



7 GECE 8 GÜN

PROMO BALKANLAR TURU

VIZESİZ

Saraybosna – Mostar (1) – Budva – Sveti Stefan – İşkodra (1)  
–Priştine – Üsküp (2) – Belgrad (2) – Mokra Gora – Saraybosna (1)

Pegasus Havayolları Tarifeli Seferi ile ...Tüm Türkiye ve Kıbrıs 'tan Bağlantılı Uçuş İmkânı

Sabah Saraybosna Gidiş – Akşam Saraybosna Dönüş

06, 07, 22 Nisan & 06, 20 Mayıs & 01, 29 Haziran & 06, 13, 20, 27 Temmuz &  
03, 10, 17, 24, 31 Ağustos & 07, 21 Eylül & 07, 25 Ekim 2024 Hareket

### 1.Gün İSTANBUL – SARAYBOSNA – MOSTAR – (Öğle Yemekli Bagaj & Poçitely Turu)

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuşunuzdan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağınız bilet bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları'nın PC291 sefer sayılı uçuşu ile saat 09.25 'de Saraybosna 'ya uçuyoruz. Yerel saat ile 10:20 'de Saraybosna 'ya varışımız ardından havalimanında bizleri bekleyen otobüsümüz ile Mostar 'a hareket ediyoruz. Mostar'a varışımız ardından sunacağımız serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Öğle Yemekli Bagaj & Poçitely Turu (55 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Bagaj 'a hareket ediyoruz. Lokal restoranda alınacak **öğle yemeği** ile başlayacak turumuzda Mostar 'a 12 km. mesafede harika doğal yapısıyla ünlü Buna Nehri 'nin kenarında konumlanan Alperenler Tekkesi'ne ve Sarı Saltuk Türbesi'ne de ev sahipliği yapan doğa harikası **Blagaj** 'da nehre nazır ve eşsiz manzaraya sahip cafe ve restoranlarda serbest zaman sunacağız. Ardından turumuzun ikinci ziyaret noktası olan Poçitely'e hareket ediyoruz. Poçitely, Hırvatistan sınırına 15 km. mesafede bulunan ve aslına uygun şekilde restore edilmiş bir Türk köyüdür. **Poçitely** 'de gerçekleştireceğimiz turumuz esnasında Hacı Ali Camii, Şişman İbrahim Paşa Hamamı başlıca görülecek yerler arasındadır. Poçitely gezimiz sonrasında turumuzu tamamlayarak Mostar 'a dönüyoruz. Birçok Osmanlı eserinin günümüze kadar ulaştığı tarihi **Mostar** 'da gerçekleştireceğimiz gezi boyunca Karagöz Bey Medresesi, Mostar Çarşısı, fotoğraf tutkunları için harika fırsatlar sunan Koski Mehmet Paşa Camii, Eğri Köprü, altından sular akan Tabakhane Camii ve Hamamı, 1566 yılında Mimar Hayrettin tarafından (Mimar Sinan'ın öğrencisi) yapılan tarihi Mostar Köprüsü başlıca göreceğimiz yerler arasındadır. Mostar 'da gerçekleştireceğimiz şehir turu ve köprü çevresinde sunacağımız serbest zaman ardından otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

### 2.Gün MOSTAR – (Öğle Yemekli Kotor Turu) – BUDVA – SVETİ STEFAN – İŞKODRA

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Budva'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Öğle Yemekli Kotor Turu (45 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzda, UNESCO Dünya Doğa ve Tarih Mirası Listesi 'nde yerini alan, beyaz taşlar ile sarılmış ve Akdeniz güneşi ile aydınlanan bölgenin turistik kenti **Kotor**'u, Kotor Körfezi 'ni ve tarihi kale şehrini gezeceğiz. Karadağ'ın güneybatısında ve Adriyatik Denizi kıyısında yer alan, Avrupa'nın Norveç'ten sonra en büyük fiyord ve doğal bir limanı olan Kotor, dar boğazlarla birbirine bağlayan dört koydan oluşur. Koyun çevresindeki dağlar kıyıya dik bir biçimde iner. Kotor'da sunulacak serbest zaman ve lokal restoranda alınacak **öğle yemeği** ardından Budva'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. **Budva** şehir turumuzda, Orta Çağ'dan kalan ve günümüze kadar çok iyi korunan dar sokaklardan oluşan Stari Grad (eski şehir merkezi) ve kaleyi panoramik olarak göreceğiz. Budva'da gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu ardından balıkçıların yerleşim alanı olan bir adanın kamulaştırılması ve sonrasında Singapurlu bir otel zincirine satılması ile günümüzde restorasyon çalışmalarıyla turizme kazandırılan muhteşem **Sveti Stefan**'i panoramik olarak tepeden görebileceğiniz bir yerde mola veriyoruz. 15. yy'da surlarla korunan bir köy olan ve 1950'lere kadar balıkçı kasabası olan Sveti Stefan Adası, 60,70 ve 80'lerde Sofia Loren, Marliyn Monroe ve Liz Taylor gibi ünlülerin uğrak yeri olmuştur. Sunulacak fotoğraf molası ardından İşkodra bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

### 3. Gün İŞKODRA – (Öğle Yemekli Prizren Turu) – PRIŞTİNE – ÜSKÜP

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İşkodra şehir turumuzu düzenliyoruz. 90.000 nüfusu ile Kuzey Arnavutluk 'un en büyük şehri olan ve aynı zamanda yaklaşık 500 yıl boyunca Osmanlı İmparatorluğu himayesinde yönetilen **İşkodra** 'da gerçekleştireceğimiz panoramik gezimiz esnasında şehir merkezinde yürüyerek çevre gezisi gerçekleştirecek, tarih boyunca Osmanlılar'ın ve Kosovalılar'ın kuşatmalarına sahne olan Rozafa Kalesi'ni, St.Stephen's Katolik Katedrali'ni panoramik olarak göreceğiz ve şehir ile aynı adı taşıyan İşkodra Gölü kenarında kısa bir fotoğraf molası vereceğiz. İşkodra şehir turu sonrasında Priştine'ye doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Öğle Yemekli Prizren Turu (25 Euro)** programımıza katılabilirler. M.O. 2. YY 'a uzanan tarihi boyunca Roma, Bulgar, Sırp, Osmanlı ve Arnavutluk himayesinde kalmış ve bu farklı kültürlerle ait tarihi eser ve yapılarını muhafaza eden ve Kosova'nın 2. büyük kenti olan **Prizren** 'de gerçekleştireceğimiz panoramik gezimiz esnasında göreceğimiz başlıca eserler Cuma Camii, Prizren Saat Kulesi, Aziz Spas Kilisesi, Bayraklı Camii ve Taşköprü' dür. Lokal restoranda alacağımız **öğle yemeği** ardından turumuzu tamamlayarak Priştine 'ye doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Kosova 'nın başkenti ve en büyük şehri olan ve nüfusunun büyük kısmını Müslüman Arnavutlar'ın oluşturduğu **Priştine** şehir turumuzda Osmanlı Padişahlarının yaptırdığı birçok cami ve eser karşımıza çıkacaktır. Bunların arasında Sultan Bayezit tarafından yaptırılan Çarşı Camii, Fatih Sultan Mehmet

tarafından yaptırılan Sultan Murad Camii ve bunların yanı sıra 19 yy 'dan kalma tarihi saat kulesi, yapımı 400 yıla yakın süren Yaşar Paşa Camii, Rahibe Teresa Katedrali, Murad Hüdavendigar Türbesi panoramik şehir turumuz esnasında görülecek yerler arasındadır. Priştine gezimiz sonrasında Üsküp bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

#### 4. Gün ÜSKÜP – (Öğle Yemekli Büyük Makedonya Turu) – ÜSKÜP

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Öğle Yemekli Büyük Makedonya Turu (85 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk durağımız olan **Kalkandelen**, Pena Nehri tarafından ikiye bölünen şehir, tarih boyunca maruz kaldığı saldırılar neticesinde kaleler ve hisarlar açısından oldukça zengindir. Kalkandelen gezimiz esnasında öncelikle 1438 'de inşa edilen Alaca Camii'ni içine girerek ziyaret edeceğiz. Kişisel ihtiyaçlar ve alışveriş için sunulacak serbest zaman ardından, Avrupa'da ayakta kalabilen en iyi durumdaki Bektaşî tekkesi durumunda olan Harabatî Baba Tekkesi ve Kalkandelen Kalesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Kalkandelen ziyaretimiz sonrasında Ohrid 'e hareket ediyoruz. Makedonya'nın güneyinde ve Ohrid Gölü kenarında konumlanan **Ohrid**, 6000 yıllık geçmişe sahiptir. 1395 senesinde Osmanlı Devleti'ne dahil olan kentte çok sayıda Osmanlı yapısı mevcuttur. 10 cami ve 1 tekkeye halen ev sahipliği yapan Ohrid aynı zamanda Makedonların en ünlü tatil bölgesidir. Ohrid şehir turumuz esnasında, Çar Samoil Kalesi, hediyelik eşyaları, yerel müzikal enstrümanları, çeşitli oymacılık ürünlerini bulabileceğimiz Türk Çarşısı, Aya Sofya Kilisesi, Antik Tiyatro, Sinan Çelebi Türbesi, Halveti Tekkesi görülecek yerler olup, Ohrid Gölü kenarında serbest zaman sunulacaktır. Lokal restoranda alınacak **öğle yemeği** ardından Ohrid 'e 29 km mesafede bulunan, Ohrid Gölü 'nün kaynağının ve aynı zamanda St.Naum Manastır'ının bulunduğu "Balkanlar'da Cennetten Bir Köşe" olarak adlandırılan **St.Naum** 'a hareket ediyoruz. St.Naum turumuzda, Avrupa'nın en eski ve en derin gölü olması ile bilinen, yine Avrupa'nın en önemli içme suyu rezervlerinden olan ve berrak suyu ve manzarası ile ziyaretçilerini büyüterek Ohrid Gölü'nün manzarasını izleyecek ve fotoğraflayacağız. Turumuzda son ziyaret noktamız Atatürk 'ün mezun olduğu okula ev sahipliği yapan **Bitola (Manastır)** olacaktır. Evliya Çelebi 'nin "Rum ilinin en güzel şehri" olarak betimlediği Manastır, aynı zamanda Atatürk 'ün mezun olduğu ve panoramik olarak göreceğimiz Manastır Askerî İdadisi 'ni bünyesinde barındırır. Atatürk 'ün balmumundan heykeli ve kullandığı bazı eşyalar da burada sergilenmektedir. Manastır Askerî İdadisi 'nde Atatürk'ü anma ve hatıralarını yad etme amacıyla sunacağımız serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Üsküp bölgesindeki otelimize dönüyoruz. Dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

#### 5. Gün ÜSKÜP – (Öğle Yemekli Üsküp Şaheserleri Turu) – BELGRAD

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Öğle Yemekli Üsküp Şaheserleri Turu (45 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzu düzenlemek üzere Üsküp şehir merkezine hareket ediyoruz. Makedonya'nın başkenti statüsünde olan ve Vardar Nehri kıyısına kurulan **Üsküp**, şehir merkezi olarak kabul edilen Makedonya Meydanı 'nda yer alan heykeller sebebi ile "Heykeller Şehri" olarak da bilinir. Yaklaşık 500 sene Osmanlı Devleti bünyesinde idare edilen ve aynı zamanda ünlü şairimiz Yahya Kemal Beyatlı'nın doğum yeri olan Üsküp 'de düzenleyeceğimiz panoramik şehir turu esnasında Yahya Paşa Camii, İsa Bey Camii, Mustafa Paşa Camii, Kapan Hanı, Sulu Han, Taş Köprü, Osmanlı Köprüsü ve Kurşunlu Hanı görülecek yerler arasındadır. Hediyelik eşya alışverişi ve yerel sanat eserlerini incelemeniz için Türk Çarşısı 'nda vereceğimiz serbest zamanın ardından lokal restoranda **öğle yemeğimizi** alarak turumuzu tamamlıyoruz. Tur bitimi Belgrad 'a doğru yola çıkıyoruz. Belgrad bölgesindeki otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

#### 6. Gün BELGRAD – (Öğle Yemekli Balkan Fenomeni Belgrad Turu) – (Yemekli Gala Gecesi)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Öğle Yemekli Balkan Fenomeni Belgrad Turu (55 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Balkan coğrafyasının fenomen şehri olan ve aynı zamanda "Beyaz Şehir" olarak da bilinen **Belgrad** 'da şehir turumuzu düzenliyoruz. Tüm gün Belgrad 'a doyacağımız bu turumuzda, Kale Meydanı, İstanbul Kapı, Saat Kulesi, Damat Ali Paşa Türbesi, Zindan Kapı, Sokullu Mehmet Paşa Çeşmesi, Stefan Lazarevic Anıtı, Cumhuriyet Meydanı, Terazî Meydanı ve Taş Meydan, turumuz esnasında göreceğimiz yerler arasındadır. Devamında birbirinden şık restoranlar, cafeler, ünlü Türk markalarının da bulunduğu mağazalar ve alışveriş merkezleri ile Belgrad 'ın en cazip turistik merkezlerinden olan Knez Mikailova Caddesi 'nde yürüyerek gerçekleştireceğimiz çevre gezisi ardından **öğle yemeğimizi** alacak ve kişisel ihtiyaçlar ile çevre gezisi için serbest zaman sunacağız. Balkan Fenomeni Belgrad Turu ardından otelimize dönüyoruz. Akşam arzu eden misafirlerimizle birlikte **ekstra** olarak **Yemekli Gala Gecesi (65 Euro)** programımızı düzenliyoruz. Gece eğlenceleri ve renkli hayatı ile ünlü Belgrad 'da lokal restoranda yerel müzik ve eğlenceli gece programımız sonunda otelimize dönüyoruz.

#### 7.Gün BELGRAD – MOKRA GORA – (Öğle Yemekli Vişegrad Turu) – SARAYBOSNA

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Saraybosna'ya doğru olan yolculuğumuza başlıyoruz. Yol üzerinde ilk ziyaret ve gezi noktamız **Mokra Gora** olacaktır. En önemli yapıtları, Çingeneler Zamanı, Arizona Dream ve Ak Kedi Kara Kedi olan Bosna asıllı Sırp yönetmen ve yazar Emir Kusturica 'nın "Life is Miracle" filmini çektiği MokraGora – Meravcık tepesi turumuzda, yönetmenimiz Kusturica 'nın Meravcık Tepesi 'ne kurduğu ahşap köyü ziyaret edeceğiz. Geleneksel tahta evlerden oluşan ve Tahtaşehir (Dvrengrad) da denilen bu köyde meydan ve sokaklara hatta evlere, dünyaca ünlü kişilerin isimleri verilmiş. Che Guevara, Yuri Gagarin, Dostoyevski, Maradona, Tarkovski, Nikola Tesla, Ingmar Bergman, Fellini, Bruce Lee bu isimlerden sadece bazıları. Her yıl dünyanın en ünlü sinema oyuncularını ve yönetmenlerini ve müzisyenlerini bir araya getiren Kustendorf Film Festivali ve Müzik Festivali 'nin de düzenlendiği Mokra Gora gezimizi tamamladıktan Saraybosna'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Öğle Yemekli Vişegrad Turu (30 Euro)** programımıza katılabilirler. **Vişegrad** 'da Drina Nehri ve Drina Köprüsü görülecek yerlerin başında gelir. Mimar Sinan tarafından Sokullu Mehmet Paşa adına yapılan Drina Köprüsü ve köprü'nün altından akan Drina Nehri (Kızıl Nehir), aynı zamanda Sırp edebiyatının Nobel ödüllü başyapıtlarından "Drina Köprüsü" isimli eserin konusunun geçtiği yerdir. Vişegrad şehir turu ve **lokal restoranda alınacak öğle yemeği** ardından turumuzu tamamlayarak Saraybosna 'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Saraybosna'ya varışımızla birlikte şehir turumuzu düzenliyoruz. **Saraybosna** şehir turumuz esnasında Saraybosna Şehir Müzesi Binası, Parlamento Binası, Büyük Katedral görülecek yerler arasındadır. Kısmen yürüyerek devam edeceğimiz şehir turumuzun devamında sanat sokağı olarak bilinen Bakircılar Sokak, Çarşı Camii, Saat Kulesi, Kurşunlu Medresesi, Gazi Hüsrev Bey Müzesi ve Kütüphanesi, 1. Dünya Savaşı'nın çıktığı yer olarak bilinen Latin Köprüsü, At Meydanı ve 1994 'de Pazaryeri katliamının yapıldığı Markale Semt Pazarı görülecek yerler arasındadır. Şehir turunun ardından otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

#### 8.Gün SARAYBOSNA – İSTANBUL



Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İstanbul'a gerçekleşecek olan dönüş uçuşumuz kadar serbest zaman sunuyoruz. Rehberimizin belirteceği saatte Saraybosna Havalimanı 'na transfer. Bagaj teslim, check-in, ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları 'nın PC294 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile yerel saatle 17:10 'da İstanbul'a uçuyoruz. TSi 20:30 'da İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı 'na varış ve turumuzun sonu.

## **%50 İndirimli YARIM PANSİYON (7 ÖĞLE Yemeği ile) Avantajlı Ekstra Tur Paketi:** **350 € yerine 175 €!**

- Öğle Yemekli Blagaj & Poçitely Turu (55 Euro)
- Öğle Yemekli Kotor Turu (45 Euro)
- Öğle Yemekli Prizren Turu (25 Euro)
- Öğle Yemekli Büyük Makedonya Turu (85 Euro)
- Öğle Yemekli Üsküp Şaheserleri Turu (50 Euro)
- Öğle Yemekli Balkan Fenomeni Belgrad Turu (55 Euro)
- Öğle Yemekli Vişegrad Turu (35 Euro)

**Avantajlı ekstra tur paketinde 0-2 yaş ücretsiz olup, 03-12 yaş 150 Euro 'dur.**

### **FİYATLARIMIZA DAHİL OLAN SERVİSLERİMİZ**

- Pegasus Hava Yolları tarifeli seferleri ile Sabiha Gökçen HL – Saraybosna – Sabiha Gökçen HL parkurunda uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- 3\* & 4\* otellerde toplam 7 gece kahvaltı dahil konaklamalar,
- Mostar, Budva, Sveti Stefan, İşkodra, Priştine, Mokra Gora ve Saraybosna'da panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- Profesyonel Tatil Olayı Türkçe rehberlik hizmetleri.
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

### **FİYATLARIMIZA DAHİL OLMAYAN SERVİSLERİMİZ**

- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar,
- Yemeklerde alınacak içecekler,
- İç hat bağlantı uçak bileti,
- Zorunlu otel şehir vergileri, yerel karşılama, lokal asistanlık hizmetleri ve şehir girişleri bedelleri (50 Euro – lokal acente yetkilisine ödenir)
- Özel seyahat sağlık sigortası (25 Euro)

**\*\*\*Mostar konaklamaları, Mostar ya da Medugorje bölgelerinden birinde sunulmaktadır.**

**\*\*\* İç hat bağlantılar için sınırlı kontenjan bulunmakta olup, müsaitlik alınması gerekmektedir.**

**\*\*\*Bağlantılarımız 24 saat içerisinde geçerli olan en uygun iç hat uçuş için geçerlidir.**

## **GENEL ŞARTLAR**

- 1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- 2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Tatil Olayı gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Tatil Olayı' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Tatil Olayı' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Tatil Olayı tarafından iptal edilmesi durumunda Tatil Olayı' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, Tatil Olayı sorumlu tutulamaz.
- 3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Tatil Olayı iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkına sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

### **İptal ve değişiklik**

- 4- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Tatil Olayı'na yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50'si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Tatil Olayı ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

#### **Rehberlik Hizmetleri ve Turlar**

- 5- Turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlarda misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- 6- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Tatil Olayı sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- 7- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

#### **Uçuşlar Hakkında**

- 8- Tatil Olayı hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- 9- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Tatil Olayı, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 10- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- 11- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- 12- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- 13- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- 14- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Tatil Olayı sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- 15- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Tatil Olayı'nın sorumluluğunda değildir.
- 16- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyelüğünün bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- 17- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

#### **Diğer Hususlar**

- 18- Tatil Olayı misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Tatil Olayı'nın iptal koşulları geçerli olacaktır.
- 19- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Tatil Olayı tarafından bildirilecektir.
- 20- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Tatil Olayı tarafından bilgi verilecektir.
- 21- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- 22- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- 23- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- 24- Tatil Olayı tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Tatil Olayı tarafından garanti edilemez.
- 25- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.



- 26- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- 27- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- 28- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- 29- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 30- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- 31- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 32- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- 33- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- 34- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- 35- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- 36- Tatil Olayı zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak ana havayolunu değiştirebilir.
- 37- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan Tatil Olayı sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- 38- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.  
Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Tatil Olayı'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

### **Vize ve Pasaport**

- 39- T.C vatandaşları için **vize uygulaması bulunmamaktadır.**
- 40- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- 41- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- 42- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Tatil Olayı sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- 43- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Tatil Olayı sorumlu olmayacaktır.
- 44- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- 45- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.