

## Kosovalı Büyük Balkan Turu Air Albania Havayolları İle Ekstra Turlar ve Akşam Yemekleri Dahil

Air Albania Havayolları'nın rahat uçuşları eşliğinde gerçekleşecek; üstelik ekstra...

- Arnavutluk, Tiran, İşkodra, İskender Meydanı
- Kosova, Prizren, Halveti Tekkesi, Mehmet Paşa Hamamı
- Karadağ, Sv. Stefan, Budva, Kotor, Orta Çağ Kasabası, Eski Şehir ve Kale Turu
- Bosna Hersek, Trebinje, Poçitel, Blagaj, Mostar, Osmanlı Eserleri, Buna Nehri Kaynağı
- Sırbistan, Belgrad, Eski Saray, Taş Meydan, Askeri Müze
- Kuzey Makedonya, Üsküp, Tetova, Bitola, Resne, Ohrid, Türk Çarşısı

Büyük Balkan turu ile Arnavutluk'tan başlayıp, Karadağ'ın ve Bosna-Hersek'in göz alıcı şehirlerinden geçerek, Sırbistan ve Makedonya'nın tarihi dokusuna yol alacak; zengin kültürel mirasları ve nefis Balkan mutfağını keşfetme fırsatını yakalayacaksınız. Her adımda unutulmaz manzaralar ve etkileyici hikayelerle dolu bu eşsiz seyahat, Balkanların kalbine derin bir yolculuk vaat ediyor.

### TUR PROGRAMI

#### 1 Gün | İstanbul, Tiran, Prizren, İşkodra

İstanbul Havalimanı gidiş terminalinde Air Albania Havayolları kontuarında uçuşumuzdan 3 saat önce buluşma. Air Albania Havayolları ZB1014 tarifeli seferi ile saat 04:20'de Arnavutluk'un başkenti Tiran'a hareket ediyoruz. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından yerel saat ile 05:00'te Tiran'a varış ve ülkeye giriş işlemlerinin ardından alanda bekleyen özel aracımız ile Prizren'e hareket ediyoruz. Varışımızla birlikte, mimari silueti ve beş vakit minarelerinden yükselen ezan sesleri, yol ve dükkân levhalarındaki Türkçe ibareleri ile hemen ilk görüşte Anadolu Osmanlı kenti intibasını veren Prizren'de Sinan Paşa Camii, Halveti Tekkesi, Bayraklı Camii ve Mehmet Paşa Hamamı görülecektir. Serbest zamanın ardından İşkodra'ya hareket. İşkodra'ya varışın ardından otelimize transfer. Geceleme ve akşam yemeği İşkodra'daki otelimizde.

Prizren turu fiyatlarımıza dahildir.

#### 2 Gün | İşkodra, Sv. Stefan, Budva, Kotor, Trebinje

Sabah kahvaltısının ardından Trebinje veya çevresindeki otelimize hareket ediyoruz. Yol üzerinde, Singapur'lu bir multi-milyardere satılması ile turizme kazandırılan muhteşem Sv. Stefan'ı panoramik olarak tepeden gördükten sonra Adriyatik Denizi'nin incisi, dünyanın en genç ülkelerinden biri olan Karadağ'a giriş yapıyoruz. Karadağ'daki ilk durağımız muhteşem sahilleri ve renkli gece hayatı ile Balkanlar'ın en ünlü tatil merkezlerinden Budva'yı panoramik olarak gördükten sonra nefes kesici bir Orta Çağ kasabası olan, Balkanlar'daki fiyortları ile meşhur Kotor'a geçiyoruz. Burada, Eski Şehir ve Kale'de yapacağımız yürüyüş turunda bu şirin beldeyi tanıyacaksınız. Ardından Trebinje ve çevresindeki otelimize hareket. Geceleme ve akşam yemeği otelimizde.

Budva ve Kotor turu fiyatlarımıza dahildir.

#### 3 Gün | Trebinje, Poçitel, Blagaj, Mostar, Saraybosna

Sabah kahvaltısının ardından Saraybosna'ya hareket. İlk durağımız Poçitel. Tarihi dokusuyla korunan ve Türk köyü olarak bilinen Poçitel'i ziyaret ederek 16. yüzyılda Osmanlı tarafından yapılan eserleri görüyoruz. Ardından Blagaj turumuzu başlıyoruz. Bu turda, Avrupa'nın en güçlü su kaynağının, Buna Nehri'nin doğduğu yere kurulmuş olan Blagaj'ı ziyaret ediyoruz. Kısa süreli serbest zamanın ardından Mostar'a hareket. Mimar Hayreddin tarafından 1557 yılında inşa edilen Mostar Köprüsü, Osmanlı mimarisinin bir şaheseridir. Köprü, 1992 yılında savaşta Hırvat topçusu tarafından yıkılmıştı fakat Türkiye Cumhuriyeti'nin de büyük katkılarıyla 2004 yılında yeniden hizmete açılmıştır. Mostar Köprüsü'nün ardından Koski Mehmet Paşa Camii'ni görüyoruz. Saraybosna'ya hareket. Varışın ardından, asırlar boyunca Balkanlar'ın kültür başkentliğini yapmış, 1914'te Avusturya-Macaristan Veliahdı Arşidük Franz Ferdinand'ın Sırp tarafından öldürülmesi üzerine Birinci Dünya Savaşı'nın başladığı yer olmuş, 1992 savaşında ise Sırp, Hırvat ve Boşnaklar'ın arasındaki yıkıcı savaşlar sonucu büyük tahribata uğramış, fakat güzelliğini halen büyük ölçüde koruyan Saraybosna'da panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Tur sırasında meşhur Başçarşı, tarihi Osmanlı hanı Morica Han, şehrin dinsel kozmopolitliğini yansıtan Katolik Katedrali, Sinagog, Hüsrev Bey ve Ferhadiye Camileri, 1914'te Franz Ferdinand suikastinin gerçekleştiği Latin Köprüsü, Eski Kütüphane ve şehrin 40 yıllık Avusturya-Macaristan yönetimi sırasında oluşmuş batı tarzı binaları görülebilir. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

Poçitel, Blagaj ve Mostar turları fiyatlarımıza dahildir.

## 4 Gün | Saraybosna, Belgrad

Sabah kahvaltısının ardından odaların boşaltılması ve Belgrad'a hareket. Belgrad'a varışın ardından Sırbistan'ın başkenti, canlılığın ve hareketliliğin yeni sembolü, Avrupa'nın en eski kentlerinden biri olan Belgrad şehir turumuz başlıyor. Türk döneminin muhteşem oyma tavanları ile süslü Eski Saray, Sava Nehri'nin Tuna'ya katıldığı noktada Fatih Sultan Mehmed'in uğruna yaralandığı ama fethinin Kanuni Sultan Süleyman'a nasip olduğu Osmanlı donanmasının ikmal merkezlerinden Belgrad Kalesi, Kale Meydanı, Taş Meydan, Askeri Müze, Şehit Ali Paşa'nın türbesi ve Bayraklı Camii görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası geceleme ve akşam yemeği Belgrad'daki otelimizde.

## 5 Gün | Belgrad, Üsküp

Sabah kahvaltısının ardından odaların boşaltılması ve Üsküp'e hareket. Üsküp'e varışın ardından şehir turumuz başlıyor. Ünlü şairimiz Yahya Kemal Beyatlı'nın doğum yeri olan Üsküp'te göreceğimiz yerler arasında Mustafa Paşa Camii, Murat Paşa Camii, Kapan Hanı, Sulu Han ve Taş Köprü bulunmaktadır. Vardar Nehri'nin kıyısından ve nehrin karşı tarafında bulunan Türk ve Yahudi mahallelerini seyrederek yürüyüşümüze devam ediyoruz. Bu yürüyüşümüzde Makedonya Meydanı'nı, Osmanlı Köprüsü'nü ve Davut Paşa Hamamı'nı dışarıdan görüp, Türk Çarşısı'na girecek, Üsküp'ün sembol eserlerinden biri olan ve 16. yüzyılda inşa edilmiş Saat Kulesi'ni, 14. yüzyılda yapılmış erken dönem camilerimizden Sultan Murat Camii'ni ve yine aynı yüzyıldan kalma İsa Bey Camii'ni göreceksiniz. Türk Çarşısı'nda serbest zaman verilecektir. Serbest zamanın ardından otelimize transfer. Akşam, eşsiz Balkan müzikleri ve yemekleriyle süslenmiş, folklor ekibinin yöresel dans gösterileri ile süslenmiş Balkan gecesi turumuz gerçekleşecektir. Geceleme Üsküp'te otelimizde.

Yemekli Balkan Gecesi fiyatlarımıza dahildir.

## 6 Gün | Üsküp, Tetova (Kalkandelen), Resne, Manastır, Ohrid

Sabah kahvaltısının ardından Ohrid'e hareket. Yol üzerinde Tetova (Kalkandelen)'de duruyor, Alaca Camii'ni ziyaret ediyoruz. Sonrasında Ohrid'e yolculuğumuza devam ediyoruz. Yol üzerinde önce Manastır ve sonrasında panoramik Resne turumuzu gerçekleştiriyoruz. İlk durağımız olan Manastır (Bitola) kent gezimiz sırasında; Türk Çarşısı'nı, Bedesten'i, İshak Camii'ni, Yeni Camii'yi ve gezinin en duygusal anlarını yaşayacağınız Atatürk'ün mezun olduğu Askeri İdadi'yi ve Atatürk Müzesi'ni ziyaret ediyoruz. Ardından İttihat ve Terakki'nin en ünlü üç simasından biri ve Türk-Yunan savaşındaki faydaları nedeniyle üne kavuşan Resne'li Niyazi'nin Sarayı'nı panoramik olarak görüyoruz. Turumuzun ardından Ohrid'e varış. Geceleme ve akşam yemeği Ohrid'de otelimizde.

Tetova, Resne ve Manastır turu fiyatlarımıza dahildir.

## 7 Gün | Ohrid, Tiran

Sabah kahvaltısının ardından odaların boşaltılması ve otelimizden ayrılarak Ohrid şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Osmanlı'nın Balkanlar'daki önemli üslerinden biri olmuş tarihi Ohrid şehrini tanıtan bir tur gerçekleştireceğiz. Turumuz esnasında Kiril Alfabeti'ni geliştirmiş olduklarına inanılan 9. yüzyıl Bizans keşişleri Aziz Kirillos ve Metodios Anıtı, Aya Sofya Kilisesi, Roma döneminden kalma Antik

Tiyatro, Çınar Meydanı, Türk Çarşısı, Halveti Tekkesi, Yeni Çarşı, Ohrid Pazarı ve Ohrid Gölü göreceğimiz yerlerden bazılarıdır. Turumuzun ardından Arnavutluk'un başkenti Tiran'a hareket ediyoruz. Varışta şehir turumuza başlıyoruz. Bektaşiliğin Avrupa'daki merkezi sayılan Tiran şehir turumuzda, 1789 yılında yapımına başlanan ve 1923 yılında tamamlanan Ethem Bey Camii, İskender Meydanı, Tiran'ın sembolü 1821 yılında Ethem Bey tarafından yaptırılan saat kulesi, İskender Bey Heykeli ve 1999 yılında İşkodra'lı çocuklar tarafından isyan sırasında atılan kurşunların eritilmesiyle yapılan Barış Çanı görülecek yerler arasındadır. Turumuzun bitiminde serbest zaman ve rehberimizin belirleyeceği saatte havalimanına transfer.

## 8 Gün | Tiran, İstanbul

Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Air Albania Havayolları ZB1013 tarifeli seferi ile 00:40'ta İstanbul'a hareket ediyoruz ve saat 03:20'de İstanbul Yeni Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu. Bir sonraki seyahatinizde tekrar görüşmek dileğiyle siz değerli misafirlerimize veda ediyoruz.

### DAHİL OLANLAR:

Air Albania Havayolları ile İstanbul - Tiran - İstanbul parkurunda gidiş-dönüş uçak biletleri

4\* otel kategorisinde 1 gece Üsküp, 1 gece Belgrad, 1 gece Saraybosna, 1 gece Trebinje veya Medjugorje, 1 gece İşkodra ve 1 gece Ohrid olmak üzere toplam 6 gece konaklama

Sabah kahvaltıları

Akşam yemekleri

Programda belirtilen tüm transferler

Programda belirtilen şehir turları

Yemekli, eğlenceli, folklor gösterileri ile süslenmiş Balkan Gecesi

Blagaj turu

Poçitel turu

Mostar turu

Tetovo (Kalkandelen) turu

Kotor, Budva turu

Gümrük vergileri

Şehir vergileri

Tüm otoban, otopark ve check-point giderleri

Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri

Zorunlu sigorta (mesleki sorumluluk)

## **HARİÇ OLANLAR:**

Yurtdışı çıkış harç pulu

Seyahat sigortası (65 Yaş ve Altı) (20 EUR)

Seyahat sigortası (66-75 Yaş Arası) (30 EUR)

Öğle yemekleri

Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

## **EK BİLGİLER**

### **GENEL ŞARTLAR**

1. Genel Şartlar, tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, acente gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; acenteden alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir. Vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmışsa, bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz. Vize başvurusu yapılmamışsa, vize ve seyahat sağlık sigortası iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir, iç hat bağlantı uçuşunu acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin acente tarafından iptal edilmesi durumunda acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir, turu satın aldığı anda peşinen kabul eder ve acente sorumlu tutulamaz.
3. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, acente iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkına sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından, pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

### **İPTAL VE DEĞİŞİKLİK**

4. Turlarımızda ulaşımlara ait biletler rezervasyon anında düzenlenmektedir. Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal ve değişiklik ile iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.
5. Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar acenteye yazılı olarak bildirmek koşulu ile acente tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç, cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50'si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için

iadesi konusunda önden bilgi alınması gerekmektedir. Acente, ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

## REHBERLİK HİZMETLERİ VE EKSTRA TURLAR

6. Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan, müze ve ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum, uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9. Speed boat'lar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesidir. Mide, bel, boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10. Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur ya da yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

## UÇUŞLAR HAKKINDA

11. Acente, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu, uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14. Hava yolları kuralları gereğince, gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan acente sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, acente sorumluluğunda değildir.

19. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

## DİĞER HUSUSLAR

21. Acente, misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda acente iptal koşulları geçerli olacaktır.

22. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda, gezi hareketinden 48 saat önce misafire acente tarafından bildirilecektir.

23. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce acente tarafından bilgi verilecektir.

24. Satın alınan tura kayıt esnas

ında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27. Acente tarafından oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve acente tarafından garanti edilemez.

28. Otellerde sunulan kahvaltı, Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan, tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen iki yataklı odalar sunmaktadır.

30. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33. Üç kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır. Bu tip odalarda 3. kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. Üç kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz, üç kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise, ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35. İki yetişkin + bir çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri, iki yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

36. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37. Bazı ülkelerde şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalar bulunabilir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından misafirden tahsil edilir.

38. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39. Acente, zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak ana havayolunu değiştirebilir.

40. Tura iştirak eden kişilerin şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları/kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutilan, kaybolan veya çalınan eşyalar için acente sorumlu değildir. Unutilan eşyaların bulunma durumlarında, ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmi kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozitin iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, acente herhangi bir müdahalede bulunmamaktadır.

## VİZE VE PASAPORT

1. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

2. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

3. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması ve vize alınmış olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır. Bu durumdan acente sorumlu değildir; sorumluluk yolcuya aittir.

4. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin, seyahat edilecek ülkenin kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Aksi halde doğacak sonuçlardan acente sorumlu olmayacaktır.

5. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

6. 18 yaşından küçük misafirlerimiz, tek başlarına ya da yanlarında anne veya babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

## İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve iade şartları