



ORTA AVRUPA PROMO

Budapeşte (2) – Viyana (1) – Brno (2) – Kutna Hora – Prag (2)

Pegasus Hava Yolları Tarifeli Seferi ile... (Tüm Türkiye 'den İç Hat Bağlantı İmkanı)

Budapeşte Gidiş – Prag Dönüş

7 Gece 8 Gün

1. Gün İSTANBUL – BUDAPEŞTE

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan 3 saat önce gerçekleştireceğiniz check-in ve pasaport işlemleri sonrasında, uçuştan 1 saat önce uçağın binış kapısı önünde buluşuyoruz. Pegasus Hava Yolları'nın PC 331 sefer sayılı uçuşu ile saat 11.25 'de Budapeşte 'ye hareket ediyoruz. Yerel saat ile 12.30 'da Budapeşte 'ye varışımızın ardından alanda bekleyen özel aracımızla, Budapeşte şehir turumuzu gerçekleştirmek üzere havalimanından ayrılıyor. **Budapeşte** panoramik şehir turumuzda, Budapeşte'nin en önemli tarihi ve simge yapılarını keşfedeceğiz. Şehrin en popüler yerleri Castel District 'te (Kale Bulvarı) yapacağımız yürüyüş sırasında Kraliyet Sarayı, orta çağ evlerini göreceğiz, Balıkçı tabyası "Fisherman Bastion" dan şehrin en güzel manzarasını izleyecek, büyük Matthias Kilisesini görüp, şehrin nefes kesen kalesine ev sahipliği yapan Gellert Tepesi ve sonrasında, ünlü Devlet Operası, görkemli Parlamento binası, Aziz Stephen Bazilikası ile Dohany Caddesi üzerindeki sinagogları görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrasında otelimize transfer.

2. Gün BUDAPEŞTE – (Budapeşte Şaheserleri ve Tuna Nehri Tekne Turu) – (Çıgan Gecesi)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** olarak düzenlenecek olan **Budapeşte Şaheserleri ve Tuna Nehri Tekne Turu'na (65 Euro)** katılabilirler. Turumuzda ilk **Budapeşte Panorama & Citadell** gezisi düzenliyoruz. Kutsal bir tepe olan ve şehrin en görkemli manzarasına sahip "Citadella" ya yapacağımız yolculuk bize, eski kaleyi ve tepenin en heybetli heykeli olan Özgürlük Heykeli'ni gösterecektir. Sonrasında tarihi dokusu ve Tuna Nehri kıyısında eşsiz manzarası ile bizleri bir masalsi yolculuğa çıkaracak sanatçıları ile ünlü **Szetendere**'yi ziyaret ediyor ve devamında termal bir şehir olan **Visegrad** 'da görkemli av şatosu ve muhteşem doğa manzarasına tanık oluyoruz. Ardından Macaristan'ın **Parkany** şehrini görüp, yine Türk tarihinde "Çiğer Delen" olarak bilinen bu sempatik şehirde fotoğraf ve kahve molası veriyor, son olarak da Osmanlı tarihi için önemli bölgelerden biri olan **Estergon** ve Estergon Kalesi ziyaret ederek ve **Tuna Nehri Tekne Turu** gerçekleştirmek adına Budapeşte'ye hareket ediyoruz. Bu turumuzda Tuna Nehri üzerinde, 1 içecek ikramı eşliğinde unutulmaz bir tekne turu bizleri bekliyor olacak. Turumuz sonrasında Budapeşte şehir merkezinde serbest zaman veriyoruz. Akşam saatlerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** olarak düzenlenecek olan, yemek ve içeceklerin dahil olduğu **Çıgan Gecesi programımıza (50 Euro)** katılabilirler. Bu turumuzda Macar dansı ve müziğinin keyfini çıkartacak, eğlenceli bir akşam geçirebileceksiniz. Tur sonrası otelimize transfer.

3. Gün BUDAPEŞTE – (Bratislava Turu) – VİYANA

Sabah kahvaltının ardından otelden çıkış işlemlerimizi tamamlıyor ve Viyana 'ya doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimizle birlikte **ekstra** olarak **Bratislava Turu (30 Euro)** düzenliyoruz. Yakın tarihte yaklaşık 500 sene boyunca Macaristan 'a başkentlik yapan ve günümüzde Slovakya 'nın başkenti olan **Bratislava**, birçok Avrupa şehrinin aksine geleneksel yapısını korumayı başarabilmiştir ve bu özelliğini gerek mimari yapısında gerek kültüründe gerekse mutfak lezzetlerinde göstermektedir. Arnavut kaldırımlı ara sokakların birleşiminden oluşan eski şehir merkezi ve şehri ikiye bölen Tuna Nehri boyunca gerçekleştireceğimiz turumuz sonrasında Viyana 'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Viyana 'ya varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında, Avusturya 'nın başkenti olması yanında Avrupa 'nın en önemli kültür, politika ve sanat merkezlerinden biri olan **Viyana**, tarih boyunca birçok imparatorluğa başkentlik yapmış olması ve avantajlı coğrafi konumu sebebi ile birçok medeniyete de ev sahipliği yapmıştır. Bu sayede saraylar, katedraller ve tarihi binalar niceliği açısından oldukça zengin olan Viyana 'da Üniversite, Parlamento, Opera Binası, Viyana Tiyatrosu, Prater, Hofburg ve müzeler bölgesi, Karlsplatz, Ring Strasse, alışveriş severlerin uğrak noktası Kartner Strasse başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrası Viyana şehir merkezinde serbest zaman. Ardından otelimize transfer.

4. Gün VİYANA – (Viyana Saraylar Turu) – BRNO

Kahvaltının ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** olarak düzenlenecek olan **Viyana Saraylar Turu (40 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak İmparator Maximilian'ın yazlık ev arazisi üzerine 1683 yılında İmparator Leopold döneminde inşa ettirilen ve Habsburg'lu Maria Theresa için ev olarak işlev gören **Schönbrunn Sarayı**'nin muhteşem bahçelerini geziyoruz. Ardından varlığı 1200'lü yıllardan beri bilinse de bugünkü halini 1840 yılında almış benzerine ancak peri masallarında rastlayabileceğimiz **Liechtenstein Şatosu** 'nu görüyor turumuzu tamamlıyoruz. Tur sonrası rehberimizin bildireceği saatte Çekya 'nın en büyük 2. şehri olan Brno'ya hareket ediyoruz. Tarih boyunca Moravia Devleti 'nin başkentliğini de yapmış olan Brno, 19. YY. 'da en şaşalı dönemini yaşamıştır. Bu özelliği ile, Prag 'dan sonra dünyanın en çok tarihi koruma alanına sahip ikinci şehridir. UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi ve Çek Cumhuriyeti Milli Kültür Mirasları Listesi 'ne girmiş yapılarak sahip olan **Brno** 'da gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında St.James Kilisesi, Cpuchin Tapınağı, Parnassus Çeşmesi ve Mendel Müzesi Binası panoramik olarak başlıca görülecek yerler arasındadır. Brno 'da gerçekleştireceğimiz şehir turu sonrasında otelimize transfer.

5. Gün BRNO – (Krakow & Auschwitz / Birkenau Turu)

Sabah kahvaltısı sonrası tüm gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz **ekstra** olarak tam gün sürecek olan **Krakow & Auschwitz – Birkenau Turu (80 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak, Polonya ülke sınırları içinde kalan **Auschwitz** şehrinin içinde yer alan **Birkenau Nazi Kampına** doğru yola çıkıyoruz. İnsanlık tarihinin hiç şüphesiz en karanlık bölümlerinden II. Dünya Savaşı sırasında toplanarak ağır şartlarda çalıştırılan ve nihayetinde kurşuna dizilerek veya gazla zehirlenerek öldürülen insanların toplanma, kötü şartlarda yaşama ve çalıştırılma ortamlarına tanık olup onları anacak ve içinde bulunduğumuz savaşız dönemin değerini bir kez daha idrak etmeye çalışacağız. Birkenau ziyaretimiz sonrasında, turumuzun ikinci kısmını oluşturan Krakov 'a doğru hareket ediyoruz. Polonya'nın 2. büyük şehri olan ve aynı zamanda 2000 yılında Avrupa Kültür Başkenti seçilerek 2013 yılında da UNESCO tarafından Edebiyat Şehri olarak kabul edilen **Krakov** 'da gerçekleştireceğimiz turumuzda, Wawel Sarayı Kompleksi, Vistülü (Wisla) Nehri, Kopernik'in evi, Maria Magdalena Meydanı, 12 Havariler Kilisesi, Aziz Meryem Kilisesi ve Kapalı Çarşı görülecek yerler arasındadır. Krakov şehir turu sonrasında sunulacak kısa serbest zaman ardından Olomouc'daki otelimize transfer.

6. Gün BRNO – KUTNA HORA – PRAG – (Prag Şaheserleri Turu)

Sabah kahvaltısı sonrası otelden çıkış işlemlerimizi tamamlayarak Kutna Hora 'ya doğru hareket ediyoruz. Tarihi 1276 yılına uzanan ve günümüzde dek Orta Çağ ve Barok mimarisinin en güzel örneklerini korumayı başaran **Kutna Hora** 'nın sokaklarında bileri adeta zaman yolculuğuna çıkartacak panoramik şehir turunuzu düzenliyoruz. Şehir turumuz esnasında St.Barbara Kilisesi ve Kemikli Kilise panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrasında verilecek serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ilave ücret ödeyerek (giriş ücreti 5 Euro) Kemikli Kilise'yi ziyaret edebilirler. Kutna Hora gezimiz sonrasında **Prag** otelimize transfer ve serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** olarak **Prag Şaheserleri Turu** 'na (**40 Euro**) katılabilirler. Programımıza dünyanın en büyük kalelerinden ve Guinness Rekorlar Kitabı'na göre dünyanın en büyük antik kalesi olan **Prag Kalesi** ile başlıyoruz. Prag Kalesi gezimiz esnasında, şehrin göz alıcı sembollerinden biri olan St. Vitus Katedrali, The Royal Palace (Eski Kraliyet Sarayı) ve birbirinden güzel Kraliyet Saray Avluları görülecek yerler arasındadır. Prag'ın en eski mahallelerinden olan **Mala Strana** (Azınlıklar Bölgesi), yine Mala Strana 'da bulunan ve Beatles'in efsanevi solisti John Lennon 'ın anısını koruyan ve üzerinde şarkı sözleri ile çeşitli grafitilerin yer aldığı **Lennon Duvarı**, dünyanın en eski köprülerinden **Charles Köprüsü**, **Wenceslas Meydanı** (Yeni Şehir Meydanı), eski şehrin tarihi giriş kapısı olan **Powder Gate Tower** ve eski kent ile çevrelenmiş **Yahudi Mahallesi (Ghetto) Jewish Quarter** turumuz esnasında göreceğimiz yerler arasındadır. Tur sonrası otelimize transfer.

7. Gün PRAG – (Karlovy Vary & Dresden Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** olarak tüm gün düzenlenecek olan **Karlovy Vary & Dresden Turu (80 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuza ilk olarak **Karlovy Vary** 'den başlıyoruz. 17. ve 18. yüzyılda Avrupa sosyetesinin ve devlet adamlarının uğrak yeri olmuş dönemin en meşhur kentlerinden Karlovy Vary'nin eşsiz doğası içinde yan yana inşa edilmiş onlarca sarayı, ATATÜRK'ün 1918 yılında kaldığı oteli, Dvorak'ın, Mozart'ın, Goethe'nin, Beethoven'in, Puşkin'in ve Rus Çarı büyük Petro'nun evlerini görecek; 12 farklı termal suyun çıktığı termal galerileri ziyaret edecek ve kristal, porselen, granat, kehribar taşlarının ve diğer geleneksel Çek hediyelik eşyalarının satıldığı mağazalardan alışveriş yapmak imkanı bulacaksınız. Karlovy Vary gezimiz sonrasında, turumuzun ikinci kısmını oluşturan Dresden 'e doğru hareket ediyoruz. Geçmiş M.Ö. 7500 'e kadar uzanan ve Elbe Nehri kıyısında konumu ve Saksonya Eyaleti 'nin kalbi sayılan **Dresden**, barok mimarinin en güzel örneklerine ev sahipliği yapmaktadır. 2. Dünya Savaşı sırasında fazlasıyla hasar almasına rağmen kısa sürede birçok tarihi simgesi tekrar ayağa kaldırılan şehir, günümüzde Almanya 'nın en önemli teknoloji merkezi konumundadır. Dresden 'e gerçekleştireceğimiz tur esnasında Frankirche, Zwinger Sarayı, Bruhl Terası, Kral Yolu, Elbe Nehri ve Martin Luther heykeli görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası Prag 'daki otelimize transfer.

8.Gün PRAG – İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ardından otelden çıkış işlemlerimizi tamamlıyor ve panoramik Prag şehir turumuz için hareket ediyoruz. Panoramik şehir turumuz esnasında, Cumhurbaşkanlığı Sarayı, **Prag**'ı Bohemia'nın başkenti yapmış Kral IV. Charles adına yapılmış olan eski şehir

meydanı ve dünyanın en eski çalışan saat olma özelliği ile bilinen Astronomik Saat Kulesi görülecek yerler arasındadır. Panoramik şehir turu sonrasında İstanbul uçuşumuz için Prag Havalimanı 'na hareket ediyoruz. Bilet, bagaj teslim ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları'nın PC304 sefer sayılı uçuşu ile 16:15 'de İstanbul'a hareket ediyoruz. TSİ 19:55 'de İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı 'na varış ve turumuzun sonu.

Sabiha Gökçen Havalimanı Hareket			
3* Uzak Oteller	Tek Kişilik Oda Farkı	02 – 11,99 Yaş Çocuk	0 – 1,99 Yaş Çocuk
27 Nisan 2020	180 Euro	339 Euro	75 Euro
08 Mayıs 2020	180 Euro	339 Euro	75 Euro
12 Haziran 2020	180 Euro	399 Euro	75 Euro
26 Haziran 2020	180 Euro	399 Euro	75 Euro
03 Temmuz 2020	180 Euro	399 Euro	75 Euro
14 Ağustos 2020	180 Euro	399 Euro	75 Euro
11 Eylül 2020	180 Euro	399 Euro	75 Euro

Avantajlı Ekstra Tur Paketi ve Dahil Olan Hizmetler A: 255 Euro yerine 195 EURO !!!

Budapeşte Şaheserleri ve Tuna Nehri Tekne Turu (65 €) + Bratislava Turu (30 €) + Viyana Saraylar Turu (40 €) + Krakow & Auschwitz – Birkenau Turu (80€) + Prag Şaheserleri Turu (40 €)

Avantajlı Ekstra Tur Paketi ve Dahil Olan Hizmetler B: 385 Euro yerine 295 EURO !!!

Budapeşte Şaheserleri ve Tuna Nehri Tekne Turu (65 €) + Çigan Gecesi (50 €) + Bratislava Turu (30 €) + Viyana Saraylar Turu (40 €) + Krakow & Auschwitz – Birkenau Turu (80€) + Prag Şaheserleri Turu (40 €) + Karlovy Vary & Dresden Turu (80€)

(Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 3-12 yaş arası %50 indirimlidir)

FİYATLARIMIZA DAHİL OLAN SERVİSLERİMİZ

- ❖ Pegasus Hava Yolları tarifeli seferleri ile İstanbul (Sabiha Gökçen) – Budapeşte / Prag – İstanbul (Sabiha Gökçen) uçak bileti,
- ❖ Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- ❖ 3 yıldızlı uzak otellerde toplam 7 gece oda kahvaltı konaklamalar,
- ❖ Havalimanı – otel – havalimanı transferleri ve şehirlerarası transferler,
- ❖ Budapeşte, Viyana, Brno, Kutna Hora, Prag panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- ❖ **Otel şehir vergileri (yerel otoriteler tarafından alınan ve gecelik kişi başı 3€- 5€ arası değişen konaklama vergileri dahildir)**
- ❖ Türkçe rehberlik hizmetleri.
- ❖ TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

FİYATLARIMIZA DAHİL OLMAYAN SERVİSLERİMİZ

- ❖ Schengen Vizesi ücreti ve servis bedeli (140 Euro),
- ❖ Yurt dışı çıkış harcı bedeli,
- ❖ Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- ❖ Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar,
- ❖ Müze ve ören yerleri girişleri,
- ❖ İsteğe bağlı şoför bahşişleri (Kişi başı 5 Euro)
- ❖ İsteğe bağlı özel seyahat sağlık sigortası (15 Euro)

***** İç hat bağlantılar için sınırlı kontenjan bulunmakta olup, müsaitlik alınması gerekmektedir.**

*****Bağlantılarımız 24 saat içerisinde geçerli olan en uygun iç hat uçuş için geçerlidir.**

GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde; istyatur gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave

hizmetlerin iadesinde; istyatur' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu istyatur' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin istyatur tarafından iptal edilmesi durumunda istyatur' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığı anda peşinen kabul eder, istyatur sorumlu tutulamaz.

- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde istyatur iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır. Ekstra turlar alındığı takdirde rehberlik hizmeti de alınmış olacaktır. Ekstra turların fiyatlandırması yeterli katılım olmadığında artış gösterebilir.
- istyatur misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda istyatur'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
- Misafirlerimizin tur çıkışı tarihinden 30 gün öncesine kadar istyatur'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. İstyatur ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.
- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire istyatur tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce istyatur tarafından bilgi verilecektir.
- istyatur hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. İstyatur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan İstyatur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, İstyatur'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyelüğünün bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirilebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 14.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- İstyatur tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve İstyatur tarafından garanti edilemez.
- Otelde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışlagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.
- İstyatur zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İstyatur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Ekstra turlar, servis aldığımız yerel acente tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. (Seçmeli turlarda kişi sayısı az olan gruba, İngilizce lokal rehberlik ile turlar gerçekleştirilebilmektedir.)
- Ekstra turlar katılımının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulana/kaybolana/çalınana İstyatur sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, İstyatur'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.



- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
- İstyatur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak İstyatur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. İstyatur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında İstyatur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da İstyatur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan İstyatur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan İstyatur sorumlu olmayacaktır.
- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.