

1. Gün

İSTANBUL – BELGRAD – (Belgrad Akşamları Turu)

16 Ocak 2022, Pazar

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuşunuzdan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağınız bilet bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları'nın PC371 sefer sayılı uçuşu ile saat 11.30 'da Belgrad 'a uçuşunuz. Yerel saat ile 11:25 'de Belgrad 'a varışınız ardından şehir turumuzu gerçekleştirmek üzere hareket ediyoruz. "Beyaz Şehir" olarak da bilinen Belgrad 'da gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turunda, Kale Meydanı, İstanbul Kapı, Saat Kulesi, Damat Ali Paşa Türbesi, Zindan Kapı, Sokullu Mehmet Paşa Çeşmesi, Stefan Lazarević Anıtı, Cumhuriyet Meydanı, Terazı Meydanı ve Taş Meydanı göreceğimiz yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Belgrad Akşamları Turu (15 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda Belgrad 'ın popüler cafe, restoran ve mağazaları ile çevrelenmiş lokal mahallelerinde keyifli bir yürüyüş turu gerçekleştireceğiz. İsteyen misafirlerimiz rehberimize danışarak şehir merkezinde geçirecekleri sürede Belgrad'ın dünyaca ünlü gece hayatını deneyimleyebilirler. Tur sonrası otelimize transfer.

2. Gün

BELGRAD – (Mokra Gora ve Öğle Yemekli Vişegrad Turu) – SARAYBOSNA

17 Ocak 2022, Pazartesi

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemlerimizin ardından Saraybosna'ya doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Mokra Gora ve Öğle Yemekli Vişegrad Turu (30 Euro) programımıza katılabilirler. En önemli yapıtları, Çingeneler Zamanı, Arizona Dream ve Ak Kedi Kara Kedi olan Bosna asıllı Sırp yönetmen ve yazar Emir Kusturica 'nın "Life is Miracle" filmi çektiği MokraGora – Meravcık tepesi turumuzun devamında sanat sokağı olarak bilinen Bakircilar Sokak, Çarşı Camii, Saat Kulesi, Kurşunlu Medresesi, Gazi Hüseyin Bey Müzesi ve Kütüphanesi, 1. Dünya Savaşı'nın çıktığı yer olarak bilinen Latin Köprüsü, At Meydanı ve 1994 'de Pazaryeri katliamının yapıldığı Markale Semt Pazarı görülecek yerler arasındadır. Şehir turunun ardından sunulacak serbest zamanda arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Yaşam Tüneli Turu (15 Euro) programımıza katılabilirler. 1425 gün süren Saraybosna Kuşatması 'nın kırıldığı Savaş (Yaşam) Tüneli 'ni ziyaret ediyoruz. Burada yaklaşık 15 dk sürecek video ile savaşın ağır şartlarını görüyor, fotoğraf galerisi savaş haritası ve savaş sırasında kullanılan araç gerecin sergilendiği müze gezerek turumuzu tamamlıyoruz ve Mostar 'a doğru hareket ediyoruz. Birçok Osmanlı eserinin günümüze kadar ulaştığı tarihi Mostar 'da gerçekleştireceğimiz gezi boyunca Karagöz Bey Medresesi, Mostar Çarşısı, fotoğraf tutkunları için harika fırsatlar sunan Koski Mehmet Paşa Camii, Eğri Köprü, altından sular akan Tabakhane Camii ve Hamamı, 1566 yılında Mimar Hayrettin tarafından (Mimar Sinan'ın öğrencisi) yapılan tarihi Mostar Köprüsü başlıca göreceğimiz yerler arasındadır. Mostar 'da gerçekleştireceğimiz şehir turu ve çevre gezisi ardından Budva bölgesindeki otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

3. Gün

SARAYBOSNA – (Yaşam Tüneli Turu) – MOSTAR – BUDVA

18 Ocak 2022, Salı

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Saraybosna şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Şehir turumuz esnasında Saraybosna Şehir Müzesi Binası, Parlamento Binası, Büyük Katedral görülecek yerler arasındadır. Kısmen yürüyerek devam edeceğimiz şehir turumuzun devamında sanat sokağı olarak bilinen Bakircilar Sokak, Çarşı Camii, Saat Kulesi, Kurşunlu Medresesi, Gazi Hüseyin Bey Müzesi ve Kütüphanesi, 1. Dünya Savaşı'nın çıktığı yer olarak bilinen Latin Köprüsü, At Meydanı ve 1994 'de Pazaryeri katliamının yapıldığı Markale Semt Pazarı görülecek yerler arasındadır. Şehir turunun ardından sunulacak serbest zamanda arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Yaşam Tüneli Turu (15 Euro) programımıza katılabilirler. 1425 gün süren Saraybosna Kuşatması 'nın kırıldığı Savaş (Yaşam) Tüneli 'ni ziyaret ediyoruz. Burada yaklaşık 15 dk sürecek video ile savaşın ağır şartlarını görüyor, fotoğraf galerisi savaş haritası ve savaş sırasında kullanılan araç gerecin sergilendiği müze gezerek turumuzu tamamlıyoruz ve Mostar 'a doğru hareket ediyoruz. Birçok Osmanlı eserinin günümüze kadar ulaştığı tarihi Mostar 'da gerçekleştireceğimiz gezi boyunca Karagöz Bey Medresesi, Mostar Çarşısı, fotoğraf tutkunları için harika fırsatlar sunan Koski Mehmet Paşa Camii, Eğri Köprü, altından sular akan Tabakhane Camii ve Hamamı, 1566 yılında Mimar Hayrettin tarafından (Mimar Sinan'ın öğrencisi) yapılan tarihi Mostar Köprüsü başlıca göreceğimiz yerler arasındadır. Mostar 'da gerçekleştireceğimiz şehir turu ve çevre gezisi ardından Budva bölgesindeki otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

4. Gün

BUDVA – (Karadağ Güzelleri ve Budva Kıyıları Turu)

19 Ocak 2022, Çarşamba

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Karadağ Güzelleri ve Budva Kıyıları Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda İşkodra Gölü, Virpazar, Bar, Sveti Stefan, Budva turlarımızı gerçekleştireceğiz. Gezimizde ilk durağımız Karadağ'ın Virpazar kasabası olacaktır. İşkodra Gölü kıyısındaki bu sakin ve şirin kasabayı görerek, göl kıyısında mola vereceğiz. Daha sonra Adriyatik Denizi kıyısında konumlanan tarihi ve turistik şehir Bar'a gideceğiz. Bir liman şehri olan Bar'da Stari Bar'ı (Eski Bar) ziyaret ederek tarihi kaleyi, Osmanlı döneminden kalan camileri ve küçük Bar çarşısını göreceğiz. Daha sonra Budva'ya doğru yola devam ederek yol üzerinde balıkçıların yerleşim alanı olan bir adanın kamulaştırılması ve sonrasında Singapurlu bir otel zincirine satılması ile günümüzde restorasyon çalışmalarıyla turizme kazandırılan muhteşem Sveti Stefan'ı panoramik olarak tepeden görebileceğiniz bir yerde mola veriyoruz. 15. yy'da surlarla korunan bir köy olan ve 1950'lere kadar balıkçı kasabası olan Sveti Stefan Adası, 60,70 ve 80'lerde Sofia Loren, Marilyn Monroe ve Liz Taylor gibi ünlülerin uğrak yeri olmuştur. Sonrasında Karadağ'ın Miami'si olarak bilinen, göz alıcı ve uzun sahillerinin bulunduğu, hareketli gece hayatı ve tarihi dokusuyla turistik cazibe merkezi olan Budva'ya hareket ediyoruz. Budva'ya varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz yürüyüş turunda, Orta Çağ'dan kalan ve günümüze kadar çok iyi korunan dar sokaklardan oluşan Stari Grad (eski şehir merkezi) ve kaleyi panoramik olarak görme ve plajlarını ziyaret etme şansına sahip olacağız. Tur sonrası Budva bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

5. Gün

BUDVA – (Elite Adriyatik Turu) – (Dubrovnik Turu)

20 Ocak 2022, Perşembe

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Elite Adriyatik Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak UNESCO Dünya Doğa ve Tarih Mirası Listesi 'nde yerini alan, beyaz taşlar ile sarılmış ve Akdeniz güneşi ile aydınlanan bölgenin turistik kenti Kotor'u, Kotor Körfezi 'ni ve tarihi kale şehrini gezeceğiz. Karadağ'ın güneybatısında ve Adriyatik Denizi kıyısında yer alan, Avrupa'nın Norveç'ten sonra en büyük fiyord ve doğal bir limanı olan Kotor, dar boğazlarla birbirine bağlayan dört koydan oluşur. Koyun çevresindeki çıplak dağlar kıyıya dik bir biçimde iner. Kotor'da kişisel gezi ve aktiviteleriniz için sunulacak serbest zamanın ardından Karadağ'ın Monaco'su sayılan Porto Montenegro'ya ulaşıyoruz. 2015 yılında Yat & Liman Birliği'nde en iyi liman seçilen Porto Montenegro 'da yürüyerek gerçekleştireceğimiz çevre gezisi sonrasında Kotor Körfezi kıyısında yer alan Perast 'a ulaşıyoruz. Deniz kıyısında uzanan, tarihi dokusu hiç bozulmamış UNESCO koruması altında masalsı bir Orta Çağ köyü olan Perast'ta bulunan 2 şirin adadan biri olan ve insan eliyle 600 sene önce yapılan Lady of The Rocks adasını fotoğrafıma şansını bulacağız. Tur sonrasında Budva'ya ulaşacak, tarihi eski şehirde ya da kentin ünlü plajlarında serbest zaman sunacağız. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ise ekstra düzenlenecek olan Dubrovnik Turu (75 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda, Hırvatistan 'ın Adriyatik Denizi kıyısında yer alan ve barındırdığı tarihi eserler sayesinde ile 1979 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi 'ne alınan Dubrovnik 'i ziyaret edeceğiz. "Adriyatik'in İncisi" olarak da adlandırılan ve Akdeniz ikliminin özellikleriyle birlikte Nisan ayından Kasım ayının başına kadar uzun bir yaz sezonuna sahip Dubrovnik'e varışımızla birlikte şehrin tarihi güzelliklerini görebileceğimiz ve eşsiz manzarasını izleyebileceğimiz eski şehir (Old Town) 'da çevre gezisi düzenliyoruz. Çevre gezisi sonrasında denizle güneşin tadını çıkartabilmek ve yerel dükkanlardan alışveriş yapabilmek için serbest zaman sunuyoruz. Tur sonrası Budva bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

6. Gün

BUDVA – (Öğle Yemekli Prizren Turu) – PRİŞTİNE – ÜSKÜP

21 Ocak 2022, Cuma

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Kosova'nın başkenti ve en büyük şehri olan Priştine 'ye doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Öğle Yemekli Prizren Turu (20 Euro) programımıza katılabilirler. Kosova 'ın 2. büyük kenti olan Prizren M.Ö. 2. YY 'a uzanan tarihi boyunca Roma, Bulgar, Sırp, Osmanlı ve Arnavutluk himayesinde kalmış ve bu farklı kültürlerle ait tarihi eser ve yapılarını muhafaza etmiştir. Panoramik gezimiz esnasında göreceğimiz başlıca eserler Cuma Camii, Prizren Saat Kulesi, Aziz Spas Kilisesi, Bayraklı Camii ve Taşköprü' dür. Lokal restoranda alacağımız öğle yemeğimizin ardından turumuzu tamamlayıp Priştine 'ye doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Nüfusunun büyük kısmını Müslüman Arnavutlar'ın oluşturduğu Priştine şehir turumuzda Osmanlı Padişahlarının yaptırdığı birçok cami ve eser karşımıza çıkacaktır. Bunların arasında Sultan Bayezit tarafından yaptırılan Çarşı Camii, Fatih Sultan Mehmet tarafından yaptırılan Sultan Murad Camii ve bunların yanı sıra 19 yy 'dan kalma tarihi saat kulesi, yapımı 400 yıla yakın süren Yaşar Paşa Camii, Rahibe Teresa Katedrali, Murad Hüdavendigar Türbesi panoramik şehir turumuz esnasında görülecek yerler arasındadır. Priştine gezimiz sonrasındaki Üsküp 'e ulaşıyoruz ve şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Makedonya'nın başkenti statüsünde olan ve Vardar Nehri kıyısına kurulan Üsküp, şehrin merkezi olarak kabul edilen Makedonya Meydanı 'nda yer alan heykeller sebebi ile "Heykeller Şehri" olarak da bilinir. Yaklaşık 500 sene Osmanlı Devleti bünyesinde idare edilen ve aynı zamanda ünlü şairimiz Yahya Kemal Beyatlı'nın doğum yeri olan Üsküp 'de düzenleyeceğimiz panoramik şehir turu esnasında Yahya Paşa Camii, İsa Bey Camii, Mustafa Paşa Camii, Kapan Hanı, Sulu Han, Taş Köprü, Osmanlı Köprüsü ve Kurşunlu Hanı görülecek yerler arasındadır. Hediyelik eşya alışverişi ve yerel sanat eserlerini incelemeniz için Türk Çarşısı 'nda vereceğimiz serbest zamanın ardından otelimize transfer ve dinlenmek üzere serbest zaman.

7. Gün

ÜSKÜP – (Bitola & Manastır Turu) – OHRİD – (St. Naum ve Tekne Turu) – ÜSKÜP

22 Ocak 2022, Cumartesi

Sabah kahvaltısı ardından Ohrid 'e doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz Bitola & Manastır Turu (25 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk durağı olan ve Evliya Çelebi 'nin "Rum ilinin en güzel şehri" olarak betimlediği Manastır, aynı zamanda Atatürk 'ün mezun olduğu ve panoramik olarak göreceğimiz Manastır Askeri İdadisi 'ni bünyesinde barındırır. Atatürk 'ün balmumundan heykeli ve kullandığı bazı eşyalar da burada sergilenmektedir. Manastır Askeri İdadisi 'nde sunulacak serbest zaman ardından Ohrid 'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Makedonya'nın güneyinde ve Ohrid Gölü kenarında konumlanan Ohrid, 6000 yıllık geçmişe sahiptir. 1395 senesinde Osmanlı Devleti'ne dahil olan kentte çok sayıda Osmanlı yapısı mevcuttur. 10 cami ve 1 tekkeye halen ev sahipliği yapan Ohrid aynı zamanda Makedonların en ünlü tatil bölgesidir. Ohrid şehir turumuz esnasında, Çar Samoil Kalesi, hediyelik eşyaları, yerel müzikal enstrümanları, çeşitli oymacılık ürünlerini bulabileceğimiz Türk Çarşısı, Aya Sofya Kilisesi, Antik Tiyatro, Sinan Çelebi Türbesi, Halveti Tekkesi ve Ohrid Gölü görülecek yerler arasındadır. Ohrid şehir merkezinde sunulacak serbest zaman süresince arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan St.Naum ve Tekne Turu (30 Euro) programımıza katılabilirler. Ohrid 'e 29 km mesafede bulunan ve Ohrid Gölü 'nün kaynağını bulunduğu St.Naum 'a yapacağımız ziyarette St.Naum Manastırı ve Sarı Saltuk Türbesi görülecek yerler arasındadır. Özel teknemiz ile gerçekleşecek bu gezimizde eşsiz manzarayı fotoğraflamak amacıyla serbest zaman vereceğiz. Tur sonrası Üsküp 'deki otelimize dönüyoruz.

8. Gün

ÜSKÜP – (Matka Kanyonu Turu) – İSTANBUL

23 Ocak 2022, Pazar

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından arzu eden misafirlerimizle birlikte ekstra olarak Matka Kanyonu Turu (10 Euro) programımızı düzenliyoruz. Üsküp 'ün yaklaşık 15 km güneybatısında Treska Nehri ile Vardar Nehri 'nin buluştuğu noktada yer alan Matka Kanyonu, doğa turizmi açısından Makedonya'nın en ünlü bölgesidir. 5 bin hektarlık alana sahip kanyonun içinde Matka Gölü'nün yanı sıra derinlikleri birbirinden farklı 10 kadar mağara ve 3 adet manastır da yer almaktadır. Kanyon boyunca gerçekleştireceğimiz yürüyüş sonrasında turumuzu tamamlayıp ve İstanbul'a gerçekleştirecek olan uçuşumuz için Üsküp Havalimanı 'na doğru yola çıkıyoruz. Bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus HY 'nın PC352 sefer sayılı uçuşu ile 16:35 'de İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 20:00 'da Sabiha Gökçen Havalimanı 'na varış ve turumuzun sonu.

FİYATLAR VE TARİHLER:

16 Ocak 2022, Pazar , 13 Şubat 2022, Pazar, 20 Şubat 2022, Pazar,

Otel	Tek Kişilik Oda Kişi Başı Fiyatı	İlave Yatak	0-2 Yaş	2-12 Yaş
3 & 4 Yıldızlı Oteller	500 Euro	349 Euro	85 Euro	349 Euro

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- Pegasus Hava Yolları tarifeli seferleri ile Sabiha Gökçen HL – Belgrad // Üsküp – Sabiha Gökçen HL parkurunda uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- 3* & 4* otellerde toplam 7 gece oda kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Belgrad, Saraybosna, Mostar, Priştine, Üsküp, Ohrid panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- Otel ve Turist şehir vergileri,
- Profesyonel İstyatur Türkçe rehberlik hizmetleri.
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- Yurt dışı çıkış harcı bedeli (Kişi başı 50 TL)
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- Programda belirtilmeyen yemekler ve tüm içecekler,
- Ekstra tur programları,
- Programdaki serbest zamanlarda, rehberinizin ya da yerel acente yetkilisinin tavsiye edebileceği geziler,
- İsteğe bağlı Müze ve ören yerleri girişleri
- İsteğe bağlı şoför bahşişleri (Kişi başı 5 Euro)
- İsteğe bağlı Covid-19 teminatlı özel seyahat sağlık sigortası (15 Euro) **(Sigorta Hizmeti için; telefon ile bize ulaşabilir sigorta hizmeti alabilirsiniz.)**
- Yerel otoriteler tarafından talep edilmesi halinde Covid 19 PCR testleri
- İsteğe bağlı düzenlenen ve vize gereken Dubrovnik Turu için gerekli vize işlem bedeli (120 Euro – **Yeşil pasaport vizeden muaftır**)

Önemli Bilgiler

Avantajlı Ekstra Tur Paketi : 300 Euro yerine 170 EURO !!!

Pakete Dahil Olan Turlar:

- Öğle Yemekli Mokra Gora ve Vişegrad Turu (35€)
- Saraybosna Yaşam Tüneli Turu (20€)
- Karadağ Güzelleri ve Budva Kıyıları Turu (75€)
- Elite Adriyatik Turu (60 €)
- Öğle Yemekli Prizren Turu (20 €)
- Bitola & Manastır Turu (30€)

(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası %50 indirimlidir)

ÖNEMLİ NOTLAR:

- Programa dahil olan turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Farklı turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Budva bölgesi konaklaması, Budva ve Podgorica bölgelerinden birinde sunulabilir.

***** İç hat bağlantılar için sınırlı kontenjan bulunmakta olup, müsaitlik alınması gerekmektedir.**

*****Bağlantılarımız 24 saat içerisinde geçerli olan en uygun iç hat uçuş için geçerlidir.**

GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde; Acentamız gezi hareket tarihinden 20 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Acenta'dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu acenta' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin acenta tarafından iptal edilmesi durumunda acenta' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, acenta sorumlu tutulamaz.

İptal ve değişiklik

- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar acenta'ya yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişiklik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Acenta ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Turlar

- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acenta sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

Uçuşlar Hakkında

- Acenta hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acenta, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Acenta sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için

gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

- Acenta misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda acenta'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire acenta tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km'lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce acenta tarafından bilgi verilecektir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- Acenta tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve acenta tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- Acentamız zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

- T.C vatandaşları için [vize uygulaması bulunmamaktadır](#).
- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Acentanız sorumlu olmayacaktır.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.