

## Tur Programı KASTAMONU - ILGAZ – SAFRANBOLU TURU

Tarih	Seçenekler	Tek Kişi	Ek Yatak	1. Çocuk	2. Çocuk
17.01.2020	4* Şehir Otelleri	490.00 TL	390.00 TL	0 - 2 Yaş 49.00 TL	0 - 2 Yaş 49.00 TL
				3 - 6 Yaş 190.00 TL	3 - 6 Yaş 190.00 TL
				7 - 12 Yaş 290.00 TL	7 - 12 Yaş 290.00 TL
21.02.2020	4* Şehir Otelleri	490.00 TL	390.00 TL	0 - 2 Yaş 49.00 TL	0 - 2 Yaş 49.00 TL
				3 - 6 Yaş 190.00 TL	3 - 6 Yaş 190.00 TL
				7 - 12 Yaş 290.00 TL	7 - 12 Yaş 290.00 TL

### 1. Gün: İstanbul Ilgaz Gece Seyahati

İstanbul'dan belirlenmiş saatte ve duraklarımızdan hareket ile gezimize başlıyoruz. Tem otoyolu güzergahını kullanarak Sakarya, Bolu güzergahını kullanarak Ilgaz Seyahatimizi gerçekleştiriyoruz. Gece seyahat halinde otobüsümüzde geçecektir.

### 2. Gün: Ilgaz Dağı Milli Parkı & Kayak Merkezi - Kastamonu Gezileri

Gece yolculuğumuz, molalarımızın ardından sabah saatlerinde ulaştığımız restoranımızda (extra) aldığımız sabah kahvaltısı ile güne başlıyoruz. Kahvaltımızı takiben Ilgaz Dağı Milli Parkı 'na ulaşarak kayak merkezi bölgesinde grubumuza serbest zaman vereceğiz. Arzu eden misafirlerimiz kızak kiralayarak karın keyfini çıkarabilirler. Kar manzaraları eşliğinde vakit geçirerek kullandığımız serbest zaman sonrasında Kastamonu şehir merkezine hareket ediyoruz. Kastamonu merkezinde yapacağımız kısa gezimizde; Kastamonu Kalesi'nden şehri fotoğrafladıktan sonra, şehre doğru yavaş yavaş iniş yaparak, kah fotoğraflar çekerek Osmanlı Döneminde yapılmış olan ve Kastamonu'nun en eski yapıları arasında yer alan Nasrullah Kadı Efendi camii'ne ulaşarak gezimize burada devam edeceğiz. Bu yürüyüşümüz esnasında Yakupağa Külliyesi ve hemen yanında bulunan meşhur Çekme helva imalathanesini de ziyaret etme imkanı bulabileceğiz. Gezimizin ardından otelimizde odalarımıza yerleşeceğiz. Konaklama ev Akşam yemeği otelimizde Kastamonu'da

### 3. Gün: Kastamonu - Safranbolu Turu - İstanbul Seyahati

Sabah otelimizde aldığımız kahvaltının ardından gezimize devam ediyoruz. Bugünkü gezimizde kah otobüsümüzle kah yürüyerek Kastamonu 'nun öne çıkan tüm önemli yapılarını ve müzelerini ziyaret edeceğiz. Bu gezimiz kapsamında ; Şeyh Şaban-ı Veli Türbesi, Nasrullah Meydanı, Şerife Bacı Anıtı, Aşirefendi (Urgan) Han, Kurşunlu (İsmail Bey) Hanı, Cem Sultan Bedesteni, Liva Paşa Konağı ve Etnoğrafya Müzesi, Münire Medresesi, El sanatları merkezi, Mimar Vedat Tek Sanat Kültür merkezi, yanı sıra şehrin birçok önemli yapısını panoromik olarak görme imkanı bulabileceğiz. Turumuz esnasında vereceğimiz kısa molalarda yöreye özgü dibek kahvesi, çekme helvası ve el sanatları hediyelik eşya alışverişi yapma imkanımız olacak. Öğleden sonra Safranbolu'ya ulaşarak Tarihi Safranbolu konaklarını keşfedeceğiz. Muhteşem konak manzaraları eşliğinde gezintimizi tamamladıktan sonra burada kısa bir dinlenme molası verecek dönüş yolculuğumuza devam edeceğiz. Tem Otoyolunda verdiğimiz molaların ardından akşam saat 23:00 civarında İstanbul'a ulaşarak tur planımızı başladığımız noktalarda tamamlamış olacağız.

### Hareket Durakları ve Saatleri

- 1.Beylikdüzü Beylicium (23:00)
- 2.Avcılar E-5 (23:10)
- 3.Sefaköy Köprüsü E-5 (23:15)
- 4.Bakırköy E-5 (23:30)
- 5.Ayvansaray E-5 (23:40)
- 6.Mecidiyeköy ING Bank (23:50)

- 7.Kadıköy Evlendirme D. (00:00)
- 8.Yenisahra E-5 (00:10)
- 9.Maltepe Köprüsü E-5 (00:20)
- 10.Kartal Köprüsü E-5 (00:30)
- 11.Pendik Köprüsü E-5 (00:40)
- 12.Çayırova Mc.Donalds (00:50)
- 13.İzmit Halkevi Durağı (01:50)

### Ücrete Dahil Hizmetler

- Lüks Aracımız ile Gidiş Dönüş Ulaşımlar
- Tur süresince tüm transfer ve ulaşım
- Profesyonel Rehberlik hizmetleri
- Araç içi ikramlar
- 1 Gece Kastamonu Hotel Konaklaması
- Otelimizde alınan 1 Sabah Kahvaltısı
- Otelimizde alınan 1 Akşam Yemeği
- Zorunlu Seyahat Sigortası

### Dahil Olmayan Hizmetler

- Molalarda alınan yiyecek ve içecekler,
- Öğlen yemeği,
- Birinci gün sabah kahvaltısı,
- Müze ören yeri giriş ücretleri ve Milli Park giriş ücreti
- Kişisel harcamalar ve alışverişler,
- Kayak kiralama ve Telesiyerj ücretleri

### Önemli Bilgiler ve İptal Şartları :

Bizce Tatil Web Sitesi üzerinden ve/veya Bizce Tatil merkezinden ve/veya aracı seyahat acentasından satın alınan tur ve geziler için rezervasyon bilgilerinin yer aldığı **Voucher** belgesi Tüketicilere iletilir. Voucher ekinde iletilen paket tur sözleşmesi Tüketici tarafından kabul edilmiş olur. İptal iade şartları Paket tur sözleşmesi ile Tüketici ve Bizce Tatil arasında başlamış sayılır. İptal ve iade koşulları paket tur sözleşmesinin ilgili maddelerine göre düzenlenmektedir ve ayrılmaz bir parçasıdır.

Bizce Tatil ve Tüketici arasında düzenlenen Paket Tur Sözleşmesi İptal iade şartları;

#### 1.PROMOSYONLU TURLARDA İADE;

Promosyonlu veya kampanyalı ürünlerde rezervasyon yapıldıktan sonra kesinlikle iptal etme hakkı bulunmamaktadır.

#### 2.YURTDIŞI TURLARDA İADE;

Yurtdışı turlarda aksi belirtilmemiş ise gezinin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 30 günden az kalan zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

#### 3.GEMİ TURLARINDA İADE;

Gemi turlarında aksi belirtilmemiş ise gezisinin başlamasına 60 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 60 günden az kalan zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

#### 4.YURTIÇİ TURLARDA İADE;

Yurtiçi turlarda aksi belirtilmemiş ise gezinin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda

**Bizce Tatil, Tursab 11837 Nolu, Kültür ve Turizm Bakanlığı işletme belgeli Seyahat Acentasıdır.**

Tur ve geziler 1618 sayılı yasa gereği sadece seyahat acenteleri tarafından yapılabilmektedir. **Sayfa 2**

ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 30 günden az kalan zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

## 5.GÜNÜBİRLİK TURLARDA İADE;

Günübirlik turlarda aksi belirtilmemiş ise gezinin başlamasına 15 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 30 günden az kalan zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

## 6.HAVAYOLU, TREN, GEMİ VB. BİLETLERİ İÇEREN TURLARDA İADE;

Paket Tur içeriğinde Havayolu, Tren ulaşımı gibi farklı taşıyıcıların hizmetleri bulunan tüm paket turlarda; Paket turun satın alınması ile birlikte, Tüketici adına, Taşıyıcı şirketten Bilet düzenlendiği için iptal ve vazgeçme taleplerinde Bilet kuralları geçerli olacaktır. Taşıyıcı şirketin bilet kuralları Uluslar arası ve farklı Ulaştırma kanunları ile düzenlendiği ve Paket tur yasa ve kanunları dışında bir çerçeveye sahip olduğu için yukarıda belirtilen Paket Tur iptal kuralları bu hizmetler için geçerli değildir. Tüketici, Paket turu satın aldığı Bizce Tatil'in kendisi ve taşıyıcı şirket arasında aracı durumda olduğunu peşinen kabul eder. Taşıyıcı şirket bilet kuralları Tüketici paket turu satın aldığı anda başlar ve ilgili seyahati tamamlayana kadar devam eder. Farklı taşıyıcıların biletlerini içeren bir paket Tur satın almış tüketicinin Tur iptallerinde, Tur hareketine kalan süreye bakılmaksızın ilgili bilet kuralları gereği ödenen ücretin tamamı yada bir kısmı taşıyıcı şirkete ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar tur ücretinden düşülerek kesinti yapılarak iade edilir. Mücbir sebep olarak kabul edilen haller ve/veya sağlık nedeniyle Tüketicinin Tur iptallerinde de Taşıyıcı şirketin bilet kuralları geçerli olur. Bizce Tatil Tüketicinin Mücbir sebebinin kabul ederek tur bedelini iade etme kararı olsa dahi taşıyıcı şirketin Bilet bedelleri üzerinde yapılabilecek kesintilerine engel olma imkanı bulunmamaktadır. Bizce Tatil 'in olası bu kesintiler üzerinde sorumluluğu olmayıp Tüketicinin Bizce Tatil'den tazminat talep etme hakkı yoktur.

## 7. TÜM TURLARDA İSİM DEĞİŞİKLİĞİ, DEVİR HAKKI;

**7.1** Paket turlarda isim değişiklikleri hallerinde genel kurallar;

Yurtdışı Turlarda turun satışından turun hareketine 30 gün kalana kadar ücretsiz yapılabilir.

Yurtiçi Turlarda turun satışından turun hareketine 15 gün kalana kadar ücretsiz yapılabilir.

Günübirlik Turlarda turun satışından turun hareketine 7 gün kalana kadar ücretsiz yapılabilir.

Bu sürelerden daha az zaman kala yapılan taleplerde; isim değişikliklerinin belirli bir ekstra ücret ile yapılması ve/veya Bazı hizmetlerin değişip bazı hizmetlerin isim değişikliğine izin vermemesi ve/veya hiç değişiklik yapılamaması gibi bir durumlar yaşanabilir. Bu gibi hallerde tüketiciye isim değişikliğinden oluşan fark ücreti iletilir. Bu ek bedelin Tüketici tarafından kabul edilmesi ile gerekli isim değişikliği yapılır. Değişiklik yapıldıktan sonra Tüketicinin fark ödemesini yapmaması halinde Bizce Tatil'in tüm rezervasyonu iptal etme ve/veya tüm masrafları Tüketiciye rücu etme hakkı vardır. İsim değişiklikleri tüketici talebi ve onayı ile yapılır. Telefon, mail, sms ile Bizce Tatil'e sözlü ve/veya yazılı iletilen tüm değişiklik talebi müşterinin onayı olarak kabul edilir.

**7.2** Yurtdışı turlarda devredilen turlarla ilgili olarak vize işlemi tamamlanmış olan Katılımcıların vize bedelleri iade edilmez.

Paket turu devir alan Katılımcıların ise vize sorumlulukları kendilerine ait olacaktır. Vizelerinin bulunmaması, başvuru yapmış olmalarına karşın tur başlangıç tarihine kadar vize verilmemesi durumunda BİZCE TATİL'in herhangi bir sorumluluğu yoktur. Acenta böyle bir durumda Tur bedelinin tamamını devreden ve/veya devralandan tahsil eder.

## 8 TURLARDA ARA UÇUŞ, VİZE, SİGORTA İPTALLERİ;

Yurtdışı seyahatlerinde ve gemi turlarında vize ve sigorta bedelleri ile varsa, tur ile sunulan iç hat bağlantı uçak bileti ücretleri iade edilmez.

### **9.MÜCBİR SEBEP VE/ VEYA SAĞLIK HALLERİNDE İPTALLER;**

Tüketici veya birinci derecede akrabaları için kanunlarda yer alan mücbir sebep halleri, tüketicinin paket tur sözleşmesinin hükümlerinden herhangi birinin yerine getirilmesine engel olacak derecedeki ağır kaza, tedavi gerektiren ağır hastalık, ölüm halleri TÜKETİCİ için mücbir sebep hali kabul edilir. Tüketici, mücbir sebebin varlığını resmi kurumlardan ve devlet hastanelerinden alınacak geçerli belge ile ispatlamak zorundadır. Tüketicinin gerekli tüm özeni göstermesine rağmen öngöremediği ve engelleyemediği bir durum veya bu maddede belirtilen mücbir sebep nedenleri ile paket turun başlamasına 30 günden (gemi turlarında ise 60 günden) daha az bir süre kala, yazılı olarak fesih bildiriminde bulunması halinde ödenmesi zorunlu vergi, harç vb. yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile 3. kişilere ödenip belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın tüketicinin ödemiş olduğu bedel fesih bildiriminin Bizce Tatil'e ulaşmasından itibaren 14 gün içinde tüketicilere iade edilir. 1618 Sayılı kanun gereği bu iptal bir sigorta kapsamına girmesi halinde gerekli iade sigorta şirketi tarafından yapılır ve iadenin gerçekleşme süresi sigorta hasar iade işlem süresine bağlı olarak değişkenlik göstermektedir. Sigorta iade işlemlerinin süresi ve evrak işlemlerinde Bizce Tatil'in sorumluluğu bulunmaktadır.

### **10. BİZCE TATİL TARAFINDAN YAPILAN TUR İPTALİ;**

Bizce Tatil, Tur yeter sayısına ulaşamaması, hava ve yol şartları, Mücbir sebepler ve/veya benzeri nedenlerle turları kısmen veya tamamen iptal etme hakkına sahiptir. Bu durum, yurtdışı turlarda turun hareketine en az 7 gün kala, yurtiçi turlarda, turun hareket tarihine en az 2 gün kala, gününbirlik turlarda turun hareketine 1 gün kala Tüketicilere bildirilir. Bizce Tatil bu gibi İptal durumlarında Tüketicinin ödemesinin tamamını 14 gün içerisinde geri iade eder. Tüketicinin Bizce Tatil 'den bu iptal ile ilgili tazminat talep etme hakkı yoktur.

### **11. KREDİ KARTI İADELERİ ;**

Kredi kartına yapılan iadelerde, bankaların çalışma koşullarına bağlı olarak yapılan iadenin karta yansması 14 işgününü bulabilmektedir. Tüketici kredi kartı ile satın aldığı bir Paket tur için kendi bankasına iade talebi yapması halinde Bizce Tatil iptal iade şartları geçerlidir. Paket turu satın alırken kabul ettiği iptal iade şartları gereğince Kredi Kartı ödemesini bankadan geri talep etme hakkı yoktur. Kredi kartı iade işlemleri sadece Bizce Tatil tarafından yapılabilir.