

Tur Programı

DOĞU EKSPRESİ KARS ERZURUM TURU

2 GECE 3 GÜN - Kültür ve Şehir Turu - (2 Gece Otel Konaklaması)

UÇAK Gidiş UÇAK Dönüş + Doğu Ekspres Kars - Erzurum Seyahati

(1.Gün) Havayolu ile İstanbul - Kars Gidiş

(3.Gün) Doğu Ekspresi ile Kars - Erzurum Seyahati

(3. Gün) Havayolu ile Erzurum - İstanbul Dönüş

Havayolu ile Gidiş Dönüş Uçak Bileti & Doğu Ekspresi Kars-Erzurum Bileti & Tüm Karayolu transferleri & 2 Gece Otel Konaklaması & Rehberlik & 2 Kahvaltı & 2 Akşam Yemeği & Seyahat Sigortası Tur ücretlerine Dahildir.

Tarih	Seçenekler	Tek Kişi	Ek Yatak	1. Çocuk	2. Çocuk
03.02.2020	4* Şehir Otelleri	1690.00 TL	1490.00 TL	0 - 2 Yaş 490.00 TL	0 - 2 Yaş 490.00 TL
				3 - 6 Yaş 690.00 TL	3 - 6 Yaş 690.00 TL
				7 - 12 Yaş 1290.00 TL	7 - 12 Yaş 1290.00 TL

1. Gün: İstanbul - Kars Uçuşu, Kars Gezisi; Kars Kalesi, Namık Kemal Evi, Kümbet Camii, Aleksander Nevsky Katedrali, Fethiye Camii, Kanlı Tabya Harp Müzesi, Eski Rus Konsolosluk Binası, Taş Köprü ve Hamamlar

Değerli misafirlerimizin; İstanbul Havalimanında, 10.00'de THY Havayolları Kontuarlarından check in işlemlerini yaptırarak güvenlik kontrolünden geçmesinin ardından, 12.00'de hareket edecek olan THY Havayolları İstanbul Havalimanı – Kars uçağı ile Kars'a hareket ediyoruz. Kars'ta bizi bekleyen aracımızla ve rehberimizle buluştuktan sonra turumuza başlıyoruz. Vereceğimiz kahvaltı molasının ardından Rus işgali sırasında yapılan taş evlere sahip, serhat şehrimiz Kars'ı gezmeye ve tanımaya başlıyoruz. Kars'taki ilk durak noktamız, şehri kuşbakışı seyredip fotoğraflayabileceğimiz Kars Kalesi olacak. 1152 yılında Selçuklular tarafından yaptırılan bu muhteşem eseri ziyaret ettikten sonra, edebiyat dünyamızın önemli şairlerinden olan Namık Kemal'in Evi'ni ziyaret edeceğiz. Şairin hayatının belli bir dönemini geçirdiği bu evde, şansımız yanımızda olursa aşık atışmasına da tanık olacağız. Namık Kemal Evi ziyaretimizin ardından, Kümbet Camii'ni (Eski 12 Havariler Kilisesi) görecekiz. Ardından ise Rus Baltık mimarisinin en güzel örneklerinden olan Fethiye Camii'sini ziyaret edeceğiz. Rusların bölgeyi kuşattığı yıllarda inşa edilen ve Aleksander Nevsky Katedrali olarak bilinen bu muhteşem eser, Kars'ın en dikkat çeken yapıları arasındadır. Kars yakın tarihimizde pek çok savaş görmüştür. Bu savaşlarda kullanılan aletlerin, silahların ve yöreye has etnografik eserlerin sergilendiği Kanlı Tabya Harp Tarihi Müzesi diğer bir gezi noktamız olacak. Vereceğimiz öğle yemeği molasının ardından ise Kars sokaklarında doyasıya gezmeniz için sizleri serbest bırakacağız. Bu gezi esnasında Kars'ın kendine has ve neredeyse tamamına yakını Baltık mimari tarzında olan yapıları arasında gezip, bölge halkıyla kaynaşıp, yeni bir kültürü tanımanın keyfini süreceksiniz. Bu güzel gezi esnasında görecekimiz başlıca yapılar; Eski Rus Konsolosluk Binası, İl Sağlık Müdürlüğü Binası, Kafkas Üniversitesi Devlet Konservatuvarı Binası, Sanayi ve Ticaret Odası Binası, İsmet Paşa İlkokulu, Eski Vilayet Binası ve Gazi Ahmet Muhtar Paşa Konağı olacak. Bu gezi esnasında Kars kaşarı, gravyer kaşarı, bal, piti, kete, hangel ve kaz eti gibi Kars'ın meşhur lezzetlerinden satın alma şansı bulacaksınız. Serbest vakit sonrasında ise rehberimizle buluşarak Sukapı Mahallesi'nde bulunan ve 1579 yılında Lala Mustafa Paşa tarafından yaptırılan Taş Köprü'yü ziyaret edeceğiz. Günün sonunda ise Tarihi Hamamı panoramik olarak görerek otelimize yerleşiyoruz.

Öğle Yemeği: Kars Restoranlarında, Ekstra Olarak Alınacaktır.

Akşam Yemeği: Otelde Alınacak Olup, Tur Ücretine Dâhildir.

Konaklama: 4* Kale Hotel veya 4* Park Otel vb.

Tur Mesafesi: Turumuzun Bu Gününde Toplamda 50 km Yol Katedeceğiz.

Otele Varış Saati: Turumuzun Bu Gününde Otelimize Girişimiz 17.30 – 18.00 saatleri arasında olacaktır.

2. Gün: Ani Harabeleri, Ani Katedrali, Genç Kızlar Kilisesi, Tigran Honents Kilisesi, Menücehr Camii, Sultan Sarayı, Yıkık Köprü, Arpa Çay, Çıldır Göl, Gölde Kızak ve Balık Tutma Keyfi, Kars Gecesi

Sabah erken saatlerde yeni güne merhaba diyor ve otelimizde açık büfe sabah kahvaltımızı alıyoruz. Kahvaltı sonrasında otelden ayrılarak, Kars'ın dünyaca ünlü ziyaret alanı olan ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne dahil edilen Ani Harabeleri'ne ulaşıyoruz. Ermeni ve Selçuklu kültürünün dünya üzerindeki en önemli sentezi konumundaki bu antik kentte, Ani Katedrali (Fethiye Camii), Genç Kızlar Kilisesi, Tigran Honents Kilisesi, Keçel Kilisesi ve Yıkık Köprü ilk gezi noktalarımız olacak. Bir zamanlar Ermeni Krallığı'na da başkentlik yapmış Ani'de, Selçuklu'nun önemli eserlerinden ve Anadolu'nun ilk Türk Camisi olan Menücehr Cami, Ebul Muhammeran Cami ve Sultan Sarayı diğer gezi noktalarımız olacak. Ani harabelerinde geçireceğimiz güzel dakikalar ve rehberimizden edineceğimiz değerli bilgilerin ardından, Türkiye-Ermenistan sınırını teşkil eden Arpa Çayı boyunca yol alarak Çıldır Gölü'ne ulaşıyoruz. Burada ilk olarak öğle yemeğimizi göl kenarında alıyoruz. Yemek sonrasında Çıldır'ı tanımaya başlıyoruz. Deniz seviyesinden 1959 metre yüksekliğe sahip bu muhteşem göl, kış aylarında üzeri genelde donuk vaziyettedir. Dileyen konuklarımız, göl üzerinde atlı kızakla gezinti yapabilir, buz içerisinde balık avlayabilir ya da bolca fotoğraf çekilebilirler. Çıldır Gölü ziyaretlerimizi de bitirdikten sonra Kars'a geri dönerek otelimize ulaşıyoruz. Akşam dileyen konuklarımızla Kafkas Halk Oyunları ve Aşık Atışması gösterisine gidiyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Tur Ücretine Dahil Olarak Otelimizde ve Açık Büfe Olarak Alınacaktır.

Öğle Yemeği: Çıldır Gölü Kenarında Ekstra Olarak Alınacaktır.

Akşam Yemeği: Otelde Alınacak Olup, Tur Ücretine Dâhildir.

Konaklama: 4* Kale Hotel veya 4* Park Otel vb.

Tur Mesafesi: Turumuzun Bu Gününde Toplamda 220 km Yol Katedeceğiz.

Otele Varış Saati: Turumuzun Bu Gününde Otelimize Girişimiz 18.00 – 18.30 saatleri arasında olacaktır.

3. Gün: Doğu Ekspresi İle Kars-Erzurum Yolculuğu, Çifte Minareli Medrese, Ulu Camii, Üç Kümbetler, Yakutiye Medresesi, Erzurum Kongre Binası, Taşhan Oltu Taşı Atölyeleri, Erzurum Evi, Cağ Kebabı, Erzurum - İstanbul dönüş uçuşu

Sabah erken saatlerde yeni güne merhaba diyor ve otelimizde açık büfe sabah kahvaltımızı alıyoruz. Kahvaltı sonrasında otelden ayrılarak, Kars Tren Garı'na gidiyoruz. Doğu Ekspresi'nin 08:00 Kars-Erzurum seferinin Pulman vagonuyla Erzurum'a hareket ediyoruz. Yaklaşık 4 saat sürecek bu keyifli yolculuk boyunca grubumuzda kaynaştığımız arkadaşlarımızla sohbet edip, birbirinden muhteşem manzaraların hem keyfini çıkarıp hem de fotoğraflarını çekiyoruz. Erzurum'a ulaştığımızda ise bizi bekleyen aracımızla buluşarak öğle yemeğimizi alacağımız restoranımıza gidiyoruz. Ve tabii ki Erzurum'un meşhur Cağ Kebabı'nın ve Kadayf Dolması'nın tadına bakıyoruz. Yemek sonrasında ise, ülkemizin en yüksek rakımlı kenti olan Erzurum'u gezmeye başlıyoruz. İlk durağımız Türkiye'nin en büyük medresesi olan ve ilginç öyküsüyle hafızalara kazınan Çifte Minareli Medrese olacak. Ardından Ulu Camii, Üç Kümbetler, Yakutiye Medresesi (Türk ve İslam Eserleri Medresesi), Erzurum Kongre ve Milli Mücadele Müzesi gezilerimizi tamamlayıp, Erzurum'un meşhur Oltu Taşı ürünlerinin sergilendiği Taşhan'a gidiyoruz. Rüstem Paşa Kervansarayı olarak da bilinen bu güzel yapı içerisinde, büyüleyici taşlar arasındaki gezintimizin ardından günün sonunda Erzurum Evi'ne giderek çay kahve molası veriyoruz. Buradaki serbest vaktin sonrasında Erzurum Havalimanı'na hareket ediyoruz. Türk Havayolları'nın 17:50 Erzurum - İstanbul Havalimanı uçuşuyla İstanbul'a geri dönüyoruz. Havalimanı çıkışında misafirlerimizden ayrılarak bir başka seyahatiimizde yeniden görüşmek üzere, hoşça kalın diyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Tur Ücretine Dahil Olarak Otelimizde ve Açık Büfe Olarak Alınacaktır.

Öğle Yemeği: Erzurum Cağ Kebapçılarında Ekstra Olarak Alınacaktır.

Akşam Yemeği: Erzurum Restoranlarında Ekstra Olarak Alınacaktır.

Konaklama: BU AKŞAM OTEL KONAKLAMASI YOKTUR. TUR BİTMEKTEDİR.

Tur Mesafesi: Turumuzun Bu Gününde Toplamda 250 km Yol Katedeceğiz.

Hareket Durakları ve Saatleri

Bizce Tatil, Tursab 11837 Nolu, Kültür ve Turizm Bakanlığı işletme belgeli Seyahat Acentasıdır.

Tur ve geziler 1618 sayılı yasa gereği sadece seyahat acenteleri tarafından yapılabilir. **Sayfa 2**

12:00 İSTANBUL HAVALİMANI THY
(10:00 da havalimanında olunması gerekmektedir)

- **Ücrete Dahil Hizmetler**
 - İstanbul-Kars ve Erzurum-İstanbul Ekonomi Sınıfı Uçak Biletleri
 - Kars-Erzurum Doğu Ekspresi Pulman Biletleri
 - Otellerde 2 Gece Yarım Pansiyon Konaklama
 - Lüks Otobüsler İle Ulaşım
 - Bizce Tatil Güvencesi
 - Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmetleri
 - Açık Büfe 2 Sabah Kahvaltısı
 - Açık Büfe Ya da Set Menü 2 Akşam Yemeği
 - Zorunlu Seyahat Sigortası
 - Milli Park Girişleri ve Otoparklar
 - Ekstra Olarak Belirtilmeyen Minibüs Transferleri
-
- **Dahil Olmayan Hizmetler**
 - Tüm Öğle Yemekleri
 - Tüm Yemeklerde Alınacak İçecekler
 - Tüm Özel Harcamalar
 - Programda Ekstra Olarak Belirtilen Tüm Organizasyonlar
 - Müze Girişleri

Önemli Bilgiler ve İptal Şartları :

Bizce Tatil Web Sitesi üzerinden ve/veya Bizce Tatil merkezinden ve/veya aracı seyahat acentasından satın alınan tur ve geziler için rezervasyon bilgilerinin yer aldığı **Voucher** belgesi Tüketicieye iletir. Voucher ekinde iletilen paket tur sözleşmesi Tüketici tarafından kabul edilmiş olur. İptal iade şartları Paket tur sözleşmesi ile Tüketici ve Bizce Tatil arasında başlamış sayılır. İptal ve iade koşulları paket tur sözleşmesinin ilgili maddelerine göre düzenlenmektedir ve ayrılmaz bir parçasıdır.

Bizce Tatil ve Tüketici arasında düzenlenen Paket Tur Sözleşmesi İptal iade şartları;

1.PROMOSYONLU TURLARDA İADE;

Promosyonlu veya kampanyalı ürünlerde rezervasyon yapıldıktan sonra kesinlikle iptal etme hakkı bulunmamaktadır.

2.YURTDIŞI TURLARDA İADE;

Yurtdışı turlarda aksi belirtilmemiş ise gezinin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 30 günden az kalan zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

3.GEMİ TURLARINDA İADE;

Gemi turlarında aksi belirtilmemiş ise gezisinin başlamasına 60 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 60 günden az kalan

zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

4.YURTIÇİ TURLARDA İADE;

Yurtiçi turlarda aksi belirtilmemiş ise gezinin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 30 günden az kalan zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.GÜNÜBİRLİK TURLARDA İADE;

Günübirlik turlarda aksi belirtilmemiş ise gezinin başlamasına 15 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 30 günden az kalan zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

6.HAVAYOLU, TREN, GEMİ VB. BİLETLERİ İÇEREN TURLARDA İADE;

Paket Tur İçeriğinde Havayolu, Tren ulaşımı gibi farklı taşıyıcıların hizmetleri bulunan tüm paket turlarda; Paket turun satın alınması ile birlikte, Tüketici adına, Taşıyıcı şirketten Bilet düzenlendiği için iptal ve vazgeçme taleplerinde Bilet kuralları geçerli olacaktır. Taşıyıcı şirketin bilet kuralları Uluslar arası ve farklı Ulaştırma kanunları ile düzenlendiği ve Paket tur yasa ve kanunları dışında bir çerçeveye sahip olduğu için yukarıda belirtilen Paket Tur iptal kuralları bu hizmetler için geçerli değildir. Tüketici, Paket turu satın aldığı anda Bizce Tatil'in kendisi ve taşıyıcı şirket arasında aracı durumda olduğunu peşinen kabul eder. Taşıyıcı şirket bilet kuralları Tüketici paket turu satın aldığı anda başlar ve ilgili seyahati tamamlayana kadar devam eder. Farklı taşıyıcıların biletlerini içeren bir paket Tur satın almış tüketicinin Tur iptallerinde, Tur hareketine kalan süreye bakılmaksızın ilgili bilet kuralları gereği ödenen ücretin tamamı yada bir kısmı taşıyıcı şirkete ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar tur ücretinden düşülerek kesinti yapılarak iade edilir. Mücbir sebep olarak kabul edilen haller ve/veya sağlık nedeniyle Tüketicinin Tur iptallerinde de Taşıyıcı şirketin bilet kuralları geçerli olur. Bizce Tatil Tüketicinin Mücbir sebebini kabul ederek tur bedelini iade etme kararı alsa dahi taşıyıcı şirketin Bilet bedelleri üzerinde yapılabilecek kesintilerine engel olma imkanı bulunmamaktadır. Bizce Tatil 'in olası bu kesintiler üzerinde sorumluluğu olmayıp Tüketicinin Bizce Tatil'den tazminat talep etme hakkı yoktur.

7. TÜM TURLARDA İSİM DEĞİŞİKLİĞİ, DEVİR HAKKI;

7.1 Paket turlarda isim deęişiklikleri hallerinde genel kurallar;

Yurtdışı Turlarda turun satışından turun hareketine 30 gün kalana kadar ücretsiz yapılabilir.

Yurtiçi Turlarda turun satışından turun hareketine 15 gün kalana kadar ücretsiz yapılabilir.

Günübirlik Turlarda turun satışından turun hareketine 7 gün kalana kadar ücretsiz yapılabilir.

Bu sürelerden daha az zaman kala yapılan taleplerde; isim değişikliklerinin belirli bir ekstra ücret ile yapılması ve/veya Bazı hizmetlerin değişip bazı hizmetlerin isim değişikliğine izin vermemesi ve/veya hiç değişiklik yapılamaması gibi bir durumlar yaşanabilir. Bu gibi hallerde tüketiciye isim değişikliğinden oluşan fark ücreti iletilir. Bu ek bedelin Tüketici tarafından kabul edilmesi ile gerekli isim değişikliği yapılır. Değişiklik yapıldıktan sonra Tüketicinin fark ödemesini yapmaması halinde Bizce Tatil'in tüm rezervasyonu iptal etme ve/veya tüm masrafları Tüketiciye rücu etme hakkı vardır. İsim değişiklikleri tüketici talebi ve onayı ile yapılır. Telefon, mail, sms ile Bizce Tatil'e sözlü ve/veya yazılı iletilen tüm değişiklik talebi müşterinin onayı olarak kabul edilir.

7.2 Yurtdışı turlarda devredilen turlarla ilgili olarak vize işlemi tamamlanmış olan Katılımcıların vize bedelleri iade edilmez.

Paket turu devir alan Katılımcıların ise vize sorumlulukları kendilerine ait olacaktır. Vizelerinin bulunmaması, başvuru yapmış olmalarına karşın tur başlangıç tarihine kadar vize verilmemesi durumunda BİZCE TATİL'in herhangi bir sorumluluğu yoktur. Acenta böyle bir durumda Tur bedelinin tamamını devreden ve/veya devralandan tahsil eder.

8 TURLARDA ARA UÇUŞ, VİZE, SİGORTA İPTALLERİ;

Yurtdışı seyahatlerinde ve gemi turlarında vize ve sigorta bedelleri ile varsa, tur ile sunulan iç hat bağlantı uçak bileti ücretleri iade edilmez.

Bizce Tatil, Tursab 11837 Nolu, Kültür ve Turizm Bakanlığı işletme belgeli Seyahat Acentasıdır.

Tur ve geziler 1618 sayılı yasa gereği sadece seyahat acenteleri tarafından yapılabilmektedir. **Sayfa 4**

9. MÜCBİR SEBEP VE/ VEYA SAĞLIK HALLERİNDE İPTALLER;

Tüketici veya birinci derecede akrabaları için kanunlarda yer alan mücbir sebep halleri, tüketicinin paket tur sözleşmesinin hükümlerinden herhangi birinin yerine getirilmesine engel olacak derecedeki ağır kaza, tedavi gerektiren ağır hastalık, ölüm halleri TÜKETİCİ için mücbir sebep hali kabul edilir. Tüketici, mücbir sebebin varlığını resmi kurumlardan ve devlet hastanelerinden alınacak geçerli belge ile ispatlamak zorundadır. Tüketicinin gerekli tüm özeni göstermesine rağmen öngöremediği ve engelleyemediği bir durum veya bu maddede belirtilen mücbir sebep nedenleri ile paket turun başlamasına 30 günden (gemi turlarında ise 60 günden) daha az bir süre kala, yazılı olarak fesih bildiriminde bulunması halinde ödenmesi zorunlu vergi, harç vb. yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile 3. kişilere ödenip belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın tüketicinin ödemiş olduğu bedel fesih bildiriminin Bizce Tatil'e ulaşmasından itibaren 14 gün içinde tüketiciye iade edilir. 1618 Sayılı kanun gereği bu iptalin bir sigorta kapsamına girmesi halinde gerekli iade sigorta şirketi tarafından yapılır ve iadenin gerçekleşme süresi sigorta hasar iade işlem süresine bağlı olarak değişiklik göstermektedir. Sigorta iade işlemlerinin süresi ve evrak işlemlerinde Bizce Tatil'in sorumluluğu bulunmaktadır.

10. BİZCE TATİL TARAFINDAN YAPILAN TUR İPTALİ;

Bizce Tatil, Tur yeter sayısına ulaşılamaması, hava ve yol şartları, Mücbir sebepler ve/veya benzeri nedenlerle turları kısmen veya tamamen iptal etme hakkına sahiptir. Bu durum, yurtdışı turlarda turun hareketine en az 7 gün kala, yurtiçi turlarda, turun hareket tarihine en az 2 gün kala, gününbirlik turlarda turun hareketine 1 gün kala Tüketiciye bildirilir. Bizce Tatil bu gibi İptal durumlarında Tüketicinin ödemesinin tamamını 14 gün içerisinde geri iade eder. Tüketicinin Bizce Tatil 'den bu iptal ile ilgili tazminat talep etme hakkı yoktur.

11. KREDİ KARTI İADELERİ ;

Kredi kartına yapılan iadelerde, bankaların çalışma koşullarına bağlı olarak yapılan iadenin karta yansımaları 14 işgünü bulabilmektedir. Tüketici kredi kartı ile satın aldığı bir Paket tur için kendi bankasına iade talebi yapması halinde Bizce Tatil iptal iade şartları geçerlidir. Paket turu satın alırken kabul ettiği iptal iade şartları gereğince Kredi Kartı ödemesini bankadan geri talep etme hakkı yoktur. Kredi kartı iade işlemleri sadece Bizce Tatil tarafından yapılabilir.