

## İzlanda Norveç Turu Pegasus Airlines İle 7 Gün

Oslo'nun zarif atmosferinden Reykjavik'in doğal muazzamlığına, balina izleme turlarından...

- Oslo, Reykjavik, Mavi Lagün
- Golden Circle, Thingvellir Ulusal Parkı
- Gulfoss Şelalesi, Kuzey Işıkları
- Strokkur Gayzeri, Kerid Volkanik Krateri
- Harpa Konser Salonu, Faxaflói Körfezi
- Sun Voyager Heykeli

Kuzey Avrupa'nın doğal ve kültürel zenginliklerini keşfederken, büyüleyici manzaralar ve unutulmaz deneyimlerle dolu bir seyahate çıkın.

### TUR PROGRAMI

#### 1 Gün | İstanbul, Oslo

Sabiha Gökçen Havalimanı'nda buluşmamızın ardından 07:30'da check-in işlemlerimizi takiben Pegasus Hava Yolları tarifeli seferi ile Oslo uçuşumuzu yapacağız. Varışta özel aracımız ile havalimanına yakın otelimize geçiyoruz.

#### 2 Gün | Oslo, Reykjavik

Bu sabah erken saatlerde havalimanına geçiyoruz (bu sabah kahvaltı servisi olmayabilir). Uluslararası uçuşumuzla İzlanda'nın başkenti Reykjavik yolculuğumuz başlıyor. Varışta özel aracımız ile otelimize geçiyoruz. Odalarımız erken saat olması sebebiyle teslim edilmeyebilir; eşyalarımızı bırakıp bir süre bekliyoruz.

Ekstra Tur

Whale Watching and Marine Life Tour in Reykjavik (Kişi Başı 120 USD)

Marina'dan kalkan tekne ile açık deniz balina izleme turu. Engabeli manzaralarıyla tanınan İzlanda, çok sayıda vahşi yaşam türüne ev sahipliği yapmaktadır. Faxaflói Körfezi'ne doğru bir yolculuğa çıkın ve balina izleme gezisinin tadını çıkarın. Minke, kambur ve hatta orka balinalarının yanı sıra yunuslar ve domuz balıkları gibi diğer deniz canlıları için gözlerinizi dört açın. Yelken açarken Reykjavik sahilinin manzarasının keyfini çıkarın. Harpa Konser Salonu ve Sun Voyager heykeli gibi simge yapıları görün.

Tur Süresi: 3 saat

Yemek dahil değildir. Tekneden İngilizce rehberlik yapılmaktadır.

Başlama saati: 13:15

Kalkış yeri: Reykjavik Old Harbour. Otelimizden özel araç ile marina'ya gidip, tur sonunda geri döneceğiz.

**Konaklama:** Hótel Heiðmörk vb.

#### 3 Gün | Reykjavik

Bu sabah otelimizde alacağımız kahvaltı sonrası serbest saatlerimiz olacaktır. Arzu eden misafirlerimiz için opsiyonel gezimiz var. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur

Golden Circle with Kerid Volcanic Crater Day Trip (Kişi Başı 125 USD)

Kerid Volkanik Krateri ile Altın Çember gününbirlik gezisi. Reykjavik'ten Altın Çember'e düzenlenen bu tam günlük turda UNESCO listesindeki Thingvellir Ulusal Parkı'nın hazinelerini keşfedin. Gürleyen Gulfoss Şelalesi'nin önünde huşu içinde durun; Strokkur gayzerini görün ve Kerid Krateri'nin şaşırtıcı renklerine hayran kalın. Fotoğrafa değer manzaraların sonsuz panoramasını geçin ve bir rehberden doğal manzaranın Kuzey Amerika ve Avrasya tektonik plakalarının hareketiyle nasıl şekillendiğini öğrenin. Bu gezide Kerid Krater Gölü'ne yapılan ziyaret, Gulfoss, Thingvellir ve Strokkur gayser'inden oluşan standart Golden Circle turuna güzel bir katkı sağlamaktadır.

Tur Süresi: 7 saat

Başlama saati: 10:00

Yemek dahil değildir. Katılımlı bir grupta İngilizce rehberlik yapılmaktadır.

**Konaklama:** Hótel Heiðmörk vb.

## 4 Gün | Reykjavik

Bu sabah otelimizde alacağımız kahvaltı sonrası serbest saatlerimiz olacaktır. Arzu eden misafirlerimiz için opsiyonel gezimiz var. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur

The Blue Lagoon Full Day Comfort Pack (Kişi Başı 145 USD)

Mavi Lagün: İçecek, havlu ve çamur maskesi ile giriş bileti. National Geographic'in Dünyanın 25 Harikasından birini deneyimleyin. Mavi Lagün'ün mineral bakımından zengin sıcaklığında rahatlayın, yenilenin ve gençleşin. Şelaleyi, buhar mağarasını, maske barını ve havuz barını keşfedin. Dahil olan içecek, havlu ve silika çamur maskesinin avantajlarından yararlanın.

Tur Süresi: 7 saat

Başlama saati: 10:00

**Konaklama:** Hótel Heiðmörk vb.

## 5 Gün | Reykjavik

Bu sabah otelimizde alacağımız kahvaltı sonrası serbest saatlerimiz olacaktır. Arzu eden misafirlerimiz için opsiyonel gezimiz var. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur

Northern Lights Night Tour from Reykjavik (Kişi Başı 125 USD)

Akşam Kuzey Işıkları Gezisi. Bu gezi bazı aylarda yapılmaktadır; Ekim-Mart arasında tavsiye edilir. Ancak dönemsel olarak yapılmama durumu da olabilir. Işıkların olduğu gün ve haftalarda daha keyifli bir gezidir. Bu akşam Reykjavik Kuzey Işıkları turu sırasında dünyanın en büyük doğal manzaralarından birini görme fırsatını yakalayın. Uzman bir rehber eşliğinde iklim kontrollü bir otobüse atlayın ve İzlanda'nın karanlıkla kaplı kırsalının derinliklerine, herhangi bir kasabanın elektrik ışığından uzak bir yere gidin. Efsanevi ışıklar için mürekkep siyahı gökyüzünü taramak için farklı yerlerde durun ve şansınız varsa sonsuza dek hatırlayacağınız göz kamaştırıcı bir görüntü yakalayın. Kuzey Işıkları İzlanda turuna katılmak, kışın Reykjavik'i ziyaret eden herkes için bir zorunluluktur, bu yüzden kaçırmayın!

Tur Süresi: 4 saat

Başlama saati: 19:30

**Konaklama:** Hótel Heiðmörk vb.

## 6 Gün | Reykjavik, Oslo

Bu sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından dönüş hazırlıklarımızı yapacağız. Kısa bir serbest zamanın ardından havaalanına geçeceğiz. 14:40'ta yapılacak uçuşumuzla Sabiha Gökçen Havalimanı'na varışımız ise 19:20'dir.

## 7 Gün | Oslo, İstanbul

Bu sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından dönüş hazırlıklarımızı yapacağız. Kısa bir serbest zamanın ardından havaalanına geçeceğiz. 14:40'ta yapılacak uçuşumuzla Sabiha Gökçen Havalimanı'na varışımız ise 19:20'dir.

### DAHİL OLANLAR:

2 Gece Oslo'da oda kahvaltı konaklama

Oslo-Otel Havalimanı transferleri

4 Gece Reykjavik'de oda kahvaltı konaklama

Reykjavik Otel Havalimanı Transferleri

Türkçe rehberlik hizmeti

### HARIÇ OLANLAR:

Çok girişli Schengen vizesi (Yeşil Pasaport için gerekmez)

Çıkış harcı

Yerel hizmetlerde bahşişler (85 USD)

Programda belirtilen ekstra turlar

### EK BİLGİLER

#### GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar, tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Tatil Olayı gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Tatil Olayı'ndan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir. Ancak, vize hizmeti veya seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz; vize başvurusu yapılmamışsa, vize ve seyahat sağlık sigortası iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Tatil Olayı'ndan bağımsız bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Tatil Olayı tarafından iptal edilmesi durumunda Tatil Olayı'ndan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder ve Tatil Olayı sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Tatil Olayı iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkına sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

## İptal ve Değişiklik

4. Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Tatil Olayı'na yazılı olarak bildirmek koşulu ile Tatil Olayı tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50'si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önceden bilgi sorulması gerekmektedir. Tatil Olayı ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

## Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

5. Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze ve ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

6. Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze ve ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Tatil Olayı sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

7. Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum, uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler için de geçerlidir.

8. Speed Boat'lar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi gerekmektedir. Mide, bel, boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

9. Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur ya da yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

## Uçuşlar Hakkında

10. Tatil Olayı hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

11. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Tatil Olayı, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

12. 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

13. Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

14. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

15. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

16. Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Tatil Olayı sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

17. Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Tatil Olayı'nın sorumluluğunda değildir.

18. Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

19. Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

#### Diğer Hususlar

20. Tatil Olayı misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Tatil Olayı iptal koşulları geçerli olacaktır.

21. Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Tatil Olayı tarafından bildirilecektir.

22. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Tatil Olayı tarafından bilgi verilecektir.

23. Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir.

Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

24. Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

25. Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

26. Tatil Olayı tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayrırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Tatil Olayı tarafından garanti edilemez.

27. Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık gösterebilir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

28. Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

29. Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

30. Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

31. Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

32. 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır; bu tip odalarda 3. kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

33. Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

34. 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

35. Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

36. Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel

tarafından misafirden tahsil edilir.

37. Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

38. Tatil Olayı zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

39. Tura iştirak eden kişilerin şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları/kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutilan/kaybolan/çalınan eşyalardan Tatil Olayı sorumlu değildir. Unutilan eşyaların bulunma durumlarında ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

40. Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

41. Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Tatil Olayı'nın herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

#### Vize ve Pasaport

42. T.C. vatandaşları için vize uygulaması bulunmaktadır.

43. Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

44. Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

45. Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır; bu durumdan Tatil Olayı sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

46. Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir; aksi halde doğacak sonuçlardan Tatil Olayı sorumlu olmayacaktır.

47. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

48. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memuru tarafından anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

#### **İPTAL POLİTİKASI:**

İptal ve iade şartları