek İstanbul uçuşumuz için check-in işlemlerimizi yapacağız. 11:40 uçuş saatimiz ile geceleme uçakta. Sao Paulo stoplu dönüş uçuşumuz başlıyor.

---

## 14 Gün | İstanbul

Turumuzun sona ermesi.

### Önemli

Turumuz güzergahında yüksek rakımlı bölgeler mevcuttur. Bu tura katılmak isteyen misafirlerimizden kalp damar problemi olanlar, nefes darlığı çekenler ve her türlü tedavisi devam edenler için seyahat öncesi doktorlarından görüş almaları şiddetle tavsiye edilir. Turumuz programı doğal akışı içinde yaşanması olası zorlanma ve bazı rahatsızlıkların sorumluluğu misafirin kendi bilgi ve onayı altında olup, sorumluluğu kendisine aittir. Bu tarz rahatsızlıkları mevcut yolcularımızın bu programa katılmaları tavsiye edilmez.

Turumuzda sabah kahvaltıları tüm otellerimizde mevcuttur. Öğle ve akşam yemekleri planlaması programın içinde yazıldığı yerlerde dahildir. Tur güzergahı ve tur akış saatlerine uygun olarak sizler için planlanmış ve organize edilmiştir. Önemli uyarı: Sabah-öğle yapılacak erken uçuşlarda ve kara yolculuklarında alınacak kahvaltılar ve öğle yemekleri paket halinde olabilir.

---

## DAHİL OLANLAR:

İstanbul-Santiago-İstanbul arasında THY ile ekonomi sınıfı uçuşlar ve 23 kg bagaj

(4. Gün) Santiago (SCL) - Arica (ARI)

(10. Gün) Cusco (CUZ) - Lima (LIM)

(12. Gün) Lima (LIM) - Santiago (SCL) Bu uçuş 00:10 kalkışlıdır

Ekonomi sınıfında uçak biletleri

Havalimanı-otel-havalimanı transferleri

Şehir turları

Lima şehir turu

Tüm otellerde sabah kahvaltıları

Programda belirtilen öğle yemekleri [6 Öğle Yemeği]

Programda belirtilen akşam yemekleri [2 Akşam Yemeği]

Machu Picchu lüks tren bileti / Machu Picchu ören yeri gezisi

Uros Adası tekne gezisi (Titikaka Gölü)

Ay Vadisi ziyareti

Santiago de Chile şehir turu

Tüm ören yeri, müze giriş biletleri

Türkçe rehberlik hizmeti

3/4 ve butik otellerde standart oda kahvaltı konaklama

## HARİÇ OLANLAR:

Kişisel harcamalar

Yurt dışı çıkış harcı

Programda belirtilmeyen yerlerde öğle ve akşam yemekleri ile yemeklerde alınan alkollü ve alkolsüz içecekler. Tüm yerel servis tipleri (tüm yerel rehberler, tüm otobüs şoförleri, yerel liderler, restoranlardaki garsonlar için) 150 USD kişi başı alanda toplanılacaktır

Program içerisinde ziyaret edilecek mekanların sıralaması; tur kalkış ve varış tarihlerindeki gün değişiklikleri (+2 ve -2 gün) gibi gerekli hallerde, yerel akışı düzenleme hakkı acentemize aittir

Türkiye haricinde bu tura başka ülkeden katılan misafirleri kapsamaz. O misafirlerimiz ilgili ülkelerden o ülkeye ait bir poliçe düzenlemek zorundadır

3 kişilik konaklama seçeneği bulunmamaktadır

## EK BİLGİLER

### GENEL ŞARTLAR

1. Genel şartlar, tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Tatil Olayı, gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Tatil Olayı'ndan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir. Vize hizmeti ve seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmışsa, bu hizmetler kullanılmış olduğundan misafire iadesi yapılamaz; vize başvurusu yapılmamışsa, vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Tatil Olayı'ndan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Tatil Olayı tarafından iptal edilmesi durumunda Tatil Olayı'ndan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir, turu satın aldığı anda peşinen kabul eder; Tatil Olayı sorumlu tutulamaz.
3. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Tatil Olayı, iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkına sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

### İPTAL VE DEĞİŞİKLİK

4. Miami turlarımızda, İstanbul – Miami – İstanbul arası ulaşımlara ait biletler rezervasyon anında düzenlenmektedir. Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal, değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri cezai tutar olarak yansıtılacaktır.
5. Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Tatil Olayı'na yazılı olarak bildirmek koşulu ile Tatil Olayı tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50'si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önceden bilgi verilmesi gerekmektedir. Tatil Olayı, ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

### REHBERLİK HİZMETLERİ VE EKSTRA TURLAR

6. Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, ayrıca hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Tatil Olayı sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum, uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9. Speed Boat'lar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesidir. Mide, bel, boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10. Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur ya da yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

## \*\*UÇUŞLAR HAKKINDA

11. Tatil Olayı, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Tatil Olayı, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu, uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Tatil Olayı sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık, uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Tatil Olayı'nın sorumluluğunda değildir.

19. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyelüğünüzün bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

## DİĞER HUSUSLAR

21. Tatil Olayı, misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Tatil Olayı iptal koşulları geçerli olacaktır.

22. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçeneği sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Tatil Olayı

tarafından bildirilecektir.

23. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Tatil Olayı tarafından bilgi verilecektir.

24. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi ve pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27. Tatil Olayı tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi, otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Tatil Olayı tarafından garanti edilemez.

28. Otellerde sunulan kahvaltı, Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan, tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30. Çocuk ve ek yatak politikası, her otelin oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır; bu tip odalarda 3. kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilirse, ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri, 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan "tek çocuk" için geçerlidir.

36. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37. Bazı ülkeler, şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından misafirden tahsil edilir.

38. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39. Tatil Olayı, zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü hallerde programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40. Tura iştirak eden kişilerin şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları/k kimlikleri kendi sorumluluğundadır; unutilan/kaybolan/çalınan eşyalardan Tatil Olayı sorumlu değildir. Unutilan eşyaların bulunma durumlarında, ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmi kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Tatil Olayı'nın herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

## VİZE VE PASAPORT

43. T.C. vatandaşları için vize uygulaması bulunmaktadır.

44. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez; pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır. Bu durumdan Tatil Olayı sorumlu değildir; sorumluluk yolcuya aittir.

47. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir; aksi halde doğacak sonuçlardan Tatil Olayı sorumlu olmayacaktır.

48. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49. 18 yaşından küçük misafirlerimiz, tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz

## İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve iade şartları