

1. Gün

İSTANBUL – DUBAİ – (Akşam Yemekli Dubai Fenomenleri ve Dhow Cruise Tekne Turu)

3 Mart 2022, Perşembe

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan 3 saat öncesinden (seyahat tarihinden 1 gün önceki akşam) itibaren gerçekleştireceğiniz bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından flydubai Hava Yolları'nın FZ756 sefer sayılı uçuşu ile 01:40 'da Dubai 'ye hareket ediyoruz. Yerel saat ile sabah 07:10 'da Dubai 'ye varışımız ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımız ile düzenlenecek olan panoramik Dubai şehir turu için hareket ediyoruz. . Lokal restoranda kahvaltı için vereceğimiz serbest zamanın ardından turumuza Sheikh Sarayı bahçesinde fotoğraf molası ile devam ediyoruz. Sonrasında "Gökdelenler Caddesi" olarak bilinen Sheikh Zayed ve Burj Khalifa yolu üzerinden yapacağımız gezide, muhteşem yapıları ile şehrin en önemli turistik merkezlerinden olan Dünyaca ünlü Burj Al Arab Oteli, Madinat / Souk Jumeirah, Media City, Palmiye Adası, JBR & Marina Walk, Yat Limanı, Dubai Eye panoramik olarak görülecektir. Turumuzun ardından otelimize transfer, odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman. Akşam saatlerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Akşam Yemekli Dubai Fenomenleri ve Dhow Cruise Tekne Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuza Dünya'nın en büyük alışveriş merkezlerinden birisi olan Dubai Mall ziyaretimiz ile başlıyoruz. Ardından ışık ve ses gösterisi içeren Fountain Show 'u izledikten sonra 828 metre yüksekliği ile Dünya 'nın en yüksek yapısı olan Burj Khalifa 'yı yakından görüp, fotoğraflama şansına sahip olacağız. Turumuzu, açık büfe servis edilecek ve soft içeceklerin dahil olduğu akşam yemeği eşliğinde, Dubai 'nin ışıkları altındaki güzelliğini farklı açılardan gözlemleme imkanına sahip olacağımız tekne gezimiz ile tamamlıyoruz. Tur sonrası otelimize transfer.

2. Gün

DUBAİ – (Dubai Safari Park ve Outlet Mall) – (Akşam Yemekli Çöl Safari Turu) – (Dubai Geceleri Taverna Turu)

4 Mart 2022, Cuma

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zamanda deniz & güneş ve kumun tadını çıkartabilir ve otel aktivitelerinden yararlanabilirsiniz. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Dubai Safari Park ve Outlet Mall Turu (Safari Tren bileti dahil – 85 Euro) programımıza katılabilirler. Vahşi doğanın asıl sahibi 3000'den fazla hayvan türüne ev sahipliği yapan ve ziyaretçilerine adeta Afrika safari turlarının büyüleyici atmosferini deneyimleme fırsatı sunan Dubai Safari Park ziyaretimizde, konforlu tren yolculuğumuz eşliğinde sadece vahşi doğada görülebilecek yüzlerce farklı hayvan türünü doğal ortamlarında gözlemleme şansını bulacağız. Sonrasında Dünyaca ünlü markaları; 240 Mağaza ve 1200 'e yakın farklı çeşit ürünü %90 varan indirimler ve en uygun fiyatlarla bulabileceğiniz Dubai Outlet Mall ziyareti ve rehberiniz bildireceği transfer saatine kadar serbest zaman. Öğleden sonra arzu eden misafirlerimiz Akşam Yemekli Çöl Safari Turu (85 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda 4x4 Jeeplerle çölde unutulmaz anlar yaşayıp, Off-Road macerası ve fotoğraf molası sonrası Bedevi kampına hareket edeceğiz. Burada düzenlenecek olan dans ve müzikli eğlence eşliğinde, Barbekü Açık büfe akşam yemeğimizi alacağız. İsteyen yolcularımız deve üzerinde kısa bir gezintiye çıkabilir, geleneksel motiflerin kullanıldığı kına dövmesi yaptırabilir, Arap coğrafyasına ait geleneksel Kandura ve Abaya kıyafetleri ile fotoğraf çektirebilirler. Bedevi hayatını deneyimleyeceğimiz bu turumuz sonrasında otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Gece eğlenceye devam etmek isteyen misafirlerimiz, ekstra olarak Dubai Geceleri Taverna Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Lübnan tavernasında düzenlenecek olan, Dubai gecelerinin tadını çıkartabileceğimiz bu programımızda müzik, dans ve şovlar ile keyifli bir gece yaşayacağız. Limitli içecekler, meyve ve tatlı ikramı dahil. Program bitimi otelimize transfer.

3. Gün

DUBAİ – (Eski & Yeni Dubai Turu) – (Dubai Festivalleri ve Mucize Bahçe Turu)

5 Mart 2022, Cumartesi

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zamanda deniz & güneş ve kumun tadını çıkartabilir ve otel aktivitelerinden yararlanabilirsiniz. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Eski & Yeni Dubai Turu (55 Euro) programına katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Dubai Frame 'e hareket ediyoruz. "Gezegendeki en büyük resim çerçevesi "olarak bilinen Dubai Frame 'in zirvesine çıkarak, en yüksek noktadan Dubai manzarasını, Dubai'nin nereden nereye geldiğini görsel şovları izleyerek, 150 metre yükseklikte camdan oluşan tabanda yürürken adrenalini doruklarınızda hissedeceksiniz. Ardından Petrol öncesi ve sonrası Dubai 'yi gözlemleyebileceğimiz, Dubai 'nin ilk yerleşim bölgesi olan Bastakiya Bölgesi 'ni ve bu bölgede bulunan Bedevi mahalleleri, Meena Pazarı, Kumaş Pazarını gezeceğiz. Ardında Abra adı verilen Dubai'nin geleneksel teknesine binecek, dünyaca ünlü markaların imitasyon ürünlerinin bulunduğu Dubai 'deki ekonomik alışveriş bölgelerinden olan Altın ve Baharat çarşıları görerek, Dubai 'nin "Venedik'i" olarak bilinen Madinat / Souk Jumeirah 'ı ziyaret edeceğiz. Souk Madinat'ın kapalı çarşısı andıran yerel dükkanları ve keyifli kafeleri için sunacağımız serbest zaman esnasında Burj El Arab Hotel'i farklı açılardan fotoğraflama şansına sahip olacağız. Tur sonrası serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Dubai Festivalleri ve Mucize Bahçe Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuza Mucize Bahçe (Miracle Garden) ile başlıyoruz. Miracle Garden 50 milyondan fazla çiçek barındıran adeta harikalar diyarıdır. Bitkilerle süslenmiş arabalardan, inanılmaz heykellere, çiçek evlere, mucize saatine ve daha birçok özel dekora ev sahipliği sağlamaktadır. Turumuzun devamında, içinde Türk sokağının da bulunduğu Dubai'nin eğlence, alışveriş ve

cazibe merkezlerinden biri olan Global Village/küresel köy ziyaret ediyoruz. Dünya'nın dört bir yanındaki 90 ülke kültürünü tek bir yerde birleştiren bu büyük turizm, eğlence, alışveriş ve eğlence projesinde sunulacak serbest zamanın ardından turumuzun son bölümünde ise Dünya'nın en büyük fuar ve gösteri merkezi konumunda bulunan EXPO2020 'ye hareket ediyoruz. Flydubai Havayolları ayrıcalığı ile sunulan hediye giriş biletlerimiz ile gezeceğimiz Expo2020 'da , ülkelerin yaratıcılık konusunda birbiriyle yarışan, ışık & ses ve teknoloji harikası pavilyonlarını ziyaret ederek geleceğin dünyasına adeta zaman yolculuğu yapacağız. Tur sonrası otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

4. Gün

DUBAİ – ABU DHABİ – İSTANBUL

6 Mart 2022, Pazar

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerinin ardından Abu Dhabi ve Sheikh Zayed Camii Turu programımızı düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Turumuzda ilk olarak, tasarımında dünya kültürlerini birleştirme amacı ile Dünya 'nın birçok farklı ülkesinden getirilen malzemelerinin kullanıldığı ve pek çok mimari akımın harmanlanmış olduğu, Osmanlı mimarisinin de etkilerinin görüldüğü, 82 farklı boyutta kubbesi olan, 17.000 metrekare avlusu ve camii içerisinde Dünya 'nın en büyük halısının bulunduğu, avizeleri pırlantalardan oluşan ve Dünya 'nın sayılı büyük camileri arasında olan Sheikh Zayed Camii 'ni ziyaret edeceğiz. Sunulacak serbest zamanın ardından 7 Emirliğin başkenti olarak bilinen Abu Dhabi 'de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında 40 yıl öncesine kadar küçük bir balıkçı köyü olarak bilinen başkentin, bugün ne kadar modern bir şehir olduğuna tanık olacağız. Abu Dhabi gezimiz esnasında, Emirates Palace, Etihad Towers, Corniche, Saadiyat Adası ve Abu Dhabi Louvre Müzesi panoramik olarak görülecek olup, Hurma Pazarı ziyareti sonrası Dubai Havalimanı 'na transfer. Bagaj teslim, check-in, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından flydubai Hava Yolları 'nın FZ755 sefer sayılı uçuşu ile 19:55 'de İstanbul'a hareket ediyoruz. TSİ 23:25 'de İstanbul Havalimanı 'na varış ve turumuzun sonu.

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- o Flydubai Hava Yolları tarifeli seferleri ile İstanbul HL (Ist) - Dubai (DXB) uçak bileti,
- o Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- o Havalimanı – otel – havalimanı transferleri
- o 2020 EXPO için bir günlük ücretsiz giriş bileti
- o Tercih edeceğiniz otelde 3 gece oda & kahvaltı konaklamalar.
- o Dubai Panoramik şehir turu.
- o Abu Dhabi ve Sheikh Zayed Camii Turu
- o Türkçe rehberlik hizmetleri (10 kişinin altında katılım olan turlarda İngilizce lokal rehberlik hizmeti sunulacaktır)
- o TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası
- o Vizeden Kaynaklı İptallerde İade Teminatı
(Tur hareket tarihinden 10 işgünü öncesine kadar İstyatur / flydubai üzerinden gerçekleştirilecek olan B.A.E. vize başvurularının olumsuz sonuçlanması durumunda, vize bedeli hariç paket tur bedelinin tamamı iade edilir.)

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- o Dubai Vizesi 85 Euro (Paket tur seyahat sürecince geçerlidir ve tek girişlidir. Vize geçerlilik süresi uzatılamaz. Yeşil pasaport sahibi misafirlerimiz vizeden muaftır)
- o Yurt dışı çıkış harcı bedeli (50 TL)
- o Covid-19 kapsamlı multi risk seyahat güvence paketi (kişi başı 20 Euro)
- o Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- o Turlar esnasında ziyaret edilecek müze ve ören yerleri giriş ücretleri,
- o Tourism Dirham (Yerel otoriteler tarafından alınan ve misafirler tarafından otele direkt ödenen gecelik kişi başı 2€-4€ olan konaklama vergileridir.)
- o Dubai 'ye gidişte ve dönüşte yerel otoriteler tarafından talep edilen Covid-19 PCR testi

Tur Çıkış Tarihi:

3 Şubat 2022, Perşembe, 9 Şubat 2022, Çarşamba, 17 Şubat 2022, Perşembe, 24 Şubat 2022, Perşembe

OTEL	İki Kişilik Oda Kişi Baş Fiyatı	Tek Kişilik Oda Kişi Baş Fiyatı	İlave Yatak	0-2 Yaş	2-12 Yaş
3* Signature Inn Hotel vb. 3 Yıldızlı Oteller / Oda + Kahvaltı	434 Euro	554 Euro	434 Euro	114 Euro	434 Euro

Tur Çıkış Tarihi:

4 Mart 2022, Cuma, 11 Mart 2022, Cuma, 18 Mart 2022, Cuma,

OTEL	İki Kişilik Oda Kişi Baş Fiyatı	Tek kişilik Oda Kişi Baş Fiyatı	İlave Yatak	0-2 Yaş	2-12 Yaş
3* Signature Inn Hotel vb. 3 Yıldızlı Oteller / Oda + Kahvaltı	394 Euro	514 Euro	404 Euro	174 Euro	404 Euro

Önemli Bilgiler :

DUBAİ TURU (Flash Promosyon) ABU DHABİ TURU DAHİL

FLYDUBAİ İLE İSTANBUL'dan DİREKT UÇUŞ Ekonomi ve Business Class Seçeneği ile Dubai Uluslararası Havalimanına (Şehir Merkezi) tarifeli seferler / Her Gün Hareket Seçeneği ile Sabah Varış – Akşam Dönüş / 3 GECE 4 TAM GÜN

“EXPO 2020” Fuarı – 1 Günlük Giriş Bileti HEDİYE!*

Teknoloji, sanat ve kültür, lezzet ve eğlence alanlarında dünyanın en iyilerinin 182 gün boyunca bir araya geldiği bir fuar ve festival buluşmasıdır*

Özel Promosyon: VİZE + ÇÖL SAFARİ TURU = 114 €

TUR HAREKETİNDEN ÖNCE SATIN ALINDIĞI TAKTİRDE:

Özel Promosyon -1-: VİZE + ÇÖL SAFARİ TURU = 170 € yerine 114 €

Pakete Dahil Olan Hizmetler:

Akşam Yemekli Çöl Safari Turu – 85 Euro (Açık büfe BBQ akşam yemeği ve soft içecekler dahil)

Dubai Vizesi – 85 Euro

Özel Promosyon -2-: VİZE + Ekstra Tur Paketi = 310 € yerine 229 €

Pakete Dahil Olan Hizmetler:

Akşam Yemekli Çöl Safari Turu – 97 Euro (Açık büfe BBQ akşam yemeği ve soft içecekler dahil)

Dubai Vizesi – 85 Euro

Akşam Yemekli Dubai Fenomenleri ve Dhow Cruise Tekne Turu (açık büfe, soft içecekler dahil) – 97 Euro

Eski & Yeni Dubai ve Frame Turu – 64 Euro

Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 2+/12 yaş arası 50 Euro indirimlidir)

Özel Promosyon -3-: VİZE + Ekstra Tur Paketi = 460 € yerine 378 €

Pakete Dahil Olan Hizmetler:

Akşam Yemekli Çöl Safari Turu – 97 Euro (Açık büfe BBQ akşam yemeği ve soft içecekler dahil)

Dubai Vizesi – 85 Euro

Akşam Yemekli Dubai Fenomenleri ve Dhow Cruise Tekne Turu (açık büfe, soft içecekler dahil) – 98 Euro

Eski & Yeni Dubai ve Frame Turu – 65 Euro

Dubai Festivalleri ve Mucize Bahçe Turu – 75 Euro

Dubai Safari Park (Tren bileti dahil) ve OUTLET Mall - 95 Euro

Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 2+/12 yaş arası 50 Euro indirimlidir)

Yukarıda belirtilen tüm Özel Promosyon paketlerinde, Yeşil Pasaport sahibi ya da vizeden muaf misafirlerimize, Dubai Vizesi yerine Covid 19 Kapsamlı Multi Risk Seyahat Güvence Paketi ücretsiz olarak sunulacaktır.

ÖNEMLİ NOTLAR :

- Otellere giriş saati 15:00, çıkış saatleri ise 12:00'dir. Dubai programlarımızda rehber misafirlerimizi Dubai Havalimanı'nda karşılamaktadır.
- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

- Vize başvurularının tur hareketinden en geç 10 gün iş günü öncesine kadar yapılması gerekmektedir. (B.A.E. 'de Cuma ve Cumartesi günleri tatil olup, işgünü sayılmamaktadır). Başvurusu gerçekleşmiş vize işlem bedelinin iadesi bulunmamaktadır. Tur programında dahil olarak sunulan BAE vize başvuru bedeli 85 Euro dur.
- **Tur hareket tarihinden 10 işgünü öncesine kadar Acentanız / flydubai üzerinden gerçekleştirilecek olan B.A.E. vize başvurularının olumsuz sonuçlanması durumunda, vize bedeli hariç paket tur bedelinin tamamı iade edilir.**
- Bu program için başvurusu yapılacak Dubai vizesi, Paket tur seyahat sürecince geçerlidir ve tek girişlidir. Vize geçerlilik süresi uzatılamaz.

GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılımcı şartı aranmamaktadır.

Iptal ve değişiklik

- Paket turun başlamasından en az 30 gün önce yapılan ve yazılı olarak bildirilen iptal taleplerinde, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere katılımcının ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir.
- Paket turun başlamasına 30 günden daha az süre kala yapılan ve yazılı olarak bildirilen iptal taleplerinde, herhangi bir iade gerçekleştirilmemektedir.
- FlyDubai HY tarifeli seferleri ile gerçekleşen uçuşlarda isim değiştirme ya da düzeltme işlemleri ücretlidir. İsim değişiklikleri ve düzeltme işlemleri, tur hareket 10 (on) gün öncesine kadar yazılı olmak kaydı ile kişi başı 30 USD bilet değişiklik işlem bedeli karşılığında gerçekleştirilmektedir.

Rehberlik Hizmetleri ve Programda Belirtilen Turlar

- Programda belirtilen ekstra turlar ve geziler, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 10 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler İngilizce rehberlik hizmeti ile sunulabilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Programda belirtilen turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Çöl Safari turumuzda dikkat edilmesi gereken hususlar; spor ve rahat kıyafetler, hırka alınması. Turdan önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

Uçuşlar Hakkında

- Acentanız hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

- Acentanız misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Acentanız'ın iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Acentanız tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Acentanız tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- Acentanız tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- Acentanız zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- T.C. yeşil pasaportu sahibi vatandaşlar B.A.E. 'ne yapacakları seyahatlerde vizeden muaftır. Yeşil Pasaport ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Vize başvurularının tur hareketinden en geç 10 gün iş günü öncesine kadar yapılması gerekmektedir. (B.A.E. 'de Cuma ve Cumartesi günleri tatil olup, işgünü sayılmamaktadır). Başvurusu gerçekleştirilmiş vize işlem bedelinin iadesi bulunmamaktadır.
- Acentanız misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Dubai vizesi başvuruları, sadece paket tur seyahat tarihlerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Acentanız aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

