

## Tur Programı

BURSA - ULUDAĞ - CUMALIKIZIK TURU

1 GECE 2 GÜN - Kültür ve Şehir Turu - ( 1 Gece Otel Konaklaması )

Tarih	Seçenekler	Tek Kişi	Ek Yatak	1. Çocuk	2. Çocuk
08.02.2020	4* Şehir Otelleri	449.00 TL	349.00 TL	0 - 2 Yaş 49.00 TL 3 - 6 Yaş 149.00 TL 7 - 12 Yaş 249.00 TL	0 - 2 Yaş 49.00 TL 3 - 6 Yaş 149.00 TL 7 - 12 Yaş 249.00 TL

### 1. Gün: İstanbul- Bursa Uludağ Seyahati

Belirtilen yerlerde buluşarak Bursa'ya hareket ediyoruz. İlk olarak araçta kahvaltımızı alıyoruz. Uludağ'a varışımızla beraber burada sizleri kar keyfi için serbest bırakıyoruz .Bugün öğle yemeğinde Mangalda sucuk-ekmek ziyafeti var. Serbest vakitte misafirlerimiz ekstra olarak, kayak yapabilir, telesiyeye zirveye çıkabilir, kar motoruna binebilir, otellerde vakit geçirebilir ya da çevre gezisi yapabilirler. Akşam 17:00 gibi dönüş yolculuğuna geçmek üzere buluşuyor sizi bekleyen aracımızdaki yerlerimizi alıyor ve otelimize doğru hareket ediyoruz. Akşam yemeği ve Konaklama otelimizde.

### 2. Gün: Bursa Merkez - Cumalıkızık Köyü - İstanbul

Otelimizde sabah kahvaltımızı aldıktan sonra aracımızla yola çıkıyoruz. Bursa'nın panoramik görüntüsünün en iyi izleneceği yer olarak bilinen Tophane'ye hareket ediyoruz.. Ramazan ayında iftar vaktini bildiren topun buradan atılmasından dolayı Tophane adını alan mevkide, Osmanlı Devleti'nin kurucusu Osman Bey ile devletin ikinci sultanı Orhan Bey'in türbeleri, İstiklal Savaşı Şehitleri Anıtı ve 1906 yılında yapılmış altı katlı Bursa Saat Kulesi gezilerini yapıp, Türk İslam mimarisinin en önemli eserlerinden Ulu Cami'ye gidiyoruz. Kapalı namaz kılma alanı bakımından Türk tarihinde yapılan en büyük cami özelliğine sahip, Ulu cami'yi gezdikten sonra, Bursa'nın meşhur İskender Kebabı'nı tatmak üzere restoranımıza geçiyoruz. Öğle yemeğinden sonra gezimize kaldığımız yerden devam ediyoruz. Bursa'nın en güzel anıtlarından olan Yeşil Cami, Türk mezar anıtlarının en gösterişlilerinden biri ve Bursa'nın simgesi olmuş Yeşil Türbe'yi gezip, Hz.Peygamber neslinden geldiği için Emir, Buhara da doğmalarından dolayı Emir Buhari veya Emir Şemseddin Buhari denildiği gibi tasavvufi terbiyede velilik manevi rütbesini kazanmasından ve aynı zamanda Sultan Yıldırım Beyazıd' a damat olmasından dolayı da Emir Sultan denilmekte olan, Emir Sultan Hazretleri Türbesi ve Emir Sultan Camii ziyaretimiz sonrasında Osmanlı Devleti'nin ilk başkenti, çarşıları, camileri ve türbeleriyle hala geleneğini korumuş kentimiz Bursa'nın, arnavut kaldırım sokaklarıyla beş yüzyıllık Osmanlı köyü Cumalıkızık'a geçiyoruz. Bu tarihi köyde gezimize başlıyoruz. Osmanlı erken döneminin kırsal kesim sivil mimari örneklerini günümüze ulaştırmayı başarmış olan Cumalıkızık, günümüzde de tarihsel filmlere mekan olmaktadır. Önce köyü bir uçtan bir uca geziyoruz. Köy meydanında köy geçmişine ait eşyaların sergilendiği Etnografya Müzesi ve Sanat Evi, Cin Aralığı Sokağı, (söylentiye göre dünyanın en dar sokağı) Cumalıkızık Cami, Cumalıkızık Hamamı, ve Zekiye Hatun Çeşmesi'ni gezip yöresel ürünlerin satıldığı tezgahlarda alışveriş için serbest zaman veriyoruz. Öğleden sonra akşam üstü programımızı tamamlayarak dönüşe geçiyoruz. Tem Otoyolunda verdiğimiz molaların ardından akşam saat 22:00 civarında İstanbul'a ulaşarak tur planımızı başladığımız noktalarda tamamlıyoruz.

#### Hareket Durakları ve Saatleri

- 1.Beylikdüzü Beylicium (06:00)
- 2.Avcılar E-5 (06:10)
- 4.Bakırköy E-5 (06:30)
- 5.Ayvansaray E-5 (06:40)
- 6.Mecidiyeköy ING Bank (06:50)
- 7.Kadıköy Evlendirme D. (07:00)
- 8.Yenisahra E-5 (07:10)
- 9.Maltepe Köprüsü E-5 (07:20)
- 10.Kartal Köprüsü E-5 (07:30)
- 11.Pendik Köprüsü E-5 (07:40)
- 12.Çayırova Mc.Donalds (07:50)

#### Ücrete Dahil Hizmetler

- Lüks Aracımız ile Gidiş Dönüş Ulaşımlar
- Profesyonel Rehberlik hizmetleri
- Araç içi ikramlar
- 1 Gece Bursa Hotel Konaklaması
- Otelimizde alınan 1 Sabah Kahvaltısı
- Otelimizde alınan 1 Akşam Yemeği
- Lunch Box Kahvaltı paketi

Zorunlu Seyahat Sigortası

#### Dahil Olmayan Hizmetler

- Molalarda alınan yiyecek ve içecekler
- Bahşış ve diğer harcamalar
- Müze ve Ören yeri giriş ücretleri ,
- Milli Park ve Ören yeri giriş ücretleri
- Öğlen yemekleri
- Kayak kiralama ve Telesiyaj ücretleri

#### Önemli Bilgiler ve İptal Şartları :

Bizce Tatil Web Sitesi üzerinden ve/veya Bizce Tatil merkezinden ve/veya aracı seyahat acentasından satın alınan tur ve geziler için rezervasyon bilgilerinin yer aldığı **Voucher** belgesi Tüketicilere iletilir. Voucher ekinde iletilen paket tur sözleşmesi Tüketici tarafından kabul edilmiş olur. İptal iade şartları Paket tur sözleşmesi ile Tüketici ve Bizce Tatil arasında başlamış sayılır. İptal ve iade koşulları paket tur sözleşmesinin ilgili maddelerine göre düzenlenmektedir ve ayrılmaz bir parçasıdır.

Bizce Tatil ve Tüketici arasında düzenlenen Paket Tur Sözleşmesi İptal iade şartları;

#### 1.PROMOSYONLU TURLARDA İADE;

Promosyonlu veya kampanyalı ürünlerde rezervasyon yapıldıktan sonra kesinlikle iptal etme hakkı bulunmamaktadır.

#### 2.YURTDIŞI TURLARDA İADE;

Yurtdışı turlarda aksi belirtilmemiş ise gezinin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 30 günden az kalan zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

#### 3.GEMİ TURLARINDA İADE;

Gemi turlarında aksi belirtilmemiş ise gezisinin başlamasına 60 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 60 günden az kalan zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

#### 4.YURTIÇİ TURLARDA İADE;

Yurtiçi turlarda aksi belirtilmemiş ise gezinin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 30 günden az kalan zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

#### 5.GÜNÜBİRLİK TURLARDA İADE;

Günübirlik turlarda aksi belirtilmemiş ise gezinin başlamasına 15 gün kalaya kadar iptal ve vazgeçme talep etmesi durumunda ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel tüketiciye aynen iade edilir. Tüketici, gezinin başlamasına 30 günden az kalan

---

**Bizce Tatil, Tursab 11837 Nolu, Kültür ve Turizm Bakanlığı işletme belgeli Seyahat Acentasıdır.**

Tur ve geziler 1618 sayılı yasa gereği sadece seyahat acenteleri tarafından yapılabilmektedir. **Sayfa 2**

zamanlardaki iptal ya da değişiklik taleplerinde gezi bedelinin tamamını Bizce Tatil'e cayma tazminatı olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

## 6.HAVAYOLU, TREN, GEMİ VB. BİLETLERİ İÇEREN TURLARDA İADE;

Paket Tur içeriğinde Havayolu, Tren ulaşımı gibi farklı taşıyıcıların hizmetleri bulunan tüm paket turlarda; Paket turun satın alınması ile birlikte, Tüketici adına, Taşıyıcı şirketten Bilet düzenlendiği için iptal ve vazgeçme taleplerinde Bilet kuralları geçerli olacaktır. Taşıyıcı şirketin bilet kuralları Uluslar arası ve farklı Ulaştırma kanunları ile düzenlendiği ve Paket tur yasa ve kanunları dışında bir çerçeveye sahip olduğu için yukarıda belirtilen Paket Tur iptal kuralları bu hizmetler için geçerli değildir. Tüketici, Paket turu satın aldığı Bizce Tatil'in kendisi ve taşıyıcı şirket arasında aracı durumda olduğunu peşinen kabul eder. Taşıyıcı şirket bilet kuralları Tüketici paket turu satın aldığı anda başlar ve ilgili seyahati tamamlayana kadar devam eder. Farklı taşıyıcıların biletlerini içeren bir paket Tur satın almış tüketicinin Tur iptallerinde, Tur hareketine kalan süreye bakılmaksızın ilgili bilet kuralları gereği ödenen ücretin tamamı yada bir kısmı taşıyıcı şirkete ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar tur ücretinden düşülerek kesinti yapılarak iade edilir. Mücbir sebep olarak kabul edilen haller ve/veya sağlık nedeniyle Tüketicinin Tur iptallerinde de Taşıyıcı şirketin bilet kuralları geçerli olur. Bizce Tatil Tüketicinin Mücbir sebebinin kabul ederek tur bedelini iade etme kararı olsa dahi taşıyıcı şirketin Bilet bedelleri üzerinde yapılabilecek kesintilerine engel olma imkanı bulunmamaktadır. Bizce Tatil 'in olası bu kesintiler üzerinde sorumluluğu olmayıp Tüketicinin Bizce Tatil'den tazminat talep etme hakkı yoktur.

## 7. TÜM TURLARDA İSİM DEĞİŞİKLİĞİ, DEVİR HAKKI;

**7.1** Paket turlarda isim deęişiklikleri hallerinde genel kurallar;

Yurtdışı Turlarda turun satışından turun hareketine 30 gün kalana kadar ücretsiz yapılabilir.

Yurtiçi Turlarda turun satışından turun hareketine 15 gün kalana kadar ücretsiz yapılabilir.

Günübirlik Turlarda turun satışından turun hareketine 7 gün kalana kadar ücretsiz yapılabilir.

Bu sürelerden daha az zaman kala yapılan taleplerde; isim değişikliklerinin belirli bir ekstra ücret ile yapılması ve/veya Bazı hizmetlerin değişip bazı hizmetlerin isim değişikliğine izin vermemesi ve/veya hiç değişiklik yapılamaması gibi bir durumlar yaşanabilir. Bu gibi hallerde tüketiciye isim değişikliğinden oluşan fark ücreti iletilir. Bu ek bedelin Tüketici tarafından kabul edilmesi ile gerekli isim değişikliği yapılır. Değişiklik yapıldıktan sonra Tüketicinin fark ödemesini yapmaması halinde Bizce Tatil'in tüm rezervasyonu iptal etme ve/veya tüm masrafları Tüketiciye rücu etme hakkı vardır. İsim değişiklikleri tüketici talebi ve onayı ile yapılır. Telefon, mail, sms ile Bizce Tatil'e sözlü ve/veya yazılı iletilen tüm değişiklik talebi müşterinin onayı olarak kabul edilir.

**7.2** Yurtdışı turlarda devredilen turlarla ilgili olarak vize işlemi tamamlanmış olan Katılımcıların vize bedelleri iade edilmez.

Paket turu devir alan Katılımcıların ise vize sorumlulukları kendilerine ait olacaktır. Vizelerinin bulunmaması, başvuru yapmış olmalarına karşın tur başlangıç tarihine kadar vize verilmemesi durumunda BİZCE TATİL'in herhangi bir sorumluluğu yoktur. Acenta böyle bir durumda Tur bedelinin tamamını devreden ve/veya devralandan tahsil eder.

## 8 TURLARDA ARA UÇUŞ, VİZE, SİGORTA İPTALLERİ;

Yurtdışı seyahatlerinde ve gemi turlarında vize ve sigorta bedelleri ile varsa, tur ile sunulan iç hat bağlantı uçak bileti ücretleri iade edilmez.

## 9.MÜCBİR SEBEP VE/ VEYA SAĞLIK HALLERİNDE İPTALLER;

Tüketici veya birinci derecede akrabaları için kanunlarda yer alan mücbir sebep halleri, tüketicinin paket tur sözleşmesinin hükümlerinden herhangi birinin yerine getirilmesine engel olacak derecedeki ağır kaza, tedavi gerektiren ağır hastalık, ölüm halleri TÜKETİCİ için mücbir sebep hali kabul edilir. Tüketici, mücbir sebebin varlığını resmi kurumlardan ve devlet hastanelerinden alınacak geçerli belge ile ispatlamak zorundadır. Tüketicinin gerekli tüm özeni göstermesine rağmen öngöremediği ve engelleyemediği bir durum veya bu maddede belirtilen mücbir sebep nedenleri ile paket turun başlamasına 30 günden (gemi turlarında ise 60 günden) daha az bir süre kala, yazılı olarak fesih bildiriminde bulunması halinde ödenmesi zorunlu vergi, harç vb. yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile 3. kişilere ödenip belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın tüketicinin ödemiş olduğu bedel fesih bildiriminin Bizce Tatil'e ulaşmasından itibaren 14 gün içinde tüketiciye iade edilir. 1618 Sayılı kanun gereği bu iptalin

bir sigorta kapsamına girmesi halinde gerekli iade sigorta şirketi tarafından yapılır ve iadenin gerçekleşme süresi sigorta hasar iade işlem süresine bağlı olarak değişkenlik göstermektedir. Sigorta iade işlemlerinin süresi ve evrak işlemlerinde Bizce Tatil'in sorumluluğu bulunmaktadır.

#### **10. BİZCE TATİL TARAFINDAN YAPILAN TUR İPTALİ;**

Bizce Tatil, Tur yeter sayısına ulaşamaması, hava ve yol şartları, Mücbir sebepler ve/veya benzeri nedenlerle turları kısmen veya tamamen iptal etme hakkına sahiptir. Bu durum, yurtdışı turlarda turun hareketine en az 7 gün kala, yurtiçi turlarda, turun hareket tarihine en az 2 gün kala, gününbirlik turlarda turun hareketine 1 gün kala Tüketicie bildirilir. Bizce Tatil bu gibi İptal durumlarında Tüketicinin ödemesinin tamamını 14 gün içerisinde geri iade eder. Tüketicinin Bizce Tatil 'den bu iptal ile ilgili tazminat talep etme hakkı yoktur.

#### **11. KREDİ KARTI İADELERİ ;**

Kredi kartına yapılan iadelerde, bankaların çalışma koşullarına bağlı olarak yapılan iadenin karta yansması 14 işgünü bulabilmektedir. Tüketici kredi kartı ile satın aldığı bir Paket tur için kendi bankasına iade talebi yapması halinde Bizce Tatil iptal iade şartları geçerlidir. Paket turu satın alırken kabul ettiği iptal iade şartları gereğince Kredi Kartı ödemesini bankadan geri talep etme hakkı yoktur. Kredi kartı iade işlemleri sadece Bizce Tatil tarafından yapılabilir.