

## BAŞTANBAŞA BALKANLAR TURU 7 ÜLKE

4\* OTELLER – TÜM GÜNDÜZ TURLARI VE AKŞAM YEMEKLERİ DAHİL  
VRELO BOSNA MİLLİ PARKI – POÇİTEL TURU – SVETI NAUM TURU – MATKA KANYONU TURU – BLAGAY  
TURU - SARAYBOSNA BOŞNAK KÖFTESİ VE YÖRESEL RESTAURANTLARDA GERÇEK BALKAN GECESİ  
DAHİL FARKIYLA

Bulgaristan – Sırbistan – Bosna Hersek – Hırvatistan  
Karadağ – Arnavutluk – Makedonya

Sofya – Belgrad – Saraybosna – Konjic - Mostar – Blagay - Poçitel – Trebinje – Dubrovnik – Herceg Novi -  
Kotor – Budva – İşkodra – Tiran – Ohrid – Struga – Tetova – Üsküp – Plovdiv

Tur Hareket Tarihleri :

29 Ocak / 19 Şubat / 19 Mart / 09 Nisan / 16 Nisan / 20 Nisan / 07 Mayıs / 14 Mayıs / 21 Mayıs /  
28 Mayıs / 04 Haziran / 11 Haziran / 18 Haziran / 24 Haziran / 25 Haziran / 02 Temmuz / 09 Temmuz / 16  
Temmuz / 23 Temmuz / 30 Temmuz / 06 Ağustos / 13 Ağustos / 20 Ağustos / 27 Ağustos / 03 Eylül / 17  
Eylül / 01 Ekim / 15 Ekim / 29 Ekim / 12 Kasım / 26 Kasım

Özel Günler :

Ocak Sömestresi : 29 Ocak

Nisan Sömestresi : 9 Nisan

Ramazan Bayramı : 16 Nisan / 20 Nisan

19 Mayıs Atatürk'ü anma Gençlik ve Spor Bayramı : 14 Mayıs

Kurban Bayramı : 24 Haziran / 25 Haziran

30 Ağustos Zafer Bayramı : 27 Ağustos

Cumhuriyet Bayramı : 29 Ekim

Kasım Sömestresi : 12 Kasım

### 1.Gün İstanbul - Sofya

Gezimizin ilk günü, 21:00'da Kadıköy Evlendirme Dairesi, 21:30'da Mecidiyeköy İstikbal Mobilya önü ve 22:00'da İncirli Ömür plaza önü hareket ile Kapıkule sınır kapısına hareket ediyoruz. Gümrük, pasaport ve sınır geçiş işlemlerimizi takiben Sofya'ya doğru yola çıkıyoruz.

### 2.Gün Sofya – Belgrad

Sabah erken saatlerde Sofya'ya varışın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz. St. Nedelya Kilisesi, Rus Kilisesi, Rotanda Kilisesi, Aya Sofya Kilisesi, Parlamento, Milli kütüphane, Eski Kraliyet saray, Sofya Üniversitesi, Aleksander Nevski Katedrali, Cumhurbaşkanlığı, Başbakanlık ve Banya Başı Camii görülecek yerler arasındadır.. Ayrıca ulu önder M.Kemal Atatürk'ün yeniçeri elbisesi giyerek katıldığı balonun yapıldığı ordu evini de görme fırsatımız olacak. Turumuzun ve serbest zamanın ardından Sırbistan'ın başkenti Belgrad'a doğru yola çıkıyoruz. Varışımız sonrası Belgrad'da yapacak olduğumuz panoramik şehir turunda; kentin günlük yaşamını, önemli binaları ve şehrin ortasında bilinçli bir şekilde bırakıldığı iddia edilen ve NATO tarafından bombalanmış içişleri bakanlığının binalarını görüyoruz. Turumuzun devamında otobüsümüzden inerek yapacağımız yürüyüş turunda da; Bayraklı Camisi, Belgrad Kalesi, Damat Ali Paşa Türbesi, Saat Kulesi, Sokollu Mehmet Paşa Çeşmesi, Askeri Müze, İstanbul Kapı, Zindan Kapı, Leopoldov Kapı, Stefan Lazarevic Anıtı, Nebojsa Kulesi, Kale Meydan, Saborna Kilisesi, Cumhuriyet Meydanı, Terazi Meydanı ve Taş Meydan görülecek yerlerdir. Şehrin kalbi olarak sayılan Knez Mihajlova Caddesi'nde yapacağımız yürüyüş ile şehir turumuzu tamamlıyoruz. Ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

**Sabah Kahvaltısı:** Dinlenme tesisinde ekstra olarak alınacaktır.

**Öğle Yemeği:** Sofya'da rehberin belirleyeceği Türk Lokantası ekstra serbest zaman.

**Akşam Yemeği:** Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

**Konaklama:** Hotel Abba v.b – Belgrad

**Para Birimleri :** Bulgaristan – Leva ( Ortalama Kur 1 Euro : 1.95 Leva )

**Rota:** İstanbul-Sofya (551 km), Sofya – Belgrad (392 km)

**Toplam Kat Edilecek Mesafe: 943 km**

**Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 19:00**

### **3.Gün Belgrad – Saraybosna – Vrelo Bosna**

Sabah kahvaltısı sonrası Bosna-Hersek'in başkenti Saraybosna'ya doğru yola çıkıyoruz. Varışımız sonrası asırlar boyunca Balkanlar'ın kültür başkentliğini yapmış, 1914'te Avusturya-Macaristan Veliahdı Arşidük Franz Ferdinand'ın Sırp tarafından burada öldürülmesi üzerine Birinci Dünya Savaşı'nın çıktığı yer olmuş, 1992 savaşında ise Sırp, Hırvat ve Boşnaklar'ın kendi aralarındaki yıkıcı savaşları sonucu büyük tahribata uğramış, fakat güzelliğini halen büyük ölçüde koruyan Saraybosna'da panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz esnasında meşhur Baščaršija, tarihi Osmanlı hanı Morica Han, şehrin dinsel kozmopolitliğini yansıtan Katolik Katedrali, Sinagog, Hüsrev Bey ve Ferhadiye Camileri, 1914'te Franz Ferdinand suikastinin gerçekleştiği Latin Köprüsü, Eski Kütüphane, şehrin 40 yıllık Avusturya-Macaristan yönetimi sırasında oluşmuş ve batı tarzı binalarını görebileceğiniz turumuzu tamamlayarak otelimize transfer. Otel transferi öncesi Saraybosna'nın su kaynağı Igman dağı'nın eteklerinde ki, Bosna'nın en büyük milli parkı olan Vrelo Bosna turunu gerçekleştiriyoruz.(Fiyata DAHİL!!!) Sonrasında rehberin belirleyeceği yöresel restaurant'da Boşnak Köftesi.(Fiyata DAHİL !!!!) Geceleme otelimizde.

**Sabah Kahvaltısı:** Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.

**Öğle Yemeği:** Belgrad – Saraybosna arası rehberin belirleyeceği dinlenme tesisinde ekstra serbest zaman.

**Akşam Yemeği:** Rehberin belirleyeceği yöresel restaurantta Boşnak köftesi. Tur ücretine dahildir.

**Konaklama:** Hotel Holiday v.b – Saraybosna

**Para Birimleri :** Bosna Hersek – Convertible Marka ( Ortalama Kur 1 Euro : 1.95 KM ) , Sırbistan – Dinar ( Ortalama Kur 1 Euro : 115 Dinar )

**Rota:** Belgrad-Saraybosna (294 km)

**Toplam Kat Edilecek Mesafe: 294 km**

**Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini 19:00**

### **4.Gün Saraybosna –Blagay - Mostar – Trebinje - Dubrovnik**

Sabah kahvaltısı sonrası Mostar'a hareket ediyoruz.Öncesinde Blagayı ziyaret edip , Mostar'a varışımızı gerçekleştiriyoruz.(FIYATA DAHİL!!) 600 yıllık geçmişe sahip, Bosna-Hersek'i oluşturan iki parçadan biri olan Hersek'in en büyük şehri Mostar'ı tanıtan yürüyüş turumuzda, 1557'de Mimar Sinan'ın öğrencilerinden Mimar Hayreddin'in inşa ettiği, ancak 1992'de Hırvat topçu ateşiyle yıkılan, daha sonra 2004'te Türkiye'nin de büyük desteğiyle orijinal malzeme ve dönemin inşa teknolojisiyle yeniden yapılan, UNESCO Dünya Mirası Listesi'ndeki Mostar Köprüsü, Kuyumcular Çarşısı, Koska Mehmed Paşa Camii, Eski Hamam ve dönemin tipik Osmanlı evini yansıtan Müslüm Bey Konağı göreceğimiz yerler arasındadır. Mostar turu sonrası konaklama yapacağımız şehire hareket. İlk olarak 15. yüzyıldan itibaren Osmanlı eserleriyle donatılmış bu ülkedeki 16. yüzyıldaki dokusuyla günümüze kadar bozulmadan ulaşmış Osmanlı köyü Počitele uğruyoruz. (Fiyata DAHİL!!!) Sokakta gezen küçük çocukların dahi Türkçe konuştuğu bu otantik köydeki gezimizin ardından Trebinje'ye varışımızı gerçekleştiriyoruz. Konaklama bölge yoğunluğuna göre Trebinje veya çevresindeki iller olabilir. Geceleme otelimizde. Dileyen misafirlerimiz Dubrovnik akşam turuna katılabilirler.(40EUR)

Dubrovnik panoramik turu esnasında, UNESCO tarafından Dünya Mirasları Listesi'ne alınmış eski şehir meydanını yürüyerek geziyoruz. Kuleler, muhteşem surlar, 14. yy'dan kalma ve dünyanın en eski eczanesine de ev sahipliği yapan Francis Manastırı, Rector Sarayı, şehir kapıları, kuleler ve diğer önemli yapılar görülecektir. Turumuzun bitimi ile birlikte otelimize transfer.

**Sabah Kahvaltısı:** Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.

**Öğle Yemeği:** Mostar şehir merkezinde serbest zamanda ekstra alınacaktır.- Tüm yöresel lezzetlerin tadına bakabilirsiniz.Rehber Tavsiyesi : Boşnak Böreği , Soğan Dolması , Köfte , Boşnak Kahvesi ,

**Akşam Yemeği:** Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.

**Konaklama:** Hotel Leotar v.b.– Trebinje veya çevresi

**Para Birimleri** Bosna Hersek – Convertible Marka ( Ortalama Kur 1 Euro : 1.95 KM )

**Rota:** Saraybosna – Mostar (126 km), Mostar – Trebinje (116 km)

**Toplam Kat Edilecek Mesafe: 242 km**

**Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini: 18:00**

### **5.Gün Trebinje – Kotor – Budva – Tiran – Ohrid**

Sabah kahvaltısı sonrası dünyanın en genç devletlerinden Karadağ'a geçiyoruz. İlk durağımız, önemli tarih ve doğa cenneti ve turistik cazibe merkezi durumunda bulunan Kotor... Burada StariGrad'da (Eski Şehir-Kale) yürüyerek yapacağınız turda bu şirin beldeyi tanıyacaksınız. Kotor turumuz sonrası son olarak Budva'dan geçerek zamanında balıkçıların yerleşim alanı olan bir adanın kamulaştırılması ve sonrasında Singapur'lu bir multimilyardere satılması ile günümüzde restorasyon çalışmaları ile turizme kazandırma aşamasında olan muhteşem St Stefan'ı ve Budva'yı Panoramik olarak tepeden görebileceğimiz bir mola sonrasında Arnavutluk Tiran üzerinden geçerek Ohrid'e varıyoruz. Geceleme otelimizde.

**Sabah Kahvaltısı:** Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.

**Öğle Yemeği:** Kotor şehir merkezinde serbest zamanda ekstra alınacaktır.- Tüm yöresel lezzetlerin tadına bakabilirsiniz.Rehber Tavsiyesi : Deniz Mahsulleri , Mezeler, Izgaralar , Yerel İçecekler

**Akşam Yemeği:** Yol üzeri dinlenme tesisinde alacak olup , tur ücretine dahildir.

**Konaklama:** Hotel Village v.b, Ohrid

**Para Birimleri :** Bosna Hersek – Convertible Marka ( Ortalama Kur 1 Euro : 1.95 KM ), Karadağ – Euro, Makedonya – Denar ( Ortalama Kur 1 Euro : 60 Denar )

**Rota:**Trebinje-Kotor (81 KM), Kotor-Budva (22 KM), Budva – Tiran (180 KM), Tiran – Ohrid (134 KM)

**Toplam Kat Edilecek Mesafe: 417 km**

**Otele Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini: 23:30**

### **6.Gün Ohrid – St.Naum - Tetova (Kalkandelen) – Üsküp**

Otelde alınan kahvaltının ardından Balkanların en büyük göllerinden biri olan Ohrid Gölünden ismini alan Ohrid şehrinde birlikte yapacağımız tur esnasında ; 17 yydan beri varlığını sürdüren Halveti Tekkesi ,Ohrid'in sembolü Çınar ağacı, Türk Çarşısı, uzun süren restorasyon çalışması sonrasında tekrar ibadete açılmış olan Ali Paşa Camii, Ohrid Limanı ,Karantina kilisesi , Kendinizi bir film setinde gibi hissettirecek olan ; Türk ve Horasan evleri, Abbaralar ,Antik Egnatia yolu , Keraklea Lynketis, Saat Kulesi, Aya Dimitri Kilisesi, Ayasofya Klisesi, Aya Klement Manastırı, Aya Kaneo Kilisesi, Aya Pantelejmon Kilisesi, Samoil Kalesip panoramik olarak görülecek yerler arasındadır.**Turumuzun ardından Ohrid çarşısında alışveriş için serbest zaman bırakıyoruz.**İncicilik; Ohrid tarihi boyunca şehrin önemli geleneklerinden biridir. Serbest zamanda tüm yapım aşamalarını inceleyip alış veriş yapma şansınız olacaktır. **Serbest zamanımızın ardından** Ohrid gölünün doğduğu yer olup, muhteşem manzaralara ev sahipliği yapan St.Naum Turunu gerçekleştiriyoruz. (Fiyata DAHİL !!!!). Turun ardından başkent Üsküp yolculuğuna başlıyoruz. Güzergahımız üzerinde ülkenin 3. Büyük şehri ve Arnavut nüfusunun en yoğun olduğu Tetova (Kalkandelen) şehrini ziyaret ediyoruz. İki kız kardeşin banisi olduğu Alaca Camii ve İmarethanesini ziyaret ediyoruz. Ziyaretimiz sonrası devam eden yolculukla varılan başkent Üsküp'te şehir turumuza başlıyoruz. Yahya Kemal Beyatlı'nın doğduğu şehir olan Üsküp'ü tanıtan yarım günlük panoramik turumuzda; Eski Tren Garı, Üsküp doğumlu hayırsever Rahibe Teresa'nın anıtı ve evi, Taş Köprü, Kale Surları, Osmanlı döneminden kalma Eski Şehir, Çarşı ve Osmanlı'nın Balkanlar'daki en güzel mimari mirasları arasında yer alan Mustafa Paşa, Sultan Murad ve Gazi İsa Bey Camileri, Davud Paşa Hamamı, Kapan, Sulu ve Kurşunlu Hanlar dış mekan anlatımları ile gezilecek yerler arasında bulunmaktadır. Serbest zaman ve buluşmanın ardından otelimize transfer. Sonrasında rehberin belirleyeceği yerde ekstra yöresel yemekler ve müzik eşliğinde Balkan Gecesi.(Fiyata DAHİL !!!!) Geceleme otelimizde.

**Sabah Kahvaltısı:** Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.

**Öğle Yemeği:** Ohrid şehir merkezinde serbest zamanda ekstra alınacaktır.- Tüm yöresel lezzetlerin tadına bakabilirsiniz. Rehber Tavsiyesi: Ohrid Alabalığı , Köfte ve Güveçte Kurufasulye.

**Akşam Yemeği:** Rehberin belirleyeceği yerde ekstra yöresel yemekler ve müzik eşliğinde Balkan Gecesi.Tur ücretine dahildir.

**Konaklama:** Hotel Gold v.b – Üsküp

**Para Birimleri :** Makedonya – Denar ( Ortalama Kur 1 Euro : 60 Denar )

**Rota:** Ohrid-Tetova(Kalkandelen) (133 KM), Tetova - Üsküp (45 KM)

**Toplam Kat Edilecek Mesafe: 178 km**

**Otele Giriş Saati: 19:00**

### **7.Gün Üsküp – Matka Kanyonu - Plovdiv - İstanbul**

Sabah kahvaltısı sonrası eşsiz güzelliği ile bilinen Matka Kanyonunu ziyaret ediyoruz. Sonrasında Plovdiv'e doğru yola çıkıyoruz. (FİYATA DAHİL!!!) Varışımız ardından şehir turumuza başlıyoruz. 4000 yıllık geçmişe sahip bir kent olarak; günümüzün modern binaları ve eski çağların mimarisini birleştiren güzel bir şehirdir. Kentte en çok ilgi çeken yer şüphesiz Nebet tepe mevkiinde yerleşik "Eski Plovdiv" adında şehrin en eski bölümü üzerinde bulunuyor. Görülecek yerler arasında şimdilerde Etnografya Müzesi olarak hizmet veren Argır Kuyumcuoğlu'nun evi, Plovdiv'e özel en mükemmel simetrik ev örneği ve orijinal ev düzenlemesiyle, bu günümüzde her türlü kültürler faaliyetlere ev sahipliği yapmakta olan Balabanov Evi ve Georgi Mavridi'nin evi, Eski Roma çağından kalma Roma Amfi Tiyatrosu, Roma Stadyumu, Hisar Kapı, Kaleiçi Mahallesi ve Hindliyan Müzesi, Türk mimarisine oldukça ilgi çeken Cuma Camii, Plovdiv'in en eski kiliselerinden Aya Konstantin, Elena ve Aya Nedelya kiliseleri Eski Roma çağından kalma Antik Amfitiyatro, Türk mimarisine oldukça ilgi çeken Djumaya camisi görülmeye değer yerler arasındadır. Alışveriş ve şehri dilediğinizce gezebilmeniz için serbest zaman. Serbest zaman sonrası Türkiye'ye hareket ediyoruz. Akşam saatlerinde varılacak Kapıkule sınır kapısındaki pasaport, gümrük işlemleri ve free shop alışveriş molasından sonra Türkiye'ye giriş yapıyoruz. Çorlu yolu üzerinden ilerleyerek İstanbul başlangıç noktalarına varış ile program sonu.

**Sabah Kahvaltısı:** Otelde açık büfe olarak alınacak olup tur ücretine dahildir.

**Öğle Yemeği:** Plovdiv şehir merkezinde ekstra serbest zaman.

**Akşam Yemeği:** Edirne – İstanbul yolu üzerinde dinlenme tesisinde ekstra olarak alınacaktır.

**Para Birimleri** Bulgaristan - Leva

**Rota:** Üsküp – Plovdiv (399 KM) , Plovdiv – İstanbul (420 KM)

**Toplam Kat Edilecek Mesafe: 819 km**

**İstanbul Giriş Saati: Gümrük geçiş süresine bağlı olarak tahmini : 02:00**

## **Fiyata Dahil Olan Hizmetler**

- \* Program boyunca tüm ulaşım hizmetleri
- \* Yerel profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri
- \* 4\* Otellerde 1 Gece Belgrad , 1 Gece Saraybosna , 1 Gece Trebinje veya Çevresi , 1 Gece Ohrid , 1 Gece Üsküp Kahvaltı dahil Konaklama .
- \*Belgrad , Trebinje , Ohrid otellerinde alınan akşam yemekleri
- \* Saraybosna Yöresel Restaurant'da Boşnak Köftesi.
- \* Makedonya Yöresel Restaurant'da Müzikli Balkan Gecesi.
- \* Vrelo Bosna Milli Park Turu
- \* Blagay Turu
- \* Poçitel Turu
- \* Sveti Naum Turu
- \* Matka Kanyonu Turu
- \* Plovdiv(Filibe) Turu
- \*Üsküp , Tetova , Ohrid , Tiran , Budva , Kotor , Mostar , Saraybosna , Belgrad , Sofya Panoramik Şehir Turları
- \* Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri
- \* Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
- \* Gümrük Vergileri
- \* Programda belirtilen panoramik şehir turları.
- \* Araç içi limitli su ikramı

## **Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler**

- \* Müze ve Ören yeri girişleri
- \* Tüm kişisel harcamalar
- \* Öğle yemekleri
- \* Yemeklerde alınan içecekler
- \* Şoför ve rehber bahşışleri
- \* MULTİ SCHENGEN VİZESİ VEYA ÇOK GİRİŞLİ BULGAR VİZESİ(YEŞİL PASAPORT SAHIPLERİ VİZEDEN MUAFTIRLAR).
- \* Yurtdışı çıkış harcı
- \* Yurtdisi seyahat saglık sigortasi

#### DETAYLAR

Tur Hareket Tarihleri : **29 Ocak / 19 Şubat / 19 Mart / 09 Nisan / 16 Nisan / 20 Nisan / 07 Mayıs / 14 Mayıs / 21 Mayıs / 28 Mayıs / 04 Haziran / 11 Haziran / 18 Haziran / 24 Haziran / 25 Haziran / 02 Temmuz / 09 Temmuz / 16 Temmuz / 23 Temmuz / 30 Temmuz / 06 Ağustos / 13 Ağustos / 20 Ağustos / 27 Ağustos / 03 Eylül / 17 Eylül / 01 Ekim / 15 Ekim / 29 Ekim / 12 Kasım / 26 Kasım**

- 9517 A GRUBU TÜRSAB ÜYESİDİR
- Dilediğiniz kadar fırsat kodu alabilir, kullanabilir ve sevdiklerine hediye edebilirsiniz.
- Fırsat fiyatı 2-3 kişilik odada kişi başı konaklama fiyatıdır.
- 4\* Otellerde 1 Gece Belgrad , 1 Gece Saraybosna , 1 Gece Trebinje veya Çevresi , 1 Gece Ohrid , 1 Gece Üsküp Kahvaltı dahil Konaklama .\*Belgrad , Trebinje , Ohrid otellerinde alınan akşam yemekleri\* Saraybosna Yöresel Restaurant'da Boşnak Köftesi.\* Makedonya Yöresel Restaurant'da Müzikli Balkan Gecesi.
- \*\*\* Seyahat sigortası (20Euro) zorunlu olup rezervasyonda acenteye ödenir. (60 yaş üstü misafirler 25 €) Notlar:
- Fırsatı satın aldıktan sonra gün içerisinde rezervasyon yapmanız gerekmektedir
- İlanda birçok farklı tarih mevcut olup indirim kuponu ile işlem tarih seçimi yapıldıktan sonra paket tur işlemine geçer.
- REZERVASYON YAPILIP ONAY VERİLDİKTEN SONRA İPTAL, İADE SÖZ KONUSU DEĞİLDİR.
- Programlarda havayolu, uçak saatleri, ekstra tur fiyatları değişiklik gösterebilir. Gideceğiniz tarihe göre tur program içeriği farklı olabilir. Çok tarihli ilanlarda gideceğiniz tarihe göre programı acenteden talep edebilirsiniz.
- İlanda birçok farklı tarih mevcut olup indirim kuponu ile işlem tarih seçimi yapıldıktan sonra paket tur işlemine geçer.
- REZERVASYON YAPILIP ONAY VERİLDİKTEN SONRA İPTAL, İADE SÖZ KONUSU DEĞİLDİR.
- Genelde uygun fiyata satılan fırsat ve indirimli turlarda ve acentenin operatör olarak garanti altına girip ödemelerini yapmak zorunda olduğu, satış yapılmadığı veya katılımcının tura katılmadığı durumlarda dahi acentenin tur kapsamında boş kalan yerlerin bedelini ödediği turlardır. Yukarıdaki her kampanya türünde de geçerli olmak üzere; Kampanya turlara katılan her katılımcı -tarih gözetmeksizin- herhangi bir şekilde sözleşmeyi iptal etmek isterse sözleşme bedelini iade alamayacağını kabul eder.
- Yurtdışı gezilerinde en az 6 ay geçerli pasaport olması mecburidir. 10 yıldan eski pasaportlar yurtdışına yapılan seyahatlerde geçerli değildir, ve tur hareket tarihinden önce yenilenmesi gerekmektedir. Yırtık ve yıpranmış pasaportlar ile giriş yapılamaz.

- Vize başvurusu için en az 6 ay geçerli pasaport ve acentelerimizden temin edebileceğiniz vize için gerekli evraklar listesinde belirtilen belgeler eksiksiz tur hareket tarihinden minimum 1 ay önce yazılı onay ile acentaya teslimi gerekmektedir.
- Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından ACENTE kesinlikle sorumlu değildir.
- Turun iptali durumunda vize ücreti ve sigorta ücretleri iade edilemez.
- ACENTE konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumda olup vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi ve / veya vizede yanlışlıklar oluşması halinde hiçbir sorumluluğu olmayıp yolcunun hiçbir şekilde ACENTE dan tazminat hakkı yoktur.
- ACENTE, havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir.
- Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak Bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

#### **BILGILENDIRME ,**

- Katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. ( Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)
- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya ( alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişiklik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
- Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakeşına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Acente tarafından bildirilecektir.
- Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Acente I tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla

mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Acente tarafından bilgi verilecektir

- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Acente sorumlu tutulamaz.

-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

- Tura katılım için Acente tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Acente sorumlu değildir.

Uçağı kaçırın kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

- Acente hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.

Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) \*Mercedes Travego/Tourismo \*NEOPLAN Cityliner/Tourliner -\*Temsafir/Maraton \*Man Fortuna

Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) \*Isuzu Turkuaz , \*Otokar Mega

Minibusler: ( 16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) \*Vw Volt , \*Mercedes Sprinter

-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.